

# Bilancio sociale 2025

E sguardi sul 2026

PROGETTO PERSONA

Bilancio sociale 2025

**ProgettoPersona**
Società Cooperativa Sociale SCS
Via L. Valla, 25 – 20141 Milano
tel. 02 39198989
www.progettopersonaonlus.it
P.I. 12875770153

Costituitasi con atto notarile il 07/07/1999
iscritta al registro delle imprese il 20/09/1999
Iscrizione albo Società Cooperative
in data 22/03/2005
Sezione: cooperativa a mutualità prevalente
di cui agli art. 2512 e seg.
Categoria: cooperative sociali
Categoria attività esercitata: produzione
e lavoro – gestione di servizi (tipo a)

PROGETTO PERSONA

# Indice

| | |
|---|---|
| Un libro aperto | pag. **2** |
| Chi siamo | pag. **4** |
| Valori | pag. **6** |
| Storia | pag. **8** |
| Il presente | pag. **10** |
| Mappa dei servizi | pag. **12** |
| Struttura organizzativa | pag. **14** |
| Conti | pag. **16** |
| Obiettivi | pag. **20** |
| Rete e territorio | pag. **22** |
| SiR | pag. **24** |
| Rapporti con l'ente pubblico | pag. **25** |
| Il conto sociale | pag. **28** |
| 1. Soci e Lavoratori | pag. **30** |
| 2. I Servizi | pag. **36** |
| Progetti e sviluppo | pag. **62** |
| Parità di genere | pag. **72** |
| Note dalla direzione generale | pag. **74** |

Bilancio sociale 2025

**«Prendere la vita con leggerezza non è superficialità, ma planare sulle cose dall'alto."»**

*Italo Calvino*

# Un libro aperto

Il 2025 è stato un anno impegnativo. Un anno che ha chiesto a ProgettoPersona equilibrio, attenzione e una buona capacità di stare dentro la complessità senza farsene travolgere.

Fare cooperazione sociale oggi significa lavorare in un contesto sempre più articolato: aumentano le responsabilità, crescono procedure, adempimenti e livelli di attenzione richiesti alle organizzazioni. Allo stesso tempo diventa sempre più difficile trovare non solo risorse economiche, ma soprattutto persone disponibili a svolgere lavori di cura, educativi e di coordinamento che richiedono presenza, continuità e assunzione di responsabilità importanti.

Anche il modo di vivere il lavoro sta cambiando, e il nostro settore lo percepisce con particolare evidenza. Questo rende ancora più necessario costruire organizzazioni capaci di sostenere le persone, valorizzare competenze e mantenere equilibrio tra qualità dei servizi e sostenibilità.

Dentro questo scenario ProgettoPersona ha continuato a esserci. Con fatica, certamente, ma anche con la capacità di affrontare passaggi complessi senza smettere di guardare avanti. La cooperativa ha consolidato servizi, aperto nuove possibilità di sviluppo sul territorio pavese e continuato a investire nei percorsi legati all'inserimento lavorativo, confermando la volontà di crescere mantenendo forte il legame con le comunità e con le persone incontrate ogni giorno.

Forse la sfida più importante dei prossimi anni sarà proprio questa: riuscire a tenere insieme organizzazione, sostenibilità e umanità.



Perché nel nostro lavoro servono procedure, attenzione e competenze, ma servono anche presenza, relazioni e la capacità — ogni tanto — di respirare profondamente e ricordarsi perché tutto questo viene fatto.

Il Bilancio Sociale prova a raccontare anche questo: non solo i numeri o le attività, ma il percorso di una cooperativa che continua a cambiare, a interrogarsi e a costruire futuro, senza perdere il senso del proprio lavoro.

Il Presidente **Diego Brugnoli**





# Chi siamo

**La cooperativa sociale ProgettoPersona** offre servizi rivolti a persone con disabilità, anziani, e alle loro famiglie. Centri diurni e residenze diversificati per area di bisogno; interventi domiciliari di carattere educativo, assistenziale e infermieristico; soggiorni vacanza e proposte per il tempo libero.
Servizi di qualità, vivibili, umanamente accoglienti, secondo la nostra mission:

ProgettoPersona opera per offrire a chi ha bisogno di aiuto le risposte più adatte a migliorare la sua qualità della vita e a sviluppare le sue potenzialità. Per questo, si impegna perché la persona e la sua famiglia acquisiscano consapevolezza del proprio progetto di vita, e sviluppa il concetto di casa, per rendere abitabili le reti sociali e familiari, i momenti di tempo libero, le vicende di ognuno.

**Persone che si occupano di persone**, capaci di promuovere esperienze improntate alla socialità e alla condivisione, che lavorano all'interno di un sistema di servizi integrati tra di loro e progettati per offrire risposte individualizzate, specifiche per ogni tipo di bisogno.

PROGETTO PERSONA

# Valori



## Centralità della persona

La persona come fine, ma anche la persona come agente e protagonista del lavoro di cura.

## Approccio preventivo

La cultura della risposta al bisogno attraverso i servizi e la professionalità di chi ci lavora, per favorire interventi precoci che evitino la caduta nell'emergenza.

## Dimensione sociale

La socialità come fattore di miglioramento della qualità della vita ed elemento qualificante dell'offerta dei servizi.

## Responsabilità

La capacità di ognuno di acquisire autonomia e di agirla in modo responsabile.

## Diversità come risorsa

Il pluralismo, la valorizzazione delle idee e delle esperienze individuali e collettive, anche nei processi democratici che regolano la vita della cooperativa.

## Orientamento etico

L'idea che l'attività economica abbia il compito di promuovere l'interesse generale e il benessere di tutti, nel rispetto della legalità e della trasparenza.

## Collaborazione e cooperazione

La ricerca di sinergie con gli attori del territorio che perseguono i nostri stessi fini di promozione umana.

## Inclusione

La determinazione ad accogliere, accettando la sfida di dare una possibilità a chiunque abbia bisogno di aiuto.

## Qualità della relazione

La valorizzazione della capacità di incontro tra le persone, che rende i nostri servizi umanamente accoglienti, abitabili.

# Storia



**ProgettoPersona Società Cooperativa Sociale nasce alla fine degli anni '90** dall'iniziativa di un gruppo di operatori sociali, già dipendenti della sezione milanese di ANFFAS, desiderosi di costruire un'esperienza autonoma capace di raccogliere l'eredità dei servizi dell'associazione, rivolti a persone con disabilità, e di svilupparne di nuovi.

**Nel 2017, le cooperative "A Piccoli Passi" e "I Percorsi", accomunate dalla medesima origine e da un lungo percorso di collaborazione, decidono di fondersi** dando vita a un'unica realtà: ProgettoPersona SCS, nella forma della fusione per incorporazione della prima nella seconda. La fusione permette di condividere strutture, competenze ed esperienze, consolidando un'identità organizzativa capace di affrontare le sfide del contesto socio-sanitario e di valorizzare le risorse umane ed economiche.

**All'inizio degli anni 2000, le due cooperative sono state tra i soci fondatori del Consorzio SiR** – Solidarietà in Rete, di cui ProgettoPersona continua tuttora a essere membro attivo. La collaborazione con il Consorzio, rafforzatasi progressivamente negli anni, ha sostenuto percorsi di consolidamento organizzativo, sviluppo imprenditoriale e ampliamento della rete dei servizi.

**ProgettoPersona si è specializzata nella progettazione e nella gestione di servizi socio-sanitari, socio-assistenziali ed educativi** rivolti principalmente a persone con disabilità e alle loro famiglie, ma anche a persone anziane. Nel tempo la cooperativa ha sviluppato un'offerta articolata composta da centri diurni, servizi residenziali, interventi domiciliari, percorsi di autonomia, progetti per il tempo libero e servizi sperimentali innovativi.

Fin dalla propria costituzione, la cooperativa ha inoltre promosso collaborazioni e coprogettazioni con realtà del Terzo Settore e con gli enti pubblici, partecipando

a iniziative territoriali ad alto impatto sociale come "WeMi", sistema di welfare compartecipato del Comune di Milano, "QuBì" per il contrasto della povertà educativa e alimentare minorile, e "Doniamo Energia", progetto dedicato al sostegno delle nuove fragilità sociali.

**Dal 2020 la sede della cooperativa si trova in via Lorenzo Valla 25 a Milano**, nel cuore del Municipio 5, territorio nel quale ProgettoPersona è fortemente radicata e dove si concentra una parte significativa dei servizi gestiti. La vicinanza con la sede del Consorzio SiR ha ulteriormente favorito un percorso di integrazione strategica e gestionale che ha contribuito al rilancio e alla crescita della cooperativa.

**Negli ultimi anni** ProgettoPersona ha consolidato la propria presenza sul territorio milanese e ampliato progressivamente il proprio intervento nella provincia di Pavia, attraverso nuove partnership, coprogettazioni e acquisizioni di servizi. Questo percorso ha portato all'apertura di nuove unità d'offerta, allo sviluppo di progettualità innovative legate all'abitare e all'autonomia, e al rafforzamento delle attività rivolte agli anziani e alle persone fragili.

**Nel dicembre 2024**, con l'approvazione del nuovo statuto, ProgettoPersona è diventata anche cooperativa sociale di tipo B, ampliando il proprio oggetto sociale alla promozione dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Un'evoluzione significativa che integra la dimensione produttiva e lavorativa con quella socio-assistenziale ed educativa.

**Dal 1° gennaio 2025**, i servizi e il personale della cooperativa Comunità Betania sono entrati a far parte di ProgettoPersona, rafforzando ulteriormente la capacità della cooperativa di rispondere ai bisogni dei territori attraverso una rete di servizi sempre più integrata, competente e condivisa.

**Oggi** ProgettoPersona è una cooperativa sociale solida, radicata e innovativa, capace di attivare reti, collaborazioni e coprogettazioni con il Terzo Settore, le istituzioni pubbliche e la cittadinanza, mantenendo sempre al centro del proprio agire la persona, i suoi bisogni e il suo progetto di vita.

# Mappa dei servizi

ProgettoPersona ha per oggetto l'esercizio di attività socio-sanitarie, socio-assistenziali e socio-educative.

I servizi della cooperativa sono rivolti prevalentemente a persone con **disabilità congenita**, soprattutto intellettiva/relazionale **o acquisita in età adulta** (per evento traumatico e malattia neurodegenerativa). Il servizio di interventi domiciliari raggiunge anche la **popolazione anziana**. All'interno dei servizi erogati, le persone in situazione di fragilità possono trovare risposte complesse ai loro eterogenei bisogni, grazie ad una presa in carico differenziata in un'ottica di progetto globale.

## Servizi diurni socio sanitari

Centro Diurno Disabili (C.D.D.) Selenite
Centro Diurno Disabili (C.D.D.) Ametista
Centro Diurno Disabili (C.D.D.) Ciak2
Centro Diurno Integrato Cremoncini
Centro Diurno Integrato Donato

## Servizi diurni sociali

Centro Socio-Educativo (C.S.E.) Valla
Centro Socio-Educativo (C.S.E.) PitStop
Servizio Formazione Autonomia (S.F.A.) Fare Strada
Laboratorio La Bottega –"Like"
Centro di Aggregazione Disabili (C.A.D.) Libera-Mente

## Interventi Domiciliari

Custodia Sociale
Assistenza domiciliare disabili e anziani
Assistenza scolastica

## Servizi Residenziali alta protezione

Comunità Socio Sanitaria (C.S.S.) Domus
Comunità Socio Sanitaria (C.S.S.) Oikos
Comunità Socio Sanitaria (C.S.S.) Andromeda
Servizio Vacanze e Soggiorni Vengo anch'io!

## Servizi Residenziali bassa protezione

Microcomunità Arché
Microcomunità Antea
Microcomunità Le Casette 1
Appartamento Protetto Le Casette 2
Microcomunità Tom
Microcomunità Jerry
Appartamento Protetto Perugino
Scuola di Vita Adulta Autonoma (S.V.A.A.) De Ruggero
Casa Ungheria
Microcomunità Ariel
Microcomunità Abbondio

## Centro Sociale

Centro Sociale Padre Francesco Pianzola

## Servizi Coop B

Inserimento lavorativo
Servizio Pulizie

# Struttura organizzativa



La struttura gestionale della Cooperativa si articola in Assemblea dei Soci, Consiglio d'Amministrazione, Presidente, Revisore dei Conti, Direttore Generale e Tavolo del Management. **L'Assemblea dei Soci** è l'organo sociale centrale che vede riuniti tutti i soci e in cui è possibile discutere e deliberare sulle questioni che riguardano la vita della cooperativa. In particolare l'Assemblea delibera sul bilancio d'esercizio e sull'orientamento generale dell'organizzazione. Nomina il Consiglio d'Amministrazione ogni 3 anni. **Il Consiglio di Amministrazione**, organo di governo politico e strategico, è composto nel nostro caso da 5 membri. **Il Presidente** è il rappresentante dell'Ente di fronte ai terzi. Tra le altre funzioni convoca e presiede le riunioni dell'Assemblea e del Consiglio d'Amministrazione, rendendo esecutive le delibere assunte da tali organi.

**ASSEMBLEA DEI SOCI**

↓

**CDA**

**Presidente:** D. Brugnoli **Vice Presidentessa:** M. Perrone **Consiglieri:** B. Hoxha, G. Baldin, S. Semeraro

**COLLEGIO SINDACALE**
M. Mariani (Presidente), G. Cassiroli, M. Lovagnini

**ODV, RESPONSABILE SICUREZZA E MEDICO**
**OdV:** avv. S. Giacosa
**RSPP:** A. Torio
**MC:** M. Minini
**DPO:** avv. M. Tacchini

**DIREZIONE GENERALE**
G. Maggi

**REFERENTE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA PARITÀ DI GENERE**
S. Coppola

**DIRETTORE PERSONALE AFFARI GENERALI / RGQ**
D. Brugnoli

**DIRETTRICE SOCIALE**
M. T. Perrone

**DIRETTRICE DEI SERVIZI**
M. Bandera

**RESPONSABILE AMMINISTRATIVA**
P. Bertelli

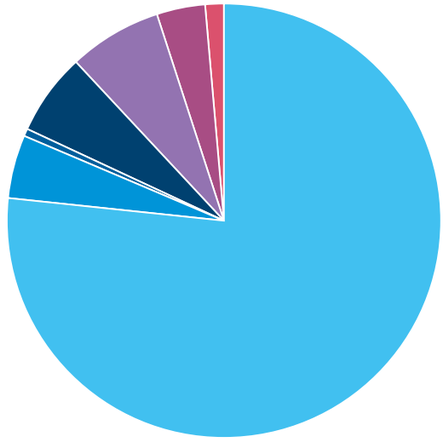
| RESPONSABILE CENTRO SOCIALE PADRE PIANZOLA | RESPONSABILE RESIDENZIALITÀ BASSA PROTEZIONE | RESPONSABILE SERVIZI DIURNI SOCIO SANITARI | RESPONSABILE SERVIZI DOMICILIARI | RESPONSABILE RESIDENZIALITÀ ALTA PROTEZIONE E VACANZE | RESPONSABILE SERVIZI DIURNI SOCIALI | RESPONSABILE SERVIZI COOP. B | RESPONSABILE PROGETTAZIONE E SVILUPPO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| D. Riboldi | P. Codena | C. Comi | L. Brazzoli | A. Bottoni | B. Hoxha | G. Baldin | R. Pacchioni |
| | **COORD.** D. Riga, G. Ciotoli | **COORD.** S. Caputo, V. Cavalli, E. Camposano | **COORD.** S. Ugazio, S. Coppola, M. Escario | **COORD.** R. Pieri, G. Bin, L. Fusco | **COORD.** C. Trino, A. Sarchi, L. Vitale | **COORD.** A. Bertazzoni, L. Masera | |



# I conti

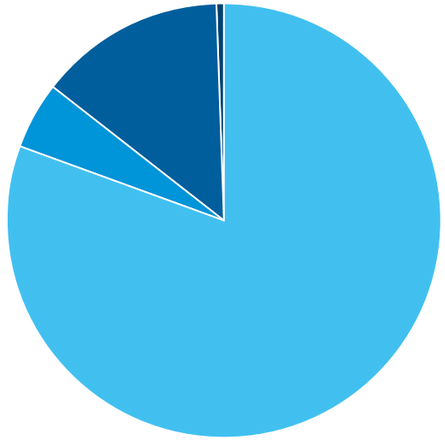


## Composizione dei costi 2025 in percentuale



- Costo del lavoro **76,76%**
- Costi verso la cooperazione **4,69%**
- Ricorso al credito **0,51%**
- Affitto locali, spese condominiali **6,29%**
- Altri servizi **6,75%**
- Materiale di consumo **3,70%**
- Trasporti **1,30%**

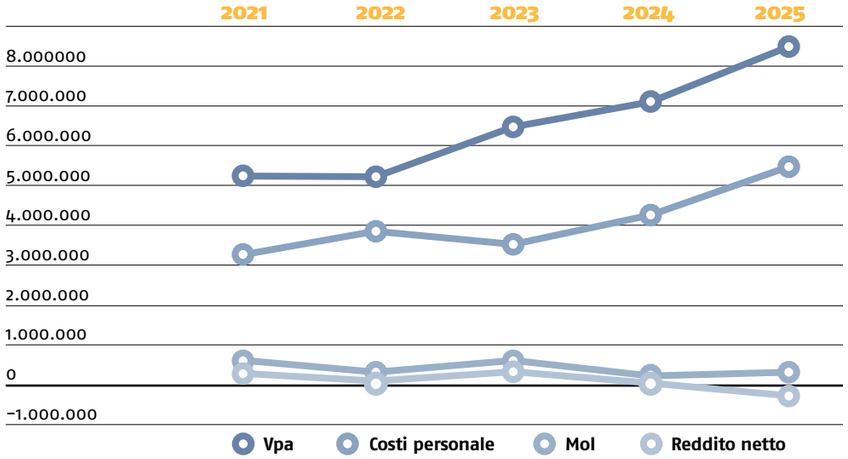
## Distribuzione della ricchezza

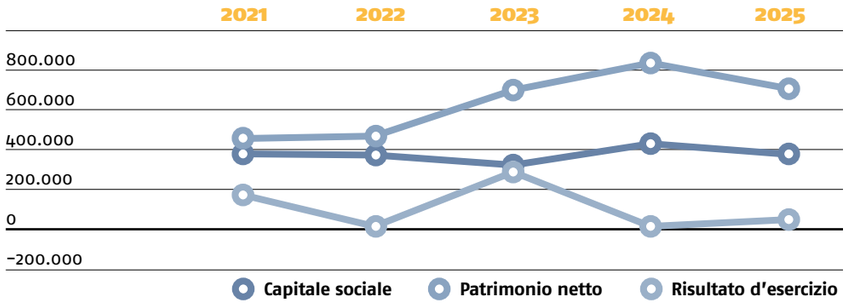


- Ai lavoratori **80,80%**
- Al sistema cooperativo **4,93%**
- Ai fornitori strategici **13,73%**
- Ai finanziatori **0,54%**

# Valore della produzione

| | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|---|---|
| Vpa | 5.383.572,85 | 5.235.564 | 6.495.442 | 7.163.136 | 8.469.971 |
| Costi personale | 3.219.480,65 | 4.251.355 | 3.672.209 | 4.251.354 | 5.495.899,91 |
| Mol | 448.224,26 | 145.821 | 413.638 | 132.866 | 146.161 |
| Reddito netto | 184.760,26 | 17.462 | 270.926 | 14.033 | -49.075 |








# Obiettivi
## realizzati nel 2025

- ACQUISITI RAMI D'AZIENDA COMUNITÀ BETANIA SCS
- VENDITA IMMOBILE PIAZZA AGRIPPA, MILANO – CIAK2
- VENDITA RAMO D'AZIENDA CDI ANDREA DONATO – CORMANO
- AVVIATO PROCESSO DI RINNOVO CARICHE SOCIALI CON UN NUOVO CONSIGLIERE





# Obiettivi
## per il 2026

- INCREMENTARE FORMAZIONE E SUPERVISIONE NEI SERVIZI
- RAFFORZARE PARTNERSHIP CON COOP. SANT'AGOSTINO (PV)
- APERTURA POLIAMBULATORIO A PAVIA
- AMPLIAMENTO  CONVENZIONE CON ORDINE SMIRP ( MORTARA)



# Rete e territorio

**ProgettoPersona ha la propria sede** principale a Milano, al confine tra il Municipio 4 e 5. Opera prevalentemente sul territorio cittadino ma anche nei comuni dell'hinterland e il territorio della Lomellina nella provincia di Pavia. Inoltre, propone iniziative in altre regioni d'Italia e all'estero (Servizio Vacanze, Campionati Sportivi, Campagne di prevenzione, ecc.)

ProgettoPersona aderisce al **Consorzio SiR** (Solidarietà in Rete) e, tramite questo, al Consorzio nazionale **CGM** (Consorzio Gino Mattarelli).

Consapevoli dell'importanza di connettersi con gli altri soggetti che si occupano di persone in situazione di fragilità, la cooperativa lavora nella direzione del **radicamento territoriale e dello sviluppo delle reti**.

Per queste ragioni ProgettoPersona aderisce e partecipa attivamente a:

- Direttivo Forum Terzo Settore
- Tavolo Sociale Municipio 5, Sottotavolo Disabili e Anziani
- Cda SiR
- Settore Disabilità SiR: Tavolo Residenzialità e Tavolo Diurnato
- Tavolo Domiciliarità SiR
- Consiglio Regionale Federsolidarietà (come SiR)
- Coordinamento Regionale Enti Gestori Anffas
- Tavolo Permanente Disabilità: Sottotavolo CDD, Residenzialità e Autismo
- Tavolo Enti Gestori Domiciliarità
- Tavolo Enti Gestori Diurni
- Consiglio Provinciale Confcooperative Federsolidarietà Milano e dei Navigli
- Zona 5: custodia sociale, WEMI e QUB

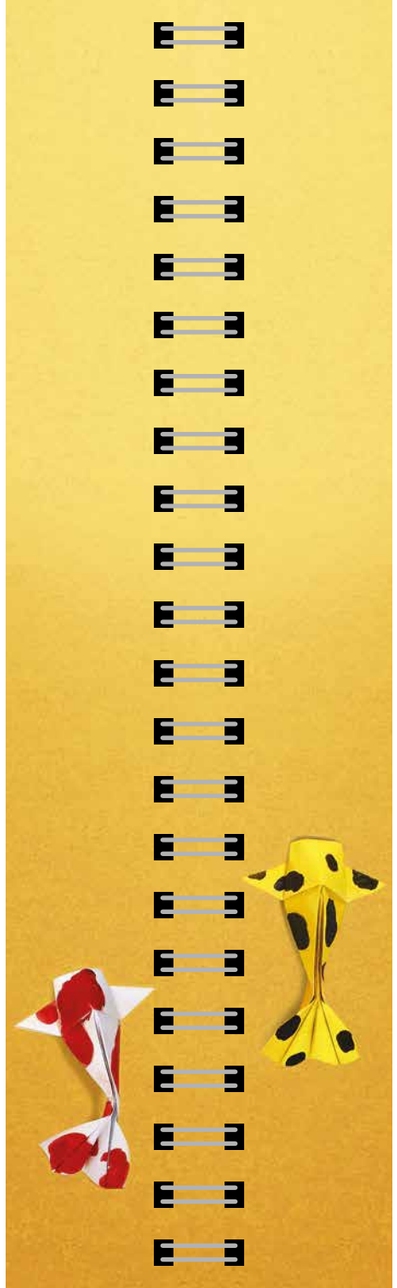
Vogliamo ricordare anche due importanti realtà del territorio, che hanno finanziato alcuni dei nostri progetti: Fondazione Peppino Vismara e Fondazione Cariplo.

# Consorzio SiR

Il consorzio SiR (Solidarietà in Rete) è l'ente non profit con il quale intratteniamo il maggior numero di scambi. I Percorsi e A Piccoli Passi ne sono state socie fondatrici e ProgettoPersona ne è membro autorevole e attivo.

I legami con il Consorzio sono, oltre che politici, anche economici, in quanto SiR è General Contractor per gran parte dei servizi che vendiamo all'ente pubblico (per tutti i servizi residenziali, tutti i CDD, domiciliarità e custodia).

A fronte del contributo annuale di partecipazione, fissato per ogni cooperativa proporzionalmente al proprio fatturato, la dimensione consortile consente flussi finanziari certi e posizionamento politico nella rete cittadina.



# Rapporti con l'Ente pubblico

Il rapporto tra ProgettoPersona e l'ente pubblico dura ormai da anni e si concretizza nei contratti (patti di accreditamento o convenzioni) stipulati con ATS (Agenzia per la Tutela della Salute, ex ASL) e con i Comuni. Ecco una tabella sintetica:

| ENTE | SERVIZIO |
|---|---|
| **ATS e Comune di Milano** | C.D.D. Selenite<br>C.D.D. Ametista<br>C.D.D. CIAK 2<br>C.S.S. Domus<br>C.S.S. Oikos<br>C.S.S. Andromeda<br>C.D.I. Vodia Cremoncini<br>C.D.I. Andrea Donato<br>Misura B1 |
| **Comune di Milano** | Assistenza Domiciliare Progetto Persona<br>C.A.D. Libera-Mente<br>C.S.E. La Bottega<br>C.S.E. PitStop<br>Microcomunità Le Casette 1, Antea, Archè, Tom&Jerry<br>Appartamento Protetto Le Casette 2<br>Appartamento Protetto Perugino<br>S.F.A. Fare Strada<br>S.V.A.A. De Ruggiero<br>Servizio Vacanza Vengo Anch'io! |
| **Comuni di Opera, San Giuliano Milanese, Buccinasco, Basiglio, Vellezzo Bellini, Pieve Emanuele, San Donato** | Convenzioni nominali, cioè su singoli utenti, per diversi servizi |
| **Comuni di Opera, Rozzano, Corsico, Cesano Boscone, Cusago, Trezzano S/N, Buccinasco, Assago, Castelnovetto, Ferrera Erbognone, Mortara, Palestro, Parona, Robbio, Velezzo Lomellina, Albonese, Ceretto** | Assistenza Domiciliare ed Educativa |
| **Tribunale di Milano** | Lavori di Pubblica Utilità |

La presenza di una convenzione con l'ente pubblico è normalmente indicatrice di qualità nelle prestazioni erogate, essendo previsti elevati parametri di riferimento e sempre più rigorosi controlli.

Naturalmente la qualità non si trova solamente nei servizi convenzionati, basti pensare a tutti i servizi sperimentali, che essendo all'avanguardia, avranno pieno riconoscimento solo nel futuro.

Dal numero, dall'entità e dalla durata dei contratti stipulati con gli enti pubblici si può affermare che viene riconosciuta alla nostra cooperativa una funzione pubblica, in forza del valore sociale e dell'utilità del nostro lavoro.

Questi contratti hanno fruttato circa il 90% del nostro fatturato.

L'ente pubblico svolge un ruolo di monitoraggio e valutazione del nostro operato attraverso ispezioni nei servizi effettuate dal Servizio di Vigilanza di ATS.







# Il conto sociale





# 1. Soci e lavoratori

ProgettoPersona, come tutte le cooperative, è un'impresa democratica a scopo mutualistico. Questo vuol dire che i soci che la compongono sono legati da un vincolo professionale di solidarietà, e il loro bene di lavoratori è il primo interesse dell'organizzazione, salvaguardato proprio dal suo carattere democratico. Di converso, la Cooperativa è il bene comune di cui tutti i soci si devono occupare.

Le cooperative sociali hanno inoltre la caratteristica di orientare la loro mutualità anche verso l'esterno, nei confini definiti dal loro scopo sociale: il bene della collettività è per questo nostro interesse prioritario, perseguito nel nostro caso attraverso tutti i servizi che offriamo, rivolti alle persone in difficoltà.

# Il personale

Al 31 dicembre 2025 ProgettoPersona ha 201 dipendenti, di cui 80 soci. A questi si aggiungono due soci persone giuridiche e un socio volontario.

Nella nostra cooperativa il prevalere della mutualità, cioè la proporzione tra soci e non soci, è del 39,8%.

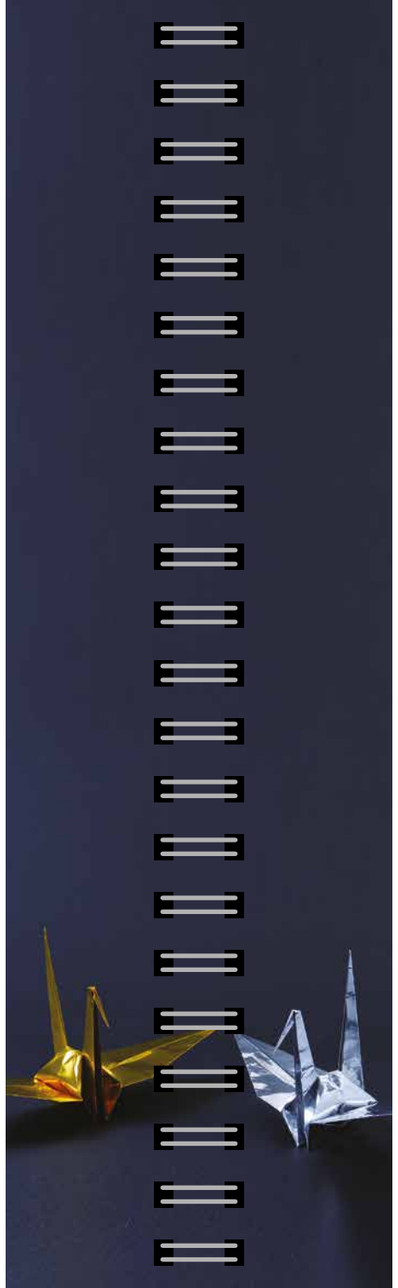
Nel 2025 si è registrato il 2,5% di Soci Lavoratori in più rispetto all'anno precedente, anche i dipendenti risultano aumentati del 30,5% rispetto al 2024.

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| N° Soci Lavoratori | 106 | 102 | 89 | 84 | 72 | 78 | 80 |

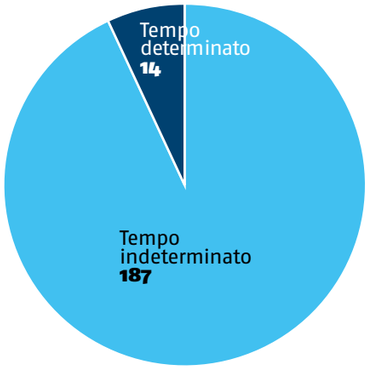
Lo stesso confronto per quel che riguarda i lavoratori

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| N° Lavoratori Dipendenti | 121 | 116 | 113 | 123 | 142 | 154 | 201 |

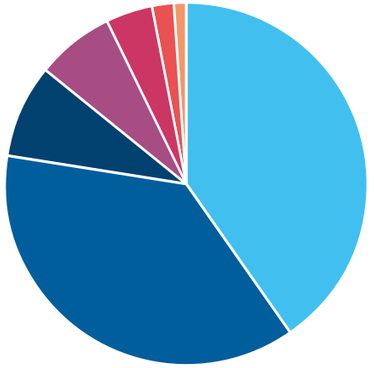
Il Tempo Indeterminato risulta essere la tipologia contrattuale maggiormente adottata (93%), inoltre risulta cospicuo il numero di contratti part-time per soddisfare le esigenze dei Servizi.



**Costo del lavoro suddiviso per tipo contrattuale**

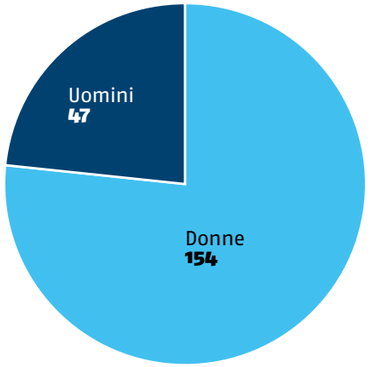



**Suddivisione del personale per mansioni**

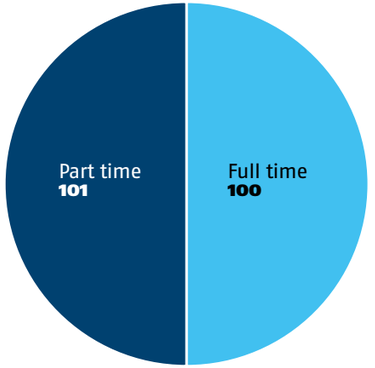


**81** Educatrici / Animatrici / Custodi
**75** ASA/OSS
**17** Coordinarici/ori
**14** Addetti alle pulizie / Lavanderia
**8** Responsabili
**4** Direzione
**2** Impiegate/i

**Suddivisione di genere**

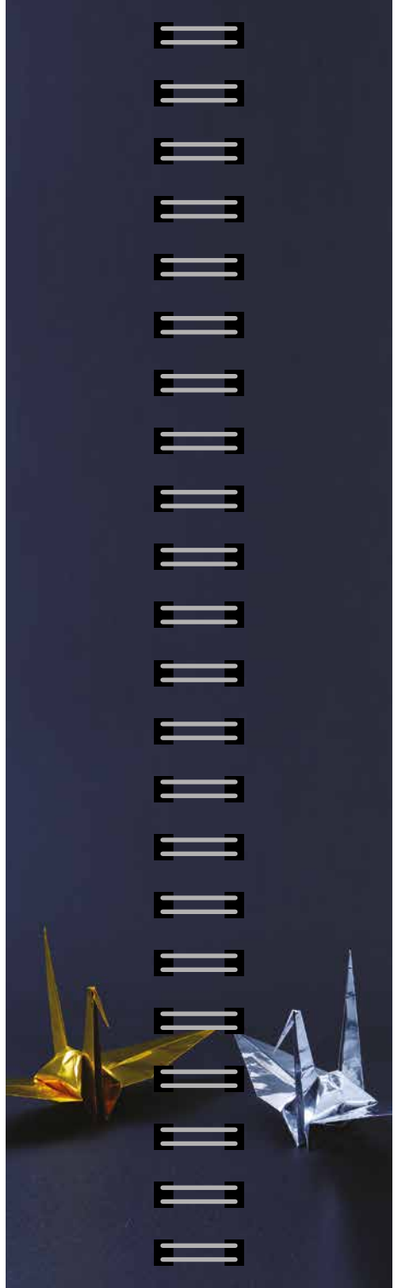



**Full time part time**



## Percorsi formativi nel 2025

| N. | CORSO | FORMATORE | ORE | PARTECIPANTI |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Sicurezza Generale | SiR | 4 | Educat / Coordinat / OSS |
| 2 | Sicurezza Specifica | SiR | 12 | Educat / Coordinat / OSS |
| 3 | Addetto Antincendio (5/2/25) | SiR | 16 | Educat / Coordinat / OSS |
| 4 | Primo Soccorso 1° edizione (feb 25) | SiR | 12 | Educat / Coordinat / OSS |
| 5 | Primo Soccorso 2° edizione (giu 25) | SiR | 12 | Educat / Coordinat / OSS |
| 6 | Primo Soccorso 3° edizione (lug 25) | SiR | 12 | Educat / Coordinat / OSS |
| 7 | HACCP 1° edizione (feb 25) | Testa | 5 | Educat / OSS |
| 8 | HACCP 2° edizione (giu 25) | Testa | 5 | Educat / OSS |
| 9 | Psicologia della disabilità | Perrone | 8 | Educat / Coordinat / OSS |
| 10 | Parità di genere | SiR | 1 | Educat / Coordinat / OSS |
| 11 | Gestione delle molestie | SiR | 1 | Educat / Coordinat / OSS |
| 12 | Privacy | SiR | 2 | Educat / Coordinat/ OSS |
| 13 | Modello 231 | SiR | 2 | Educat / Coordinat / OSS |
| 14 | Preposti (giu 25) | SiR | 8 | Coordinat |
| 15 | Preposti (lug 25) | SiR | 12 | Dir |
| 16 | Rischio clinico | Spazio Vita Niguarda | 2,5 | OSS |
| 17 | Coordinamento Pedagogico | CPT Vigevano | 7 | Docenti |
| 18 | Contesto e contatto nei luoghi educativi – tessere relazioni efficaci e consapevoli apprendendo insieme dall'esperienza | M. Simionato | 26 | Educat / Coordinat / OSS |
| 19 | La relazione famiglia servizio | Perrone | 4 | Docenti |
| 20 | Il Coordinamento pedagogico: tessere relazioni efficaci e costruire pratiche condivise | I. Auletta | 3 | Educat / Coordinat / OSS |
| 21 | Tecniche di relazione, gestione dei conflitti e comportamenti problemi nei servizi per persone con disabilità | M. Simionato | 16 | Educat / Coordinat / OSS |
| 22 | Umanizzazione delle cure: il potere dell'approccio positivo nella disabilità | M. Simionato | 6 | Educat / Coordinat / OSS |



# 2. I servizi

# Il nostro contributo alla comunità





## Servizi di Assistenza Domiciliare ed Educativa

### Assistenza Domiciliare

Il Servizio offre percorsi educativi per minori e adulti con disabilità, proposte socio-assistenziali per persone disabili e anziani. A seconda dell'area di intervento il progetto del servizio si propone obiettivi diversi.

**Area socio-assistenziale:**

- aiutare e sostenere la persona in stato di difficoltà
- sollevare la famiglia da una parte dei compiti legati alla gestione del parente
- favorire il più possibile la permanenza presso il proprio contesto famigliare

**Area socio-educativa:**

- accompagnare la persona con disabilità in percorsi di crescita
- mantenerne e svilupparne le autonomie, le competenze, le abilità sociali e relazionali
- promuoverne l'inserimento in contesti d'integrazione sociale

Il Servizio può essere erogato dal lunedì alla domenica, dalle ore 7.00 alle ore 19.00, tutti i giorni dell'anno.

Per la parte in accreditamento con il Comune di Milano, sulla zona 4, gli interventi domiciliari sono gestiti in General Contractor con il Consorzio SiR e le Cooperative Zero5, Spazio Vita, Fabula e Pratica. Inoltre è stato istituito il servizio di Custodia Sociale sempre in accreditamento con il Comune di Milano.

Il servizio opera in accreditamento sul territorio di Milano, in particolare nei Municipi 4 e 5, e nei Comuni di Rozzano, Opera, Corsico, Buccinasco, San Giuliano Milanese, Assago, Cesano Boscone, Trezzano sul Naviglio e Cusago.

Nel 2025 i fruitori dei servizi domiciliari sono stati 267.

**Assistenza Domiciliare – Progetto Persona**
Via L. Valla 25, Milano
Telefono 02.49699429
E-mail domiciliarita@progettopersonaonlus.it

# Ambito distrettuale Lomellina

Il servizio comprende l'erogazione di prestazioni domiciliari a carattere socio-assistenziale e socio-educativo per l'Ambito Distrettuale della Lomellina, per singoli Comuni delle province di Pavia e per privati.

Tali prestazioni sono erogate da ASA ed OSS, con qualifica professionale a norma di legislazione vigente, e da educatori professionali, con titolo specifico o equivalente, e da educatori con diploma quinquennale di ambito socio-psico-pedagogico.

Costituisce parte integrante del servizio un Coordinatore, con funzioni di coordinamento, di supervisione sui casi, di rapporto con gli assistenti sociali di riferimento e di interfaccia diretta con gli utenti.

**Le prestazioni**

In ambito socio assistenziale:

- **Cura della persona:** riguarda tutto ciò che si fa per garantire alla persona un adeguato livello di igiene e decoro e nello specifico il bagno, l'igiene intima, dei capelli, dei piedi – sia a letto che in vasca – con il taglio delle unghie al bisogno.
- **Deambulazione:** percorrere brevi tragitti nell'ambiente domestico – tramite deambulazione assistita semplice o complessa – mobilitazione sia a letto che in carrozzina (semplice o complessa).
- **Pasti:** aiuto nella preparazione e nell'assunzione; tale prestazione varia da un parziale ausilio durante l'assunzione dei pasti all'imboccare l'utente, in base al grado di autonomia dello stesso.
- **Assistenza nell'assunzione di farmaci:** l'operatore accerta che l'assistito assuma correttamente i farmaci prescritti dal medico, nei modi e orari stabiliti.
- **Aiuto nella vita di relazione:** contribuisce a mantenere i contatti con i famigliari e i parenti, aiutare l'assistito a compiere brevi passeggiate all'aria aperta.
- **Accompagnamento:** l'operatore accompagna l'assistito fuori dal proprio domicilio nel disbrigo di adempimenti burocratici, nel fare la spesa e altre commissioni concordate con l'AS di riferimento.
- **Aiuto domestico:** comprende tutte le attività finalizzate a mantenere l'ambiente abitativo in ordine ed igienicamente sicuro.

  In dettaglio:
  - Arieggiare gli ambienti
  - Rifare il letto
  - Riordinare biancheria e indumenti
  - Pulire e spolverare
  - Raccogliere rifiuti da eliminare
  - Pulire pavimenti, mobili, vetri, tendaggi
  - Pulire e sanificare i servizi igienici
  - Verificare e ripristinare l'ordine degli armadi
  - Pulire e sanificare la cucina
  - Riordinare la biancheria in via straordinaria

In ambito socio educativo:

- **accompagnamento, orientamento e sostegno educativo di adulti con grave disabilità:** l'educatore mette in atto pratiche educative di alfabetizzazione e di sostegno nella gestione delle attività quotidiane (igiene personale), perseguendo il mantenimento dell'autonomia residua;
- **sostegno al bambino nel rapporto con i genitori:** l'educatore aiuta il minore a comprendere maggiormente le difficoltà che il nucleo familiare attraversa, contenendo le tensioni che il bambino di riflesso vive;

- **aiuto ai genitori nella comprensione delle dinamiche relazionali del bambino:** l'educatore esplicita le motivazioni che spingono il minore ad assumere certi atteggiamenti, fungendo da mediatore e dando al genitore strumenti che possono portare a una relazione e comunicazione corretta.
- **sostegno scolastico e rapporti con la scuola:**
  - per facilitare un miglior inserimento nell'ambito scolastico, l'operatore interagisce con l'insegnante di riferimento, concordando con esso metodi e strumenti didattici idonei;
  - l'educatore supporta il minore nell'apprendimento.
- **accompagnamento del bambino nella relazione extra familiare**
  - per aiutare il bambino nel processo di socializzazione l'educatore ha il compito di verificare l'esistenza di strutture idonee presenti sul territorio che possano favorire tale processo;
  - l'educatore accompagna e sostiene il bambino nella scoperta e nel consolidamento di nuove relazioni al fine di rendere il bambino autonomo;

## Servizi di assistenza educativa scolastica per alunni con disabilità

**Comuni di Castelnovetto, Ferrera Erbognone, Mortara, Palestro, Parona, Robbio, Velezzo Lomellina**

Il servizio comprende l'erogazione di prestazioni educative nell'ambito di Servizi di Assistenza Educativa Scolastica rivolta ad alunni, ai quali il servizio pubblico territoriale preposto abbia certificato una disabilità tale da necessitare di un intervento educativo scolastico. Tali prestazioni sono erogate da personale qualificato in possesso di adeguato titolo di studio (educatore professionale e titolo di laurea equipollente, diploma quinquennale di scuola secondaria di secondo grado in ambito socio-psico-pedagogico e con adeguata esperienza). Costituisce parte integrante del servizio un Coordinatore, con funzioni di coordinamento, di supervisione individuale sui singoli operatori e di gruppo attraverso riunioni d'equipe. Tale figura si occupa altresì del monitoraggio del processo organizzativo e del contatto con le istituzioni, le scuole e le famiglie.



**Le prestazioni**

Tutte la attività sono finalizzate a favorire la piena e completa integrazione scolastica dei soggetti disabili attraverso il supporto e il sostegno nelle attività didattiche e formative, l'aiuto nella rimozione degli ostacoli di ordine pratico e assistenziale che impediscono o limitano la piena fruizione delle strutture e delle attività scolastiche, la promozione dell'autonomia personale, relazionale, familiare e sociale del disabile. Si tratta di interventi di aiuto e sostegno nello svolgimento delle attività didattiche e nello sviluppo delle abilità sociali, nel collegamento costante con gli insegnanti (anche quelli di sostegno), nel sostegno alla mobilità ed all'autonomia. Nel dettaglio, le attività di assistenza educativa previste sono:

- **supporto nello svolgimento di attività didattiche,** secondo le indicazioni fornite dal personale docente, attraverso la ripetizione degli argomenti trattati dagli inseganti, la lettura dello scritto alla lavagna, l'utilizzo di ausili e sussidi didattici;
- **affiancamento nelle attività ludico-laboratoriali,** ad esempio, laboratori di musica, disegno, pittura, attività sportiva, ecc.;
- **supporto alla socializzazione,** attraverso l'assistenza alla comunicazione, con l'obiettivo di favorire l'integrazione all'interno del gruppo dei pari;
- **accompagnamento fuori dall'ambito scolastico** per brevi tratti al termine delle lezioni, al fine di evitare situazioni potenzialmente pericolose (ad esempio, attraversamento pedonale), oppure per necessità scolastiche (ad esempio, uscite sul territorio).

Inoltre, il servizio prevede una serie di attività indirette, funzionali all'attuazione dell'intervento, quali:

- stesura delle relazioni educative periodiche da inviare al Coordinatore del servizio;
- stesura del P.E.I., in collaborazione con il corpo docente;
- partecipazione agli incontri periodici con il beneficiario del servizio, i familiari, gli operatori scolastici e socio-sanitari per la definizione e la condivisione dei progetti individualizzati e per la verifica periodica degli stessi.

**Destinatari delle prestazioni**

Il servizio interviene per favorire l'integrazione scolastica di persone con disabilità, frequentanti asili nido, scuole dell'infanzia, scuole primarie, secondarie di primo e secondo grado statali, comunali e paritarie, attraverso una programmazione coordinata con i servizi scolastici, sanitari, sociali e la famiglia. L'intervento è diretto agli alunni in temporanea o permanente limitazione dell'autonomia personale non superabile attraverso la fornitura di sussidi tecnici, informatici, protesi o altre forme di sostegno rivolte a facilitare l'autosufficienza e la possibilità di integrazione degli alunni stessi. Gli interventi vengono definiti nell'ottica dell'integrazione dei bisogni educativi ed assistenziali rilevabili e/o dichiarati nel progetto di intervento pedagogico – didattico previsto dalla scuola.

## Gestione scuola infanzia comunale paritaria di Parona

**Gestione complessiva della scuola**

La nostra scuola dell'infanzia è, con la scuola Primaria, l'unica realtà educativa presente sul territorio.

Sino a giugno 2007 esisteva la scuola materna gestita dalla Parrocchia. A partire da settembre dello stesso anno la scuola è diventata Comunale e sono state create due sezioni: Arcobaleno e Bim Bum Bam.

Essa opera in una comunità di circa 1800 abitanti con un livello di vita medio, è sostenuta dall'Amministrazione Comunale.

Sino all'anno scolastico 2013 – 2014 le due sezioni erano stabilite in sedi separate, ma a partire dall'aprile 2014 sono state unite entrambe nella stessa struttura che ha sede in Via Papa Giovanni XXIII. Le sezioni Arcobaleno e Bim Bum Bam si trovano rispettivamente: una al piano terra e l'altra al primo piano.

La scuola è stata riconosciuta paritaria nel corso dell'anno 2016.

Dall'anno 2024, avendo meno iscritti, è attiva la sola sezione Bim Bum Bam, sfruttando comunque al meglio l'intera scuola, ottimizzando così gli spazi. Nell'anno 2025 è stata attivata la sezione Primavera in via sperimentale.



La scuola dell'Infanzia, sez. Bim Bum Bam, nell'anno scolastico 2025-2026 ha una sola sezione eterogenea, per un totale di 16 bambini iscritti, mentre la Primavera partirà con i primi iscritti nel mese di ottobre, le presenze verranno incrementate nell'arco dell'anno scolastico: i bimbi potranno infatti essere inseriti in ogni momento dell'anno al compimento del 24° mese di vita. Sono presenti due insegnanti, una per la sezione Bim Bum Bam e una per la Primavera, due operatrici dedicate rispettivamente al pre scuola e alla seconda uscita degli alunni (16.30-17.30), un'insegnante di motoria o attività alternativa, un'educatrice di sostegno e due ausiliarie.

L'organizzazione delle sezioni è un elemento d'importanza fondamentale, poiché l'ambiente influenza l'atteggiamento del bambino nello sviluppo affettivo, sociale e cognitivo. Il bambino, infatti, impara dai compagni e dall'adulto ed ha bisogno di trovare nell'ambiente i mezzi per compiere scoperte e conquiste autonome.

L'organizzazione delle sezioni è, quindi, il risultato di scelte educative attente e consapevoli, fondate su esperienze, riflessioni, raffronti con altre realtà: si è così potuto creare un ambiente caldo e accogliente. La sezione non deve essere intesa come un semplice contenitore, essa costituisce una precisa risorsa educativa e relazionale

## Servizio coordinamento scuola paritaria dell'infanzia Ronza di Robbio

La scuola è una realtà gestita dalla Parrocchia di Robbio, comprendente due sezioni di scuola dell'infanzia che accolgono bambini dai 3 ai 6 anni e una sezione Primavera che accoglie bambini dai 24 ai 36 mesi. Il servizio di coordinamento didattico si occupa di

- **Organizzazione della didattica:** pianificare i programmi educativi, coordinare i calendari delle lezioni e assicurarsi che i contenuti siano coerenti con gli obiettivi formativi.
- **Supporto ai docenti:** supporto metodologico e didattico, scambio di buone pratiche, risoluzione di criticità.

- **Monitoraggio della qualità:** controllo dell'efficacia dell'insegnamento, valutazione dei risultati degli studenti e proposta di miglioramenti per garantire standard educativi elevati.
- **Coordinamento e comunicazione:** punto di riferimento tra docenti, studenti, famiglie e direzione, facilitando la comunicazione e la collaborazione tra tutte le parti coinvolte.
- **Innovazione educativa:** promozione di nuove metodologie didattiche e progetti innovativi per migliorare l'apprendimento.
- **Gestione amministrativa:** aspetti organizzativi come la gestione delle risorse didattiche, la documentazione e il rispetto delle normative.

## Servizio pre e post scuola/doposcuola

**Primaria Comune di Parona,**
**Primaria e Infanzia Comune di Mortara,**
**Primaria e Secondaria di I Grado Comune di Palestro**

**Il pre scuola** è il servizio attivo prima dell'inizio delle lezioni
Serve per accogliere gli studenti quando i genitori devono entrare al lavoro prima dell'orario scolastico.
Durante il pre-scuola:
- i bambini vengono sorvegliati da educatori
- svolgono attività tranquille (lettura, disegno, giochi calmi)
- non è un momento di lezione, ma di accoglienza

**Il post scuola/doposcuola** è il servizio attivo dopo la fine delle lezioni.
Può includere:
- assistenza compiti (doposcuola)
- attività ricreative (giochi, laboratori)
- momenti di socializzazione



## Gestione servizio sociale professionale

**Comuni di Albonese, Ceretto, Palestro**

La gestione del servizio sociale professionale di un Comune riguarda l'insieme delle attività svolte dall'assistente sociale all'interno dell'ente locale per garantire interventi mirati ai bisogni dei cittadini.
Si occupa di:
- accogliere i cittadini in difficoltà
- analizzare i bisogni sociali
- attivare interventi personalizzati

Le funzioni principali riguardano:
- Informazione e orientamento ai cittadini
- Accoglienza delle richieste
- Prima valutazione del bisogno
- Analisi approfondita della situazione
- Costruzione della relazione di aiuto
- Definizione degli obiettivi
- Elaborazione di un progetto personalizzato
- Attivazione delle risorse disponibili (economiche, educative, sanitarie)

Può attivare una serie di interventi tra cui richiesta di contributi economici, assegnazione di assistenza domiciliare, inserimento in strutture, richiesta di supporto educativo collaborando in rete con servizi sanitari, scuola, tribunale per i minorenni e tribunale ordinario, terzo settore

**Ambito distrettuale Lomellina**
Vicolo del Seminario 6 – Vigevano
Telefono 02.49699429
E-mail domiciliarita@progettopersonaonlus.it

# Servizi diurni
## →Sociali

### Centro Aggregativo Disabili (C.A.D.) Libera-Mente

Il Centro è un servizio di aggregazione e tempo libero rivolto a tutti gli adulti con disabilità che per condizione d'isolamento, conclusione di percorsi di formazione all'autonomia o professionalizzanti, inserimento nel mondo del lavoro come categoria protetta, non abbiano altre opportunità di socializzazione; il servizio inoltre accoglie anche persone frequentanti altri diurni, per una integrazione educativa relativa alla fascia del tempo libero pomeridiano e serale. La programmazione di Servizio, pur con una struttura ben delineata, è arricchita mensilmente da iniziative che gli stessi frequentanti propongono, e che possono essere collocate anche al di fuori degli orari standard. Gli obiettivi del servizio sono i seguenti:

- offrire opportunità di socializzazione in contesti protetti,
- promuovere autonomie, libera scelta e capacità di organizzare il proprio tempo
- monitorare il benessere della persona
- vere funzione di orientamento alla persona sia rispetto alle risorse del territorio, sia, più complessivamente, rispetto al suo Progetto di Vita.

Il Servizio è aperto il lunedì dalle 9.30 alle 14.30, il martedì e il mercoledì dalle 14 alle 18, il giovedì dalle 14 alle 21 e il sabato dalle 13 alle 18.

Nel 2025 i fruitori del servizio C.A.D. sono stati 50.

**C.A.D. Libera-Mente**
Via Antegnati 7, Milano
Telefono 02.87221571
E-mail cad.liberamente@progettopersonaonlus.it



### Servizio di Formazione all'Autonomia (S.F.A.) Fare Strada

Il Servizio è rivolto a persone di età compresa fra i 16 e i 35 anni con disabilità intellettiva e relazionale in possesso di autonomie personali di base, ma non dei requisiti necessari per intraprendere, nell'immediato, percorsi finalizzati all'integrazione socio-lavorativa. La presa in carico prevede la lettura attenta dei bisogni della persona e la stesura di un progetto educativo individualizzato che definisce gli interventi di sostegno. La programmazione, che prevede attività individuali o di gruppo, è strutturata per il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Sviluppo di autonomie personali relativamente alla cura di sé, all'organizzazione della propria quotidianità, all'uso del denaro, dell'orologio, ecc;
- Sviluppo di abilità relazionali e comunicative, per esprimere in modo funzionale un bisogno e riconoscere l'altro, cogliendo i contenuti verbali ed emotivi della comunicazione;
- Sviluppo di competenze operative, in ambito domestico (nella prospettiva di una futura fuoriuscita dal nucleo famigliare di appartenenza) e in ambito professionale attraverso attività che mirano all'acquisizione dei prerequisiti di base per l'assunzione di un ruolo occupazionale, con una progressiva sperimentazione di contesti socializzanti e occupazionali esterni (tirocini socializzanti);
- Strutturazione di una personalità matura e consapevole, attraverso lo sviluppo dell'equilibrio psico-emotivo di base, l'ampliamento della rete sociale, l'incremento della capacità di interrogarsi sul proprio futuro.

Nel 2025 lo S.F.A. ha risposto a 21 utenti.

**S.F.A. Fare Strada**
Via C. Baroni 95/97, Milano
Telefono 02.38230118
E-mail sfa.farestrada@progettopersonaonlus.it

## Laboratorio La Bottega –"Like"

Il Laboratorio La Bottega –"Like" è un servizio educativo sperimentale a carattere occupazionale rivolto a persone con disabilità fisica psichica e relazionale, in possesso di discrete autonomie, sufficiente senso del lavoro di gruppo e non collocate all'interno di contesti di presa in carico diurna.

Il laboratorio offre l'opportunità di acquisire e sviluppare competenze operative e sociali all'interno di un gruppo di lavoro finalizzato alla produzione di materiali concreti e visibili. La creazione può essere sia di oggettistica artigianale in legno sia di prodotti multimediali, quali video, report fotografici e altre realizzazioni connesse al mondo multimediale.

Il laboratorio si rivolge a persone con disabilità medio lieve senza particolari problematiche sanitarie, accoglie sia persone con competenze maturate e consolidate, sia quelle in cui le fragilità possono essere superate attraverso percorsi educativi, proposte aggregative ed esperienze di crescita individuale.

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00.

È un luogo sperimentale che accoglie ospiti in solvenza o tramite accordi specifici con il Comune di residenza.

Nel 2025 il laboratorio ha risposto a 42 utenti.

**Laboratorio La Bottega–"Like"**
Via Antegnati 7, Milano
Telefono 02.87221571
E-mail a.sarchi@progettopersonaonlus.it
E-mail labottegainserra@progettopersonaonlus.it



## Centri Socio Educativi (C.S.E.)

Il C.S.E. è un Servizio diurno per persone con disabilità eterogenee, ma con discrete autonomie personali, un buon livello nelle abilità operative manuali e capacità presenti o in via di consolidamento sul piano relazionale (interpersonale e di gruppo). Il Servizio è modulato nell'arco della giornata coerentemente alle esigenze, alle caratteristiche ed agli obiettivi emersi nei Progetti Individualizzati, tendendo verso il riequilibrio emotivo, motorio e cognitivo della persona accolta.

Il Progetto del Centro si propone di:

- Offrire opportunità di integrazione sociale
- Promuovere le autonomie personali
- Sviluppare la visione di sé come persona adulta
- Promuovere il benessere psico-fisico e sviluppare le abilità sociali
- Aiutare la famiglia e sostenerla nei percorsi emancipativi e di sollievo

Il C.S.E. accoglie, oltre agli ospiti in convenzione con il Comune di Milano, persone in solvenza o tramite accordi specifici con il Comune di residenza. È aperto dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 16.00, per circa 11 mesi all'anno.

**I nostri Centri Socio Educativi sono:**

- C.S.E. La Bottega, 30 posti per persone con disabilità congenita
- C.S.E. PitStop, 18 posti per persone con Disabilità Acquisite in età adulta

Nel 2025 i C.S.E. hanno risposto a 54 utenti.

**C.S.E. La Bottega**
Via L. Valla 25, Milano
Telefono 02.38230075
E-mail cse.labottega@progettopersonaonlus.it

**C.S.E. PitStop**
Via C. Baroni 95/97, Milano
Telefono 02.89300630
E-mail cse.pitstop@progettopersonaonlus.it

# →Socio sanitari

## Centri Diurni Disabili (C.D.D.)

Il C.D.D. è un Servizio Diurno che accoglie prevalentemente persone con necessità di sostegno elevato o molto elevato, riconducibile a diverse patologie congenite (sindrome di Down, malattie genetiche, cerebropatie, Sindrome dello Spettro Autistico, ecc.) o acquisite in età adulta (esiti da ictus, trauma cranico, emorragie cerebrali, Corea di Huntington, Sclerosi Multipla, cecità evolutiva, atassia ecc..), che richiedono alta protezione e interventi a forte integrazione socio-educativa-sanitaria. Tale disabilità può essere accompagnata o meno da deficit fisici, psichici e sensoriali. Il C.D.D. propone progetti individualizzati e realizza interventi in fascia oraria diurna infrasettimanale, per circa 48 settimane l'anno, dalle ore 9.00 alle ore 16.00.

Il Progetto di Servizio si propone di:

- Offrire un reale contesto d'integrazione
- Mantenere e sviluppare le autonomie personali
- Stimolare e sostenere le abilità sociali e la rete delle relazioni
- Promuovere il benessere fisico ed emozionale
- Aiutare la famiglia nella gestione della persona con disabilità e sostenerla nei percorsi di sollievo

Il Centro Diurno è un servizio convenzionato con il Comune di Milano, la frequenza degli ospiti è gratuita e senza oneri per le famiglie, ad esclusione del contributo per la mensa. La quota sanitaria è a carico del Fondo Sanitario Regionale.

**I nostri Centri Diurni Disabili sono:**

- il CDD Selenite è accreditato per 30 posti – 29 posti sono in convenzione con il Comune di Milano e 1 posto è destinato a ospiti in solvenza o tramite accordi specifici con il Comune di residenza
- Il CDD Ametista è autorizzato per 26 posti – 16 accreditati e in convenzione con il Comune di Milano, 10 posti accreditati destinati a ospiti in solvenza o tramite accordi specifici con il Comune di residenza e 9 posti destinati a ospiti in solvenza o tramite accordi specifici con il Comune di residenza
- Il CDD Ciak 2 è accreditato per 26 posti – 21 posti sono in convenzione con il Comune di Milano e 5 posti sono destinati a ospiti in solvenza o tramite accordi specifici con il Comune di residenza.

Nel 2025 i C.D.D. hanno risposto a circa 80 utenti.

**C.D.D. Selenite e C.D.D. Ametista**
Via Noto 10, Milano
Telefono 340.5345945
E-mail cdd.selenite@progettopersonaonlus.it
E-mail cdd.ametista@progettopersonaonlus.it

**C.D.D. Ciak 2**
Via Antegnati 7, Milano
Telefono 02.89540258
E-mail cdd.ciak2@progettopersonaonlus.it

## Centri Diurni Integrati (C.D.I.)

"Il Centro diurno integrato (C.D.I.) si colloca nella rete dei servizi socio-sanitari per anziani, con funzione intermedia tra l'assistenza domiciliare e le strutture residenziali. Si rivolge ad anziani che vivono a casa, con compromissione parziale o totale dell'autosufficienza e con necessità assistenziali che superano la capacità del solo intervento domiciliare, ma che non richiedono ancora un ricovero in RSA." (DGR n°8494 del 22 marzo 2002).

Il C.D.I. si configura come struttura semi residenziale per l'accoglienza di persone anziane: normalmente di età superiore ai 65 anni; con compromissione dell'autosufficienza; affette da pluripatologie cronico degenerative, anche da demenze, ma senza gravi disturbi del comportamento; con un discreto livello di autonomia, ma a rischio di emarginazione; inseriti in contesti familiari per i quali l'assistenza risulti insufficiente o troppo onerosa. La frequenza può essere distribuita su tutte le giornate di apertura oppure limitata ad alcuni giorni della settimana. Le modalità di

frequenza sono concordate secondo le esigenze dell'anziano e del suo nucleo familiare, compatibilmente con una progettualità di senso e con la disponibilità di posti.

Obiettivi generali del Centro Diurno Integrato-CDI sono:

- Concorrere all'assistenza quando gli interventi a domicilio non sono in grado di garantire una adeguata intensità e continuità del supporto all'anziano non autosufficiente, alla sua famiglia o al suo contesto solidale;
- Garantire alle famiglie, o al contesto solidale, sostegno nell' assistenza all'anziano e sollievo diurno dall'onere assistenziale;
- Offrire in regime diurno prestazioni socio-assistenziali, sanitarie e riabilitative;
- Offrire in regime diurno una nuova opportunità di animazione nonché di creazione e mantenimento dei rapporti sociali.

**I nostri centri sono:**

Il C.D.I. Vodia Cremoncini è accreditato dalla Regione Lombardia per un numero di 30 posti di cui 20 in convenzione con il Comune di Milano, attraverso tale convenzione, e su valutazione del servizio sociale competente, è possibile per l'anziano occupare un posto in convenzione che prevede il pagamento totale o parziale della retta a carico dell'Ente Pubblico. I rimanenti 10 posti sono destinati a ospiti in solvenza.

Il C.D.I. Andrea Donato è accreditato dalla Regione Lombardia per un numero di 17 posti destinati a ospiti in solvenza.

**CDI Vodia Cremoncini**
Via Saponaro 32, Milano
Telefono 02.899 19 160
E-mail cdi.cremoncini@progettopersonaonlus.it

**CDI Andrea Donato**
Via Manzoni 22, Brusuglio – Cormano
Telefono 02.6151 175
E-mail cdi.donato@progettopersonaonlus.it

Nel 2025 i C.D.I. hanno risposto a circa 60 utenti.



# Servizi Residenziali

## Comunità Socio Sanitarie (C.S.S.)

Le C.S.S. sono strutture residenziali concepite per ospitare persone con disabilità. L'obiettivo pedagogico di questi servizi è il coinvolgimento degli ospiti nella quotidianità della convivenza.

A tutti è offerta l'opportunità di portare un contributo significativo e individualizzato nella strutturazione condivisa della giornata, sia nell'abitare i propri spazi personali.

L'obiettivo è garantire una dignità di vita, sviluppando le potenzialità e di desideri di ognuno.

Il Progetto Individuale (PI), che viene elaborato sulla base dei bisogni e delle necessità dell'ospite, mira a definire il suo progetto di vita e tiene conto del contributo e del punto di vista di tutte le persone che fanno parte della sua rete: familiari, rappresentanti legali e tutti gli operatori sociali coinvolti. La presa in carico dell'ospite è complessiva e riguarda anche gli aspetti sanitari, gestiti in collaborazione con il medico di medicina generale.

Per tutti gli ospiti è attiva la collaborazione con il servizio DAMA dell'ASST Santi Paolo e Carlo di Milano.

**Le nostre Comunità Socio Sanitarie sono:**

- C.S.S. Domus, 10 posti, tutti accreditati con il Comune di Milano e presso ATS
- C.S.S. Oikos, 10 posti, tutti accreditati con il Comune di Milano e presso ATS
- C.S.S. Andromeda, 10 posti, di cui 8 accreditati con il Comune di Milano e presso ATS

Nel 2025 le C.S.S hanno accolto 30 ospiti.

**C.S.S. Oikos**
Via Antegnati 7, Milano
Telefono 327.5714416
E-mail css.oikos@progettopersonaonlus.it

**C.S.S. Domus**
Via Antegnati 7, Milano
Telefono 339.3149788
E-mail css.domus@progettopersonaonlus.it

**C.S.S. Andromeda**
Via Fratelli Fraschini 7, Milano
Telefono 02.39448618 Cell. 347.2292604
E-mail css.andromeda@progettopersonaonlus.it

## Microcomunità e Appartamenti Protetti

Le Microcomunità e gli Appartamenti Protetti sono servizi residenziali rivolti a persone con disabilità in possesso di buone capacità ed autonomie personali, in grado di vivere la propria dimensione adulta in un contesto comunitario a bassa protezione e che abbiano espresso il bisogno di essere protagoniste nella realizzazione del proprio progetto di vita.

La bassa protezione si realizza concretamente attraverso l'alternarsi di presenza e assenza del personale operativo.

In questo senso anche l'assenza di personale ha un ruolo significativo: la bassa protezione favorisce l'espressione delle autonomie e capacità degli ospiti, una caratteristica che contraddistingue le microcomunità rispetto ad altri contesti residenziali.

Nell'incontro tra ospiti e operatori viene tematizzata l'importanza di armonizzare le specificità individuali valorizzandone il più possibile le peculiarità.

Ogni anno viene redatto un programma educativo individuale suscettibile di modifiche, alla fine dell'anno viene verificato il raggiungimento degli obiettivi prefissati.



**Le nostre residenze a bassa protezione sono:**

- Antea, microcomunità da 4 posti
- Archè, microcomunità da 5 posti
- Perugino, appartamento protetto da 2 posti
- Le Casette 1, microcomunità da 4 posti
- Le Casette 2, appartamento protetto da 3 posti
- Casa Ungheria, appartamento protetto
- Tom, microcomunità da 4 posti
- Jerry, microcomunità da 4 posti
- Antegnati 7, microcomunità da 4 posti
- Ariel, microcomunità da 4 posti
- Abbondio, microcomunità da 3 posti

### Nel 2025 le microcomunità e gli appartamenti protetti hanno accolto 58 ospiti.

**Microcomunità Antea**
Via Parea 19, Milano
Telefono 345.6254731
E-mail mc.antea@progettopersonaoinlus.it

**Microcomunità Arché**
Via Saponaro 38, Milano
Telefono 334.6294768
E-mail mc.arche@progettopersonaoinlus.it

**Appartamento Protetto Perugino**
Via Perugino 15, Milano
Telefono 345.6254731
E-mail ap.perugino@progettopersonaoinlus.it

**Microcomunità Le Casette 1**
Via Parea 19, Milano
Telefono 345.6254731
E-mail mc.casette1@progettopersonaonlus.it

**Appartamento Protetto Le Casette 2**
Via Parea 19, Milano
Telefono 345.6254731
E-mail ap.casette2@progettopersonaonlus.it

**Appartamento Protetto Casa Ungheria**
Viale Ungheria 21, Milano
Telefono 345.6254731

**Microcomunità Tom&Jerry**
Via Antegnati 9, Milano
Telefono 334.6294768
E-mail mc.tom@progettopersonaonlus.it
E-mail mc.jerry@progettopersonaonlus.it

**Microcomunità Antegnati 7**
Via Antegnati 7, Milano
Telefono 334.6294768

**Microcomunità Ariel**
Via Giovan Battista Rasario 12, Milano
Telefono 345.6254731

**Microcomunità Abbondio**
Via Sant'Abbondio 53, Milano
Telefono 334.6294768



## Scuola di Vita Adulta Autonoma (S.V.A.A.) De Ruggero

L'ammissione al servizio è riservata a persone con disabilità intellettiva con discrete autonomie personali e relazionali, che abbiano maturato il desiderio di vivere il proprio diritto alla vita adulta autonoma all'interno di una convivenza con altre persone con le medesime caratteristiche e aspirazioni. La specificità di questo servizio consiste nel carattere fortemente sperimentale volto principalmente a dare una risposta educativa al fine di sviluppare le competenze e le autonomie utili per l'emancipazione delle persone con disabilità dal nucleo famigliare.

Può accogliere ospiti residenti in regime di micro comunità, ospiti in posto contrattualizzato dal Comune di Milano, ospiti in forma privata solvente, ospiti inseriti attraverso stanziamenti specifici come ad esempio voucher sulla Legge 112/2016 "Dopo di noi".

La SVAA ha una disponibilità di 5 posti, è aperta 365 giorni all'anno, 24 ore su 24 ed è gestita da personale qualificato, selezionato e coordinato.

### Nel 2025 la S.V.A.A. ha accolto 5 ospiti.

**S.V.A.A. De Ruggero**
Via De Ruggiero 33, Milano
Telefono 334.6294768
E-mail mc.svaa@progettopersonaonlus.it

# Centro Sociale

## Centro Sociale Padre Francesco Pianzola

È un'unità d'offerta per religiose anziane non auto-sufficienti. È una particolare forma di residenzialità, riferita a persone che, in relazione a differenti livelli di non autosufficienza e intensità di bisogno, anche in ragione della loro specifica e particolare storia di vita comunitaria che rende difficoltosa una adeguata collocazione presso le RSA, vengono assistite presso la loro dimora abituale, convento o comunità religiosa.

La struttura è stata inaugurata nel 1973, denominato Centro Sociale "P. Pianzola", a favore dei giovani e dei genitori anziani delle Suore. Nel 2009 il Centro è divenuto "Casa di preghiera P. Pianzola" per le Sorelle anziane e ammalate, che accedono alla struttura per decisione concordata con la Madre Generale dell'ordine della Suore Missionarie, perché possano godere di un giusto riposo dopo aver donato il sacrificio della vita.

Nel 2016, dopo lungo e approfondito confronto con alcuni rappresentati dell'USMI Lombardia, si è presentata all'ATS di Pavia richiesta per ottenere l'erogazione delle prestazioni della misura "Residenzialità assistita" in Comunità religiose, previste dalla DGR n. 4086/2015. L'istituto ha quindi sottoscritto un contratto con ATS Pavia che ha per oggetto l'erogazione delle suddette prestazioni, con remunerazione a carico del fondo sanitario regionale, a favore di una sola parte delle religiose residenti nella Comunità: n. 12.

N. 55 posti disponibili, di cui n. 12 accreditati con ATS – Pavia.

Nel 2025 il Centro Sociale Padre Pianzola ha ospitato 57 suore e laiche.

**Centro Sociale Padre Francesco Pianzola**
Via Mazza 2, 27036 Mortara (PV)
Telefono 0384.98072
E-mail d.riboldi@progettopersonaonlus.it



# Vacanza e Tempo Libero

## Servizio Vacanze Vengo Anch'io!

Il Servizio offre esperienze di vacanza a persone con disabilità fisica, psichica e relazionale, sia adolescenti sia adulti, ed è rivolto agli ospiti di strutture residenziale e a persone che vivono ancora in famiglia. Dal 2009 è stato attivato uno specifico percorso per persone con Disabilità Acquisita in Età Adulta. Le mete prescelte sono località marittime o di collina, città d'arte sia italiane sia estere. I tipi di offerta sono due: le Vacanze Lunghe (tra i 7 e i 28 giorni), e i Soggiorni Brevi (weekend o soggiorni di poche ornate). Le prime si svolgono per la maggior parte durante il periodo estivo, di Natale e di Pasqua, i secondi in altri momenti durante l'anno. Il Servizio ha come obiettivi:

Offrire contesti di vacanza promuovendo il benessere psico – fisico dei partecipanti.

- Valorizzare e qualificare il tempo libero, diversificando il più possibile le proposte all'interno di ogni singola vacanza, in modo tale che le persone possano inserirsi e sperimentare le diverse proposte in linea con i propri bisogni e desideri.
- Sviluppare percorsi di integrazione e vita adulta.
- Sostenere la famiglia nella gestione della Persona con Disabilità e garantire momenti di sollievo.

Da diversi anni la Cooperativa collabora con il Comune di Milano e alcuni Comuni della Provincia per l'erogazione di contributi che possono arrivare a coprire parte dei costi.

Nel 2025 i fruitori del Servizio Vacanze sono stati 179.

**Servizio Vacanze e Soggiorni Vengo anch'io!**
Via L. Valla 25, Milano
Telefono 02.49699429 – 340.6296374
E-mail vengoanchio@progettopersonaonlus.it
E-mail r.pieri@progettopersonaonlus.it

# Area B

Da gennaio 2025, a seguito di un percorso di transizione sostenuto dal Consorzio SiR, la cooperativa ProgettoPersona ha rilevato i rami di azienda della cooperativa sociale Comunità Betania con sede a Vigevano (PV), tra cui le attività in essere riferibili alla tipologia aziendale B. L'arrivo di attività e servizi con queste caratteristiche ha reso necessario un percorso di trasformazione della natura stessa di ProgettoPersona, che si è accreditata già a fine 2024 nell'albo regionale come cooperativa mista A+B.

I servizi accolti all'inizio dell'anno nell'alveo di ProgettoPersona erano di due tipi: un servizio di pulizie presso il comune di Lomello (PV) e un laboratorio di sartoria attivo da molti anni all'interno del carcere di Vigevano.

## Servizio di pulizie presso il comune di Lomello

Operatori impiegati: 3, con contratti part time, assunti a suo tempo da Comunità Betania e passati in forza a ProgettoPersona insieme con la titolarità del contratto con l'amministrazione comunale.

Attività svolta:

- Pulizie negli uffici comunali, nel comando dei Vigili Urbani, nel magazzino comunale e in altri ambienti collegati
- Affiancamento agli operatori in forza al comune per attività di pulizie ambientali (strade, aiuole, cimitero).

L'appalto è iniziato nel 2023 e proseguirà fino alla fine del 2026.

## Laboratorio di sartoria nel carcere di Vigevano

Il laboratorio era attivo da molti anni all'interno della sezione femminile di alta sicurezza del carcere. Erano coinvolte tre detenute assunte da Comunità Betania e passate in forza a ProgettoPersona con lo status di lavoratrici svantaggiate. Il laboratorio ha operato, nel corso del tempo, sia in conto terzi che in conto proprio, realizzando sia semilavorati che manufatti sartoriali anche di alta qualità, ed ha rappresentato al contempo un ambito occupazionale importante per l'attivazione di tirocini e borse lavoro sovvenzionati dagli enti pubblici (SIL, Servizio di Inserimento Lavorativo del comune di Vigevano; fondi derivanti da progetti POR FSE o basati su Cassa Ammende, finanziati da Regione Lombardia) che hanno offerto opportunità di occupazione e valorizzazione per numerose persone detenute, di genere maschile e femminile. Le lavorazioni conto terzi erano realizzate per conto di aziende, negozi e boutique di moda in varie città italiane. I manufatti sartoriali, compresi quelli di alta sartoria, venivano affidati ai medesimi partner in conto vendita.

Nel mese di agosto 2025 il Ministero della Giustizia ha deciso di destinare ad altro uso l'ala fino ad allora riservata al reparto femminile di alta sicurezza del carcere di Vigevano. Questa scelta ha comportato l'interruzione dei processi produttivi di tipo sartoriale e la cessazione del rapporto di lavoro con le tre detenute, destinate da quel momento ad altre carceri. Macchine e strumenti di produzione, scorte di materiale e attrezzature varie sono stati collocati temporaneamente in un magazzino nel comune di Vigevano, in attesa di valutare se e in che termini progettare una riattivazione in termini nuovi dei processi di produzione.

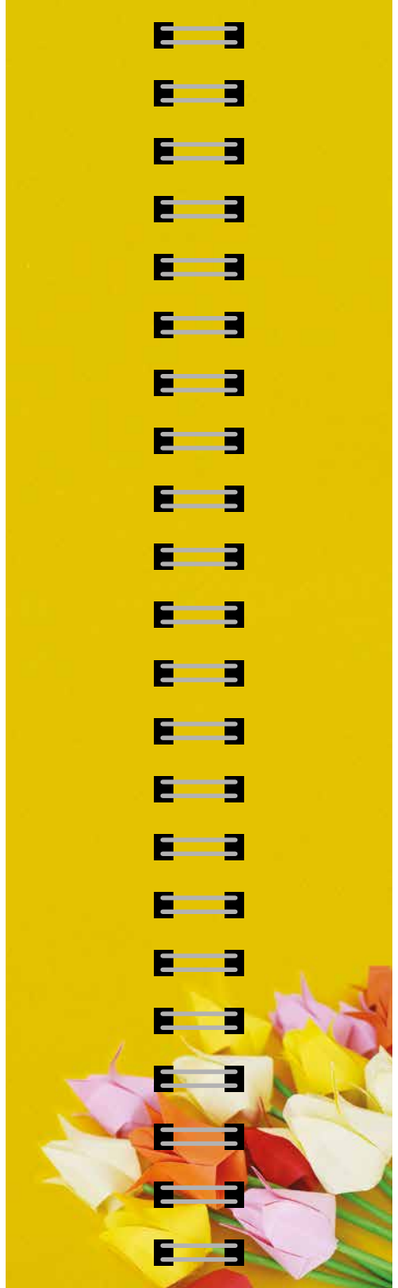
# Progetti e sviluppo

ProgettoPersona si pone l'obiettivo di sviluppare la rete dei supporti a favore della persona, e in tal senso è costantemente coinvolta in progetti o servizi innovativi – spesso in rete con altre organizzazioni. ProgettoPersona valorizza anche tutte quelle linee di finanziamento che permettono al destinatario finale (e alla sua famiglia) di attivare percorsi individuali di sostegno.



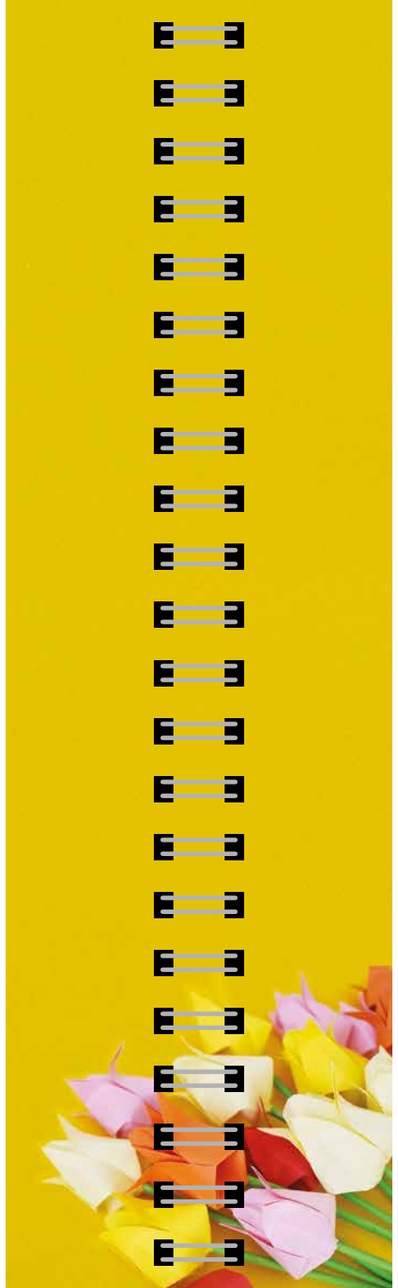
## I progetti

| NOMINATIVO | CAPOFILA | DESCRIZIONE |
|---|---|---|
| **Diurnato Innovativo** | L'Impronta | Diurnato Innovativo è rivolto a persone con disabilità medio lieve ed è finalizzato promuovere una rete di attività a carattere sociale e di tipo artigianale in contesti inclusivi. Il progetto nasce da una co-progettazione tra Comune di Milano e terzo settore. |
| **Progetto WEMI** | Lo Scrigno | Il progetto nasce da una co-progettazione tra Comune di Milano e terzo settore con l'obiettivo di costruire un sistema di welfare condiviso e partecipato nella città di Milano. ProgettoPersona è coinvolta nella Gestione degli Spazi WeMi del Municipio 5, sportelli di ascolto e orientamento ai servizi aperti a tutta la cittadinanza. In specifico ProgettoPersona è operativa presso lo Spazio WeMi di via Sant'Abbondio. |
| **Progetto Case Management** | SiR | Interventi di regia progettuale (Case Management) nei confronti di persone con autismo e loro famiglie. |
| **Progetto QuBi** | Zero5 | QuBi, nasce da una coprogettazione tra il Comune di Milano e terzo settore e ha come oggetto il contrasto alla povertà infantile a Milano, e si rivolge a famiglie con minori in una situazione di difficoltà economica. ProgettoPersona è coinvolta nello sviluppo delle reti di sostegno e agisce direttamente sul territorio del Municipio 5 attraverso una figura di "attivatore di rete". |
| **Progetti DGR 6674 (da L.112) Dopo di Noi** | Progetto Persona | Progettazioni individuali per favorire processi di emancipazione dal nucleo familiare per persone con disabilità. |
| **Progetti Carcere (Gli Invisibili / Cassa Ammende)** | SiR | Interventi di inclusione di persone con disabilità sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria. I progetti, attivi in più edizioni dal 2019, si sono conclusi nel corso del 2025. ProgettoPersona vi ha partecipato attraverso l'accoglienza in housing. |
| **Spazio di frontiera "Lungo le vie del Lambro"** | Progetto Persona | "Spazio di frontiera: L'Inclusione sociale dentro e fuori dal carcere" è un progetto regionale alla cui attuazione "Lungo le Vie del Lambro" contribuisce attraverso percorsi di housing e di inserimento lavorativo rivolti a persone sottoposte a esecuzione penale e affette da fragilità a livello psichico e/o fisico. Il progetto, di cui PoegettoPersona è capofila, è partito nel 2024 ed è terminato nel corso del 2025, ed è stato realizzato in partenariato con il Consorzio SiR e le cooperative Pratica e Sherwood. |
| **Area Didattica Campazzino** | Associazione Comitato per il Parco Ticinello | Progetto di gestione e valorizzazione dell'area verde in Via Campazzino, all'interno del Parco Agricolo del Ticinello, a partire dal bando di affidamento triennale indetto dal Municipio 5. ProgettoPersona vi partecipa insieme a varie realtà del Terzo Settore con attività di educazione al verde. |



## I progetti

| NOMINATIVO | CAPOFILA | DESCRIZIONE |
|---|---|---|
| **PonTe** | Progetto Persona | Il progetto "PonTe", realizzato tra il 2024 e il 2025 grazie al contributo dell'8 per mille della Chiesa Valdese, ha permesso la sperimentazione di un'offerta rivolta a soggetti con disabilità lieve o comunque ancora sufficientemente autonomi, non seguiti da alcun servizio. Il suo obiettivo specifico è stato mettere a punto un modello articolato di presa in carico e orientamento per persone con disabilità e loro famiglie capace di contrastarne l'isolamento ed evitarne l'esclusione sociale. |
| **San Vittore Plus** | Progetto Persona | Progetto finanziato dal PRAP (Provveditorato Regionale dell'amministrazione penitenziaria) realizzato nel corso del 2025 che raccoglie l'eredità del precedente progetto Asteroidi e ne ripropone le modalità attuative. Obiettivo del progetto è stato migliorare la qualità della vita e il benessere psicofisico delle persone detenute nella Casa Circondariale di Milano San Vittore, con particolare attenzione ai giovani adulti e ai soggetti con fragilità psichiche o legate a dipendenze, attraverso l'attivazione di percorsi espressivi, educativi e riabilitativi all'interno dell'Istituto. Il progetto è stato realizzato in partenariato con Consorzio SiR e la cooperativa Cascina Biblioteca. |



| NOMINATIVO | CAPOFILA | DESCRIZIONE |
|---|---|---|
| **Ve.l'A. Verso l'Autonomia (finanziamento PNRR e PON)** | SiR | Il progetto "Ve.l'A. – Verso l'Autonomia – Casa, Lavoro, Vita" è un'iniziativa ambiziosa che coinvolge 12 persone con disabilità per un percorso triennale verso l'autonomia. L'obiettivo principale è fornire supporto nelle aree chiave della vita: casa, lavoro e vita sociale. Il progetto è condotto in coprogettazione con il Comune di Milano. |
| **I.D.E.E. – Imparare, Diventare, Esprimersi, Empowerment** | SiR | Il progetto I.D.E.E. intende intercettare precocemente il disagio adolescenziale offrendo strumenti di promozione del benessere psicologico e favorendo lo sviluppo e l'espressione di potenzialità e risorse non valorizzate coinvolgendo tutta la comunità educante. Finanziamento Regionale in coprogettazione con ATS. |
| **Progetto Anzitutto** | SiR | Il progetto "Anzitutto", finanziato da Fondazione Cariplo nell'ambito del bando InnovaWelfare 2024 e realizzato nel corso del 2025 in partenariato con Auser nei territori di Milano e Monza Brianza, ha avuto l'obiettivo di sperimentare una piattaforma digitale per promuovere l'invecchiamento attivo delle persone tra i 65 e i 75 anni, favorendo relazioni sociali, partecipazione e protagonismo nella comunità. |

## I progetti

| NOMINATIVO | CAPOFILA | DESCRIZIONE |
|---|---|---|
| **Progetto "Partecipa"** | SiR | Progetto concluso nel corso del 2025. Il suo obiettivo è stato promuovere la piena partecipazione, autonomia e inclusione nella società su base di eguaglianza delle persone con autismo, attraverso l'adozione di strategie e modalità di intervento volte a favorire una cittadinanza partecipe, attiva e competente. |
| **Progetto Micrò** | L'Impronta | Progetto di rete territoriale che ci vede in partenariato, oltre che con L'Impronta, anche con altre realtà radicate nel municipio 5: Zero5, Pacta, Dea, Mamu, Il Balzo, Ciao. Scopo del progetto è restituire decoro e legalità allo spazio di via Chiesa Rossa intorno alla gestione del bar Micrò, per favorirne l'utilizzo da parte dei cittadini del quartiere. ProgettoPersona vi partecipa con un'attività di cura del verde, in particolare delle piante collocate in vaso. |
| **Periferie Inclusive** | SiR | Il progetto, finanziato dal Fondo Periferie Inclusive, si rivolge alla fascia di età preadolescenziale e adolescenziale, con momenti rivolti al supporto nello svolgimento dei compiti scolastici e altri rivolti ad attività ludico-ricreative. Le azioni hanno come obiettivo quello di valorizzare le risorse e le competenze dei ragazzi e delle ragazze che prendono parte al progetto, che si articola su due pomeriggi settimanali. |
| **Progetto Welfare Net – La rete che genera benessere familiare e comunitario** | Fondazione Caritas Vigevano | Spazio ludico, ricreativo e socializzante che propone attività ludiche, artistiche, motorie e creative rivolte a famiglie con bambini, in cui l'adulto partecipa attivamente con i figli. L'obiettivo è rafforzare i legami familiari, promuovere il protagonismo delle famiglie e offrire esperienze inclusive e condivise. Attività di empowerment educativo finalizzate a sostenere genitori e minori nella gestione del tempo libero, in particolare nei momenti di rientro al lavoro o di difficoltà organizzativa. L'obiettivo è prevenire situazioni di disagio familiare e promuovere la comunicazione e l'autostima nei minori. Gruppi di approfondimento tematici rivolti a genitori e adulti con ruolo educativo. L'obiettivo è rafforzare le reti informali e promuovere il protagonismo delle famiglie nella gestione delle sfide educative. |
| **Gli Invisibili UIEPE plus 2025** | Arca di Noè | Progetto finanziato dal PRAP con l'obiettivo di consolidare un modello integrato di intervento rivolto a persone, con fragilità psichiche o legate alle dipendenze, sottoposte all'autorità giudiziaria. ProgettoPersona vi ha partecipato attraverso l'accoglienza in housing, in una rete di partenariato composta, oltre che da Arca di Noè, anche dal Consorzio SiR e dalla cooperativa Cascina Biblioteca. |

## I progetti

| NOMINATIVO | CAPOFILA | DESCRIZIONE |
|---|---|---|
| **Progetti: Spazio Zero / Ri – Tessere** | Fondazione Caritas Vigevano | Attività di sostegno ed accompagnamento alla dimensione occupazionale e nella supervisione di tirocini lavorativi a favore di persone sottoposte a provvedimenti giudiziari, in condizione sia di restrizione che di riacquisita libertà ma caratterizzati da una condizione di fragilità. |
| **Progetto OpenHub / Centro per la famiglia** | SiR | Il progetto, realizzato insieme al Consorzio SiR e a Anffas Milano, intende offrire una risposta integrata al bisogno delle famiglie di orientarsi e muoversi rispetto alle offerte del territorio per potere accedere alle misure previste superando le difficoltà delle procedure previste e la frammentarietà delle informazioni e dei servizi. |
| **Progetto Arca – Una possibilità verso l'inclusione** | Fondazione Caritas Vigevano | Impiego di una figura di educatore professionale che, insieme all'equipe di Caritas, ha svolto un'attività di ricerca e di raccolta delle segnalazioni territoriali. Sia nella sede ARCA sia con l'unità di strada sono state raggiunte le persone target alle quali sono stati distribuiti generi di prima necessità ed effettuato un primo aggancio. |
| **Progetto P.Atti (Partecipazione Attiva) In Rete** | L'Impronta | Concluso nel 2025, è stato un progetto finalizzato a intervenire sulle condizioni di marginalità lavorativa e sociale delle persone con disabilità attraverso l'implementazione di una serie di strategie mirate. |





# Parità di genere

ProgettoPersona mostra una rappresentazione considerevole del genere femminile nei livelli di responsabilità e consapevoli del cambio culturale necessario, convinti che le aziende più inclusive siano in grado di creare un valore più elevato, ProgettoPersona Onlus ha adottato un Sistema di Gestione per la Parità di Genere (SGPG) conforme alla UNI/PdR125:2022 e ottenuto la certificazione in data 1/12/2025. Il conseguimento della certificazione è soltanto l'inizio di un lungo percorso di evoluzione e miglioramento verso l'uguaglianza e l'equità di genere.

ProgettoPersona è impegnata a **costruire una cultura aziendale inclusiva** che accolga ed incoraggi ogni unicità, creando un ambiente in cui le persone si sentano sicure, rispettate e appartenenti. Riconosciamo che la diversità è una risorsa che nasce dall'incontro di prospettive e competenze diverse, generando un valore unico per l'azienda e per le persone. ProgettoPersona garantisce un trattamento economico equilibrato tra i diversi generi a parità di livello e monitora nel tempo attraverso indici di riferimento eventuali sbilanciamenti legati al trattamento economico.

ProgettoPersona ha:

- formalizzato la propria **Politica per la parità di genere** basata su empowerment femminile, tutela della persona, imparzialità ed inclusività;
- istituito il **Comitato guida per la parità di genere** per l'adozione e la continua ed efficace applicazione della Politica per la Parità di Genere;
- predisposto un **Piano strategico** che, sotto la responsabilità del Comitato Guida e dell'Alta Direzione, costituisce la linea guida per le azioni di miglioramento da attuare per il prossimo triennio.

ProgettoPersona ha l'obiettivo di incentivare l'adozione di policy idonee a ridurre il divario di genere con benefici per il personale e con una mission etica oltre che reputazionale.

- Carta prepagata dal valore di 150 euro per ogni nuova nascita.
- Colloquio di reinserimento post maternità.
- Possibilità di usufruire dei servizi messi a disposizione dal Consultorio familiare di Consorzio SIR e del supporto psicologico al rientro dal congedo genitoriale.
- Garantire equilibrio vita-lavoro attraverso la richiesta di part-time.



# Note dalla direzione generale

## Care Socie e Cari Soci,

il 2025 si è delineato come un anno di prova per la nostra Cooperativa. I numeri ci consegnano una fotografia complessa ma che testimonia la nostra capacità di reazione: se da un lato registriamo una leggera perdita di 49.000 euro, dall'altro assistiamo ad un aumento del volume di attività, con un fatturato che passa dai 7,1 milioni del 2025 agli 8,5 milioni di euro. Nonostante la lieve flessione economica la Cooperativa ha mantenuto intatto il proprio patrimonio. Abbiamo gestito l'integrazione e la ristrutturazione dei servizi ex Coop Betania, operazione avviata a fine 2024 che ha mostrato nel corso del 2025 tutto il suo potenziale, permettendoci di ampliare il nostro raggio d'azione e la qualità del supporto offerto e abbiamo trasferito la sede di tre servizi storici, CDD Ciak 2, Laboratorio Lab Like e CAD, presso i locali di Via Antegnati (MI) integrandoli con molti altri presenti presso quella sede. Siamo anche convinti che la qualità dei nostri servizi dipenda direttamente dal benessere e dalla competenza di chi li eroga e per questo, in un anno di grandi sfide, **abbiamo investito massicciamente nella formazione del personale** e nella supervisione delle équipe.

Non possiamo tuttavia sottovalutare le complessità che hanno caratterizzato questo esercizio. Il 2025 ci ha posto di fronte a sfide gestionali impreviste che hanno richiesto un impegno straordinario per essere superate. Queste contingenze, sebbene impegnative sotto il profilo organizzativo, hanno rappresentato un'opportunità per riflettere sui nostri modelli interni e per attivare percorsi di ulteriore monitoraggio e tutela della nostra attività. Abbiamo risposto a queste sfide con la consueta trasparenza e rigore, operando per preservare l'equilibrio e l'integrità che da sempre ci contraddistinguono. Oggi più che mai, è essenziale ricordare che la Cooperativa è un patrimonio comune: essa cresce e si sviluppa solo se ogni socio partecipa con senso di responsabilità e cura costante. La cooperazione è un organismo vivo che trae forza dalla coesione e dall'impegno etico di ciascuno di noi.

Nel concludere questa riflessione, vorrei lasciarvi con un pensiero ispirato a Nassim Nicholas Taleb. Spesso si parla di resilienza, ma la resilienza ha un limite: è la capacità di resistere agli urti finché non ci si spezza. **Noi puntiamo a essere Antifragili**. L'Antifragile è colui che non solo sopravvive allo shock e all'incertezza del Cigno Nero, ma che da quegli stessi eventi trae nutrimento per migliorare e rafforzarsi. ProgettoPersona esce da questo 2025 più solida nella sua struttura e più consapevole della propria missione.

Continuiamo a costruirla insieme.

Continuiamo a averne cura, insieme.

Il Direttore generale **Giorgio Maggi**



# Discussione e approvazione

Il Bilancio Sociale 2025 della cooperativa ProgettoPersona ONLUS è stato presentato e approvato nell'assemblea dei soci del 28/5/2026

**REDAZIONE**
Vito Rossi

**PROGETTO GRAFICO**
Francesco Camagna

**RIFERIMENTI NORMATIVI**
- Decreto Legislativo n° 112 del 2017
- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale
- Delibera della Giunta Regionale della Lombardia n° 5536/2007

**SOCI CHE HANNO CONTRIBUITO A FORNIRE DATI, INFORMAZIONI, IDEE**
- L'assemblea
- Il Cda
- Il presidente
- Il direttore generale
- I comparti Amministrativo e Risorse Umane
- I manager di area

**FONTI DOCUMENTARIE**
- Bilancio sociale ProgettoPersona 2017-2023
- Statuto della cooperativa
- Manuale della qualità
- Carta dei servizi
- Libro dei soci
- Programmi dei percorsi di formazione
- Verbali delle assemblee e dei Cda



Bilancio sociale 2025

PROGETTO PERSONA

Bilancio sociale 2025

**ProgettoPersona**
Società Cooperativa Sociale

Via L. Valla, 25 – 20141 Milano
tel. 02 39198989
www.progettopersonaonlus.it
P.I. 12875770153

Questo Bilancio è stato stampato e rilegato
dal Laboratorio la Bottega