



**Bilancio  
sociale**  
**2021**  
E sguardi sul 2022

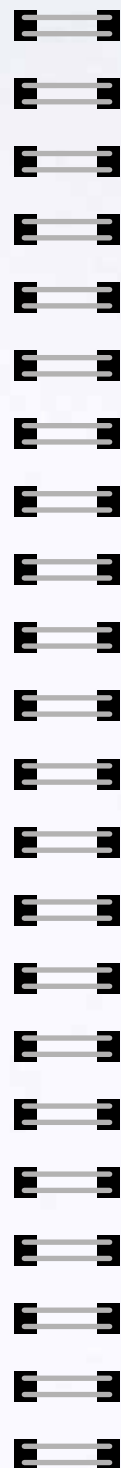
**PROGETTO  
PERSONA** 



#### ProgettoPersona

Società Cooperativa Sociale SCS  
Via L. Valla, 25 – 20141 Milano  
tel. 02 39198989  
www.progettopersonaonlus.it  
P.I. 12875770153

Costituitasi con atto notarile il 07/07/1999  
iscritta al registro delle imprese il 20/09/1999  
Iscrizione albo Società Cooperative  
in data 22/03/2005  
Sezione: cooperativa a mutualità prevalente  
di cui agli art. 2512 e seg.  
Categoria: cooperative sociali  
Categoria attività esercitata: produzione  
e lavoro – gestione di servizi (tipo a)



# Indice

Un libro aperto	pag. <b>2</b>
Chi siamo	pag. <b>4</b>
Valori	pag. <b>6</b>
Storia	pag. <b>8</b>
Il presente	pag. <b>11</b>
Mappa dei servizi	pag. <b>12</b>
Struttura organizzativa	pag. <b>14</b>
Conti	pag. <b>16</b>
Obiettivi	pag. <b>20</b>
Rete e territorio	pag. <b>22</b>
SiR	pag. <b>24</b>
Rapporti con l'ente pubblico	pag. <b>25</b>
Il conto sociale	pag. <b>28</b>
1. Soci e Lavoratori	pag. <b>30</b>
2. I Servizi	pag. <b>36</b>
Progetti e sviluppo	pag. <b>50</b>
Note dalla direzione generale	pag. <b>56</b>

**“Il futuro inizia oggi, non domani.”**

*Papa Giovanni Paolo II*

La Storia recente ha mostrato come il mondo può cambiare repentinamente e sia necessario essere pronti al cambiamento.

La nostra sfida rimane sempre e comunque la stessa: dare la risposta più adatta affinché la persona fragile possa migliorare la qualità della propria vita nel rispetto del proprio desiderio più autentico.

Siamo stati in grado di essere risposta in equilibrio tra le difficoltà e le emergenze, sempre reattivi e tempestivi. Abbiamo le esperienze e le conoscenze necessarie per capire quale sia la domanda a cui dare risposta.

ProgettoPersona è quindi pronta ad essere protagonista di tutti i cambiamenti necessari perché il nostro lavoro, le nostre azioni, i nostri servizi siano sempre una risposta alla fragilità.

Questo bilancio sociale ci permette di leggere le ultime pagine del libro ProgettoPersona e da qui iniziare a scrivere il nuovo capitolo della nostra storia cambiando, migliorandoci e migliorando.

Il Presidente **Diego Brugnoli**



# Un libro aperto





# Chi siamo

**La cooperativa sociale ProgettoPersona** offre servizi rivolti a persone con disabilità, anziani, e alle loro famiglie. Centri diurni e residenze diversificati per area di bisogno; interventi domiciliari di carattere educativo, assistenziale e infermieristico; soggiorni vacanza e proposte per il tempo libero. Servizi di qualità, vivibili, umanamente accoglienti, secondo la nostra mission:

ProgettoPersona opera per offrire a chi ha bisogno di aiuto le risposte più adatte a migliorare la sua qualità della vita e a sviluppare le sue potenzialità. Per questo, si impegna perché la persona e la sua famiglia acquisiscano consapevolezza del proprio progetto di vita, e sviluppa il concetto di casa, per rendere abitabili le reti sociali e familiari, i momenti di tempo libero, le vicende di ognuno.

**Persone che si occupano di persone**, capaci di promuovere esperienze improntate alla socialità e alla condivisione, che lavorano all'interno di un sistema di servizi integrati tra di loro e progettati per offrire risposte individualizzate, specifiche per ogni tipo di bisogno.





## Centralità della persona

La persona come fine, ma anche la persona come agente e protagonista del lavoro di cura.

## Approccio preventivo

La cultura della risposta al bisogno attraverso i servizi e la professionalità di chi ci lavora, per favorire interventi precoci che evitino la caduta nell'emergenza.

## Dimensione sociale

La socialità come fattore di miglioramento della qualità della vita ed elemento qualificante dell'offerta dei servizi.



## Responsabilità

La capacità di ognuno di acquisire autonomia e di agirla in modo responsabile.

## Diversità come risorsa

Il pluralismo, la valorizzazione delle idee e delle esperienze individuali e collettive, anche nei processi democratici che regolano la vita della cooperativa.

## Orientamento etico

L'idea che l'attività economica abbia il compito di promuovere l'interesse generale e il benessere di tutti, nel rispetto della legalità e della trasparenza.

## Collaborazione e cooperazione

La ricerca di sinergie con gli attori del territorio che perseguono i nostri stessi fini di promozione umana.

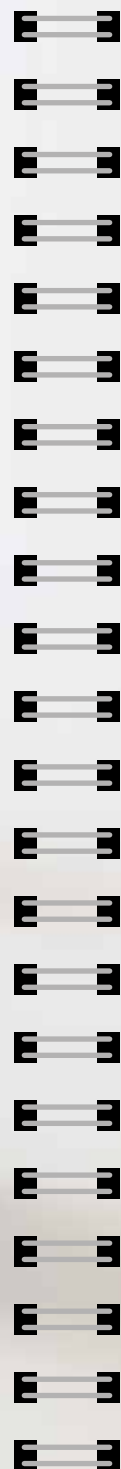
## Inclusione

La determinazione ad accogliere, accettando la sfida di dare una possibilità a chiunque abbia bisogno di aiuto.

## Qualità della relazione

La valorizzazione della capacità di incontro tra le persone, che rende i nostri servizi umanamente accoglienti, abitabili.

# Storia



## **ProgettoPersona SCS nasce nel giugno 2017 dalla fusione delle cooperative A Piccoli Passi e I Percorsi**

, per incorporazione della prima nella seconda, di cui mantiene la Partita IVA. L'origine di entrambe discende dalla medesima storia: vengono infatti fondate al termine degli anni 90 da operatori sociali già dipendenti della sezione milanese di ANFFAS, interessati a collaborare per acquisire in prospettiva i servizi dell'associazione, tipicamente rivolti a persone con disabilità, e per realizzarne di nuovi. La fusione permette alle due cooperative di riconoscersi in un'unica struttura organizzativa e di mettere in condivisione servizi ed esperienze. Il consolidamento delle due organizzazioni, all'inizio degli anni 2000, passa attraverso la costituzione del Consorzio SiR – Solidarietà in Rete, di cui entrambe sono state tra le cooperative co-fondatrici.

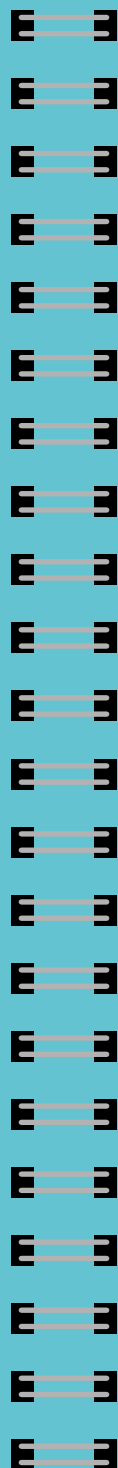
## **ProgettoPersona SCS si è quindi specializzata nella progettazione e nella conduzione di servizi rivolti in particolare a persone con disabilità e alle loro famiglie**

, diversificati per area di bisogno. Numerose sono le unità d'offerta attualmente gestite dalla cooperativa: centri diurni (3 CDD – Centri Diurni Disabili, di cui uno rivolto a persone con autismo e uno a persone con disabilità acquisita; 2 CSE – Centri Socio Educativi, uno SFA – Servizio Formazione Autonomia, un CAD – Centro Aggregazione Disabili e un Laboratorio Multimediale), residenze (3 CSS – Comunità Socio Sanitarie, 4 Microcomunità, 2 Appartamenti Protetti), un Servizio Vacanze e Tempo Libero e Interventi Domestici socio-educativi e socio-assistenziali (rivolti anche a persone anziane).

## Fin dalla fondazione **ProgettoPersona** ha inoltre attivato molteplici collaborazioni con varie realtà del Terzo Settore

per la realizzazione di progetti a carattere territoriale ad alto impatto sociale (“WeMi” – sistema di welfare partecipato, “QuBì” – contro la povertà Infantile a Milano, “Doniamo Energia” – per il contrasto delle nuove povertà, “Casa Jannacci” – gestione del personale operante presso il dormitorio di Viale Ortles).

**Dal 2020 la sede di ProgettoPersona**, inizialmente in Via Alamanni, si è spostata in Via Valla 25, collocazione più prossima alla maggior parte dei servizi gestiti dalla cooperativa, fortemente radicata nel territorio del Municipio 5, e attigua alla sede del Consorzio SiR, con cui la collaborazione si è fatta via via più assidua.



# Mappa dei servizi

ProgettoPersona ha per oggetto l'esercizio di attività socio-sanitarie, socio-assistenziali e socio-educative.

I servizi della cooperativa sono rivolti prevalentemente a persone con **disabilità congenita**, soprattutto intellettiva/relazionale **o acquisita in età adulta** (per evento traumatico e malattia neurodegenerativa). Il servizio di interventi domiciliari raggiunge anche la **popolazione anziana**. All'interno dei servizi erogati, le persone in situazione di fragilità possono trovare risposte complesse ai loro eterogenei bisogni, grazie ad una presa in carico differenziata in un'ottica di progetto globale.

## Servizi diurni

Centro Diurno Disabili (C.D.D.) Bazzi  
Centro Diurno Disabili (C.D.D.) Bazzi 2 Autismo  
Centro Diurno Disabili (C.D.D.) Ciak2  
Centro Socio-Educativo (C.S.E.) Valla  
Centro Socio-Educativo (C.S.E.) PitStop  
Servizio Formazione Autonomia (S.F.A) Fare Strada  
Laboratorio La Bottega – "Like"

## Interventi Domiciliari

Progetto Persona assistenza domiciliare disabili e anziani

## Servizi Residenziali

Comunità Socio Sanitaria (C.S.S.) Bazzi 2  
Comunità Socio Sanitaria (C.S.S.) Bazzi 4  
Comunità Socio Sanitaria (C.S.S.) Andromeda  
Pronto Intervento (P.I.) Pusiano  
Microcomunità Arché  
Microcomunità Antea  
Microcomunità Le Casette 1  
Appartamento Protetto Le Casette 2  
Appartamento Protetto Perugino  
Scuola di Vita Adulta Autonoma (S.V.A.A.) De Ruggero

## Vacanze e Tempo Libero

Servizio Vacanze e Soggiorni Vengo anch'io!  
Centro di Aggregazione Disabili (C.A.D.) Libera-Mente



# Struttura organizzativa



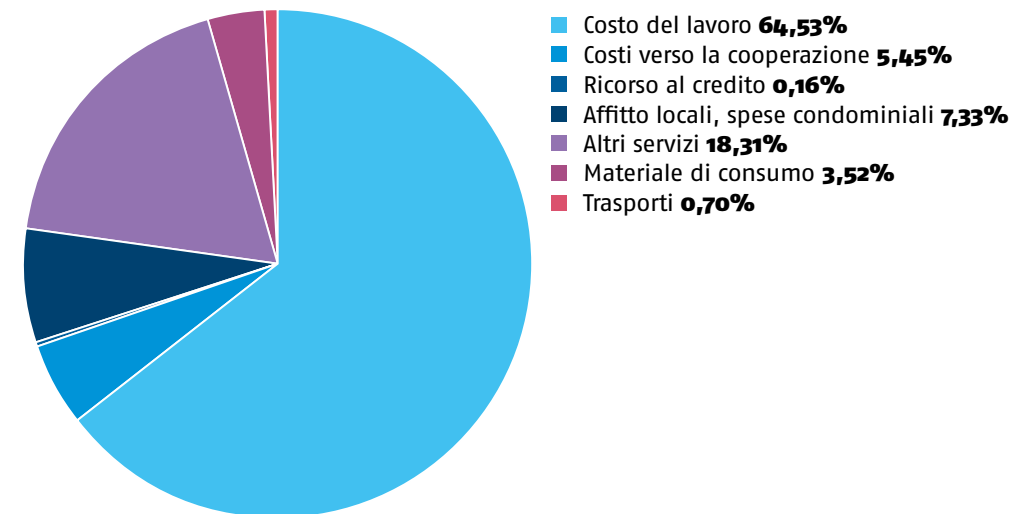
La struttura gestionale della Cooperativa si articola in Assemblea dei Soci, Consiglio d'Amministrazione, Presidente, Revisore dei Conti, Direttore Generale e Tavolo del Management. **L'Assemblea dei Soci** è l'organo sociale centrale che vede riuniti tutti i soci e in cui è possibile discutere e deliberare sulle questioni che riguardano la vita della cooperativa. In particolare l'Assemblea delibera sul bilancio d'esercizio e sull'orientamento generale dell'organizzazione. Nomina il Consiglio d'Amministrazione ogni 3 anni. **Il Consiglio di Amministrazione**, organo di governo politico e strategico, è composto nel nostro caso da 5 membri. Per i ruoli di Presidente e Vice Presidente, così come per il ruolo di Consigliere, non è prevista alcuna forma di compenso né alcun gettone di presenza. **Il Presidente** è il rappresentante dell'Ente di fronte ai terzi. Tra le altre funzioni convoca e presiede le riunioni dell'Assemblea e del Consiglio d'Amministrazione, rendendo esecutive le delibere assunte da tali organi.



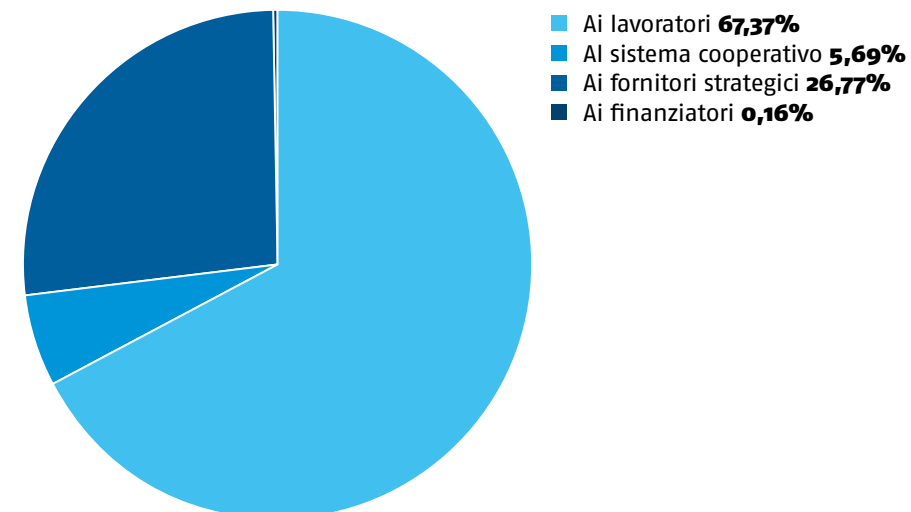


# Conti

## Composizione dei costi 2021 in percentuale

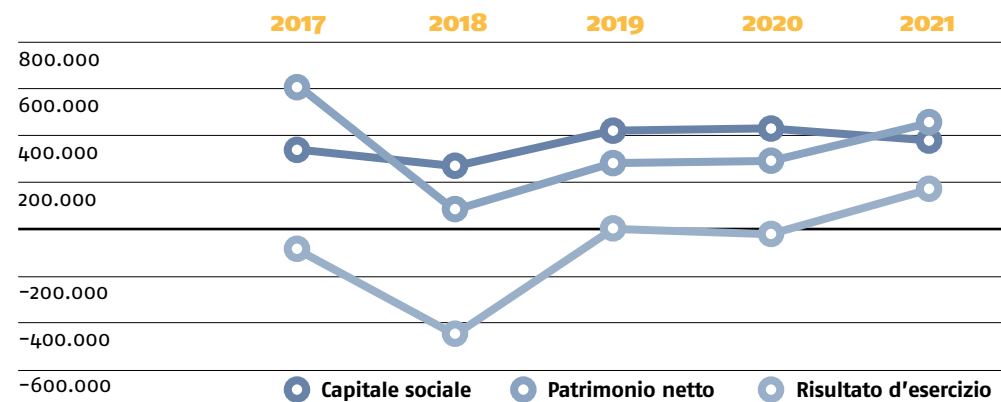
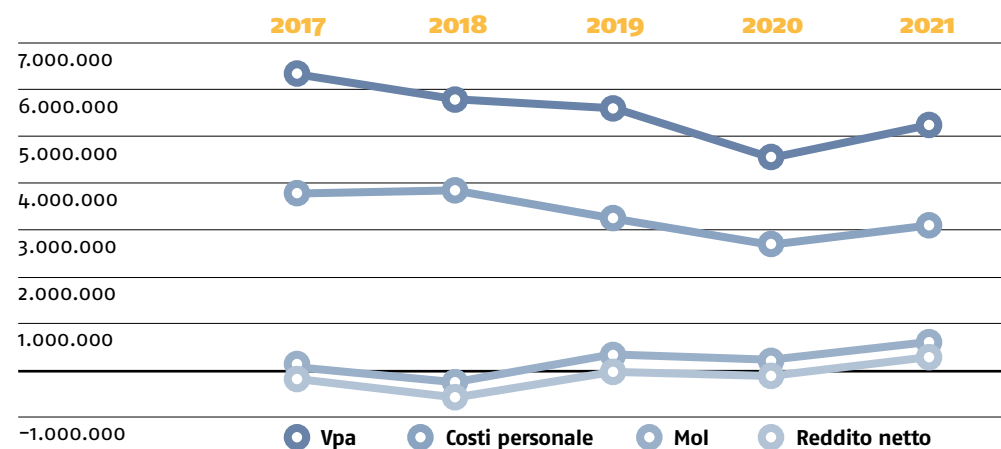


## Distribuzione della ricchezza



## Valore della produzione

	2017	2018	2019	2020	2021
Vpa	6.369.780	5.914.124	5.714.694	4.679.040	5.383.573
Costi personale	3.932.209	3.951.459	3.303.016	2.830.809	3.219.481
Mol	137.308	-256.129	219.499	135.523	448.224
Reddito netto	-65.644,00	-440.710	8.727	-13.587	184.760

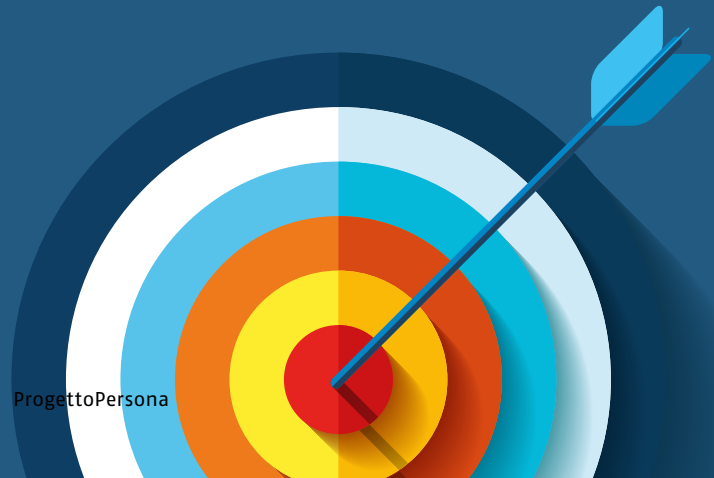


# Obiettivi realizzati nel 2021

PARTECIPAZIONE AL PROCESSO DI PROGETTAZIONE DEL GRUPPO CONSORTILE

ATTIVATO IL PROCESSO DI AMPLIAMENTO FILIERA SERVIZI SU PRODOTTI INNOVATIVI

AMPLIATA LA FORMAZIONE DEI MANAGER DI AREA, DEI COORDINATORI E DEGLI OPERATORI



# Obiettivi per il 2022

ACQUISIZIONE DI DUE CENTRI DIURNI INTEGRATI  
A MILANO (GRATOSOGGIO) E CORMANO (MI)

TRASLOCO DEI SERVIZI DI VIA BAZZI PRESSO LE NUOVE SEDI  
DI VIA ANTEGNATI E VIA NOTO

CHIUSURA DEL PROCESSO DI PROGETTAZIONE DEL GRUPPO CONSORTILE

AUTONOMIA ECONOMICO FINANZIARIA  
E RESTITUZIONE DELLA QUOTA CAPITALE RICEVUTA DA CONSORZIO SIR

RILANCIO SETTORE TEMPO LIBERO E VACANZE

ESPLORAZIONE DI POSSIBILI SINERGIE CON ALTRE ORGANIZZAZIONI DELLA RETE

PERCORSO DI SENSIBILIZZAZIONE DEL RAPPORTO  
TRA L'OPERATORE SOCIALE E L'UTENTE

# Rete e territorio

**ProgettoPersona ha la propria sede** principale a Milano, al confine tra il Municipio 4 e 5. Opera prevalentemente sul territorio cittadino ma anche nei comuni dell'hinterland. Inoltre, propone iniziative in altre regioni d'Italia e all'estero (Servizio Vacanze, Campionati Sportivi, Campagne di prevenzione, ecc.)

ProgettoPersona aderisce al **Consorzio SiR** (Solidarietà in Rete) e, tramite questo, al Consorzio nazionale **CGM** (Consorzio Gino Mattarelli).

Consapevoli dell'importanza di connettersi con gli altri soggetti che si occupano di persone in situazione di fragilità, la cooperativa lavora nella direzione del **radicamento territoriale e dello sviluppo delle reti**.

Per queste ragioni ProgettoPersona aderisce e partecipa attivamente a:

- Direttivo Forum Terzo Settore
- Tavolo Sociale Municipio 5, Sottotavolo Disabili e Anziani
- Cda SiR
- Settore Disabilità SiR: Tavolo Residenzialità e Tavolo Diurnato
- Tavolo Domiciliarità SiR
- Consiglio Regionale Federsolidarietà (come SiR)
- Coordinamento Regionale Enti Gestori Anffas
- Tavolo Permanente Disabilità: Sottotavolo CDD, Sottotavolo Residenzialità, Sottotavolo Autismo
- Tavolo Enti Gestori Domiciliarità
- Tavolo Enti Gestori Diurni

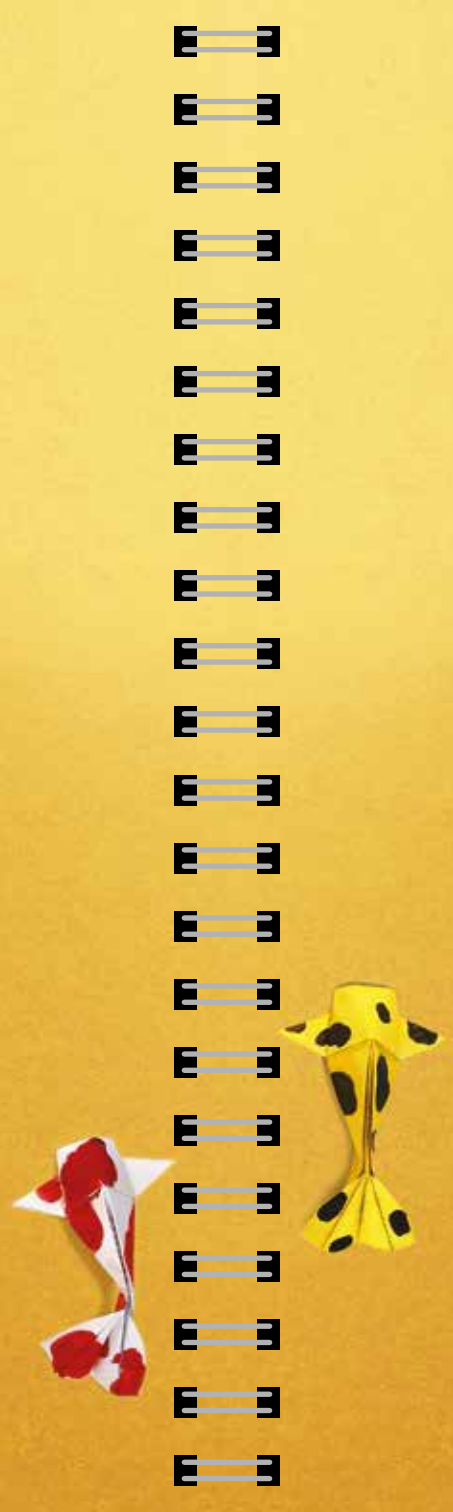
Vogliamo ricordare anche due importanti realtà del territorio, che hanno finanziato alcuni dei nostri progetti: la Chiesa Valdese e Fondazione Cariplo.

## Consorzio Sir

Il consorzio SiR (Solidarietà in Rete) è l'ente non profit con il quale intratteniamo il maggior numero di scambi. I Percorsi e A Piccoli Passi ne sono state socie fondatrici e ProgettoPersona ne è membro autorevole e attivo.

I legami con il Consorzio sono, oltre che politici, anche economici, in quanto SiR è General Contractor per gran parte dei servizi che vendiamo all'ente pubblico (per tutti i servizi residenziali e tutti i CDD).

A fronte del contributo annuale di partecipazione, fissato per ogni cooperativa proporzionalmente al proprio fatturato, la dimensione consortile consente flussi finanziari certi e posizionamento politico nella rete cittadina.



## Rapporti con l'Ente pubblico

Il rapporto tra ProgettoPersona e l'ente pubblico dura ormai da anni e si concretizza nei contratti (patti di accreditamento o convenzioni) stipulati con ATS (Agenzia per la Tutela della Salute, ex ASL) e con i Comuni. Ecco una tabella sintetica:

ENTE	SERVIZIO
ATS e Comune di Milano	C.D.D. Bazzi C.D.D. Bazzi 2 Autismo C.D.D. CIAK 2 C.S.S. Bazzi 2 C.S.S. Bazzi 4 C.S.S. Andromeda
ATS Milano	A.D.I.
Comune di Milano	Assistenza Domiciliare Progetto Persona C.A.D. Libera-Mente C.S.E. La Bottega C.S.E. PitStop Microcomunità Le Casette 1 Microcomunità Antea Microcomunità Archè Appartamento Protetto Le Casette 2 Appartamento Protetto Perugino S.F.A. Fare Strada S.V.A.A. De Ruggiero Servizio Vacanza Vengo Anch'io!
Comuni di Opera, S. Giuliano Milanese, Buccinasco, Basiglio, Vellezzo Bellini	Convenzioni nominali, cioè su singoli utenti, per diversi servizi
Comuni di Rozzano e Opera	Assistenza Domiciliare Progetto Persona
Tribunale di Milano	Lavori di Pubblica Utilità

La presenza di una convenzione con l'ente pubblico è normalmente indicatrice di qualità nelle prestazioni erogate, essendo previsti elevati parametri di riferimento e sempre più rigorosi controlli.

Naturalmente la qualità non si trova solamente nei servizi convenzionati, basti pensare a tutti i servizi sperimentali, che essendo all'avanguardia, avranno pieno riconoscimento solo nel futuro.

Dal numero, dall'entità e dalla durata dei contratti stipulati con gli enti pubblici si può affermare che viene riconosciuta alla nostra cooperativa una funzione pubblica, in forza del valore sociale e dell'utilità del nostro lavoro.

Questi contratti hanno fruttato circa il 90% del nostro fatturato.

L'ente pubblico svolge un ruolo di monitoraggio e valutazione del nostro operato attraverso ispezioni nei servizi effettuate dal Servizio di Vigilanza di ATS.



# Il conto sociale





# 1. Soci e lavoratori

ProgettoPersona, come tutte le cooperative, è un'impresa democratica a scopo mutualistico. Questo vuol dire che i soci che la compongono sono legati da un vincolo professionale di solidarietà, e il loro bene di lavoratori è il primo interesse dell'organizzazione, salvaguardato proprio dal suo carattere democratico. Di converso, la Cooperativa è il bene comune di cui tutti i soci si devono occupare.

Le cooperative sociali hanno inoltre la caratteristica di orientare la loro mutualità anche verso l'esterno, nei confini definiti dal loro scopo sociale: il bene della collettività è per questo nostro interesse prioritario, perseguito nel nostro caso attraverso tutti i servizi che offriamo, rivolti alle persone in difficoltà.

## Il personale

Al 31 dicembre 2021 ProgettoPersona ha 113 dipendenti, di cui 89 soci. A questi si aggiungono 2 soci volontari e un socio persona giuridica.

Nella nostra cooperativa il prevalere della mutualità, cioè la proporzione tra soci e non soci, è del 78%.

Nel 2021 si è registrato il 15,68% di Soci Lavoratori in meno rispetto all'anno precedente, mentre i dipendenti risultano diminuiti del 2,6% rispetto al 2020.

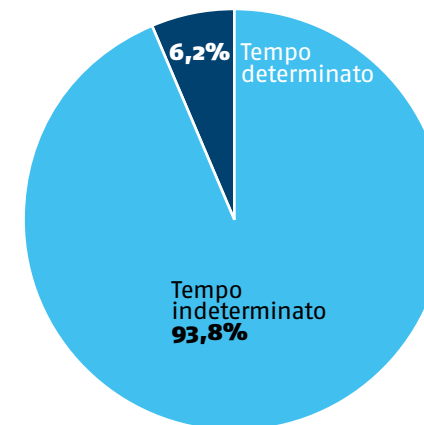
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
N° Soci Lavoratori	111	118	139	136	106	102	89

Lo stesso confronto per quel che riguarda i lavoratori

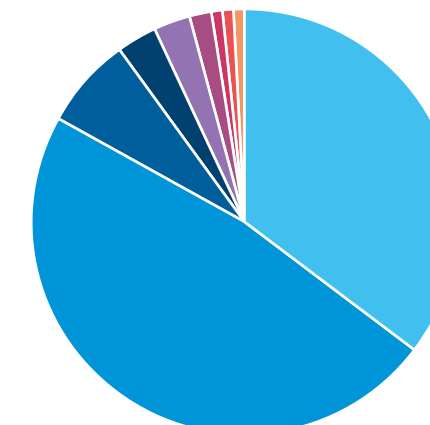
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
N° Lavoratori Dipendenti	135	145	155	145	121	116	113

Il Tempo Indeterminato risulta essere la tipologia contrattuale maggiormente adottata (il 94%), mentre si riscontra poca discrepanza tra il numero di dipendenti assunti a tempo pieno e quelli part-time.

### Costo del lavoro suddiviso per tipo contrattuale

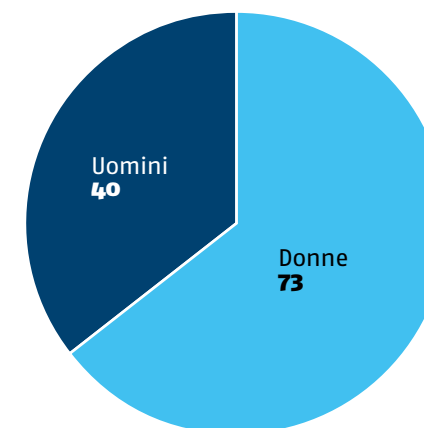


### Suddivisione del personale per mansioni

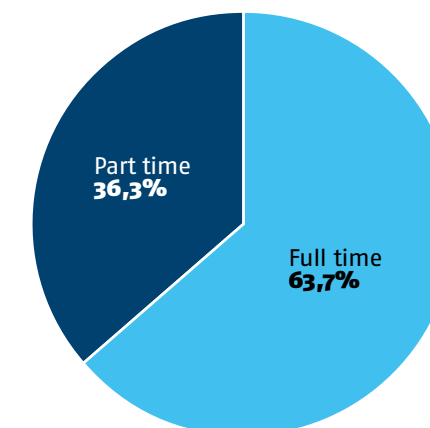


- 54 ASA/OSS Ass. di base
- 40 Educatori/Animatori sociali
- 8 Coordinatori
- 3 Manager
- 3 Infermieri
- 2 Impiegati
- 1 Psicologo
- 1 Responsabile
- 1 Altro

### Suddivisione di genere



### Full time part time



## Percorsi formativi nel 2021

N.	CORSO	FORMATORE	DATA	PARTECIPANTI
1	La contenzione fisica in ambito sanitario: aspetti giuridici, pratici e di responsabilità	Ingrasci	31/05/21 07/06/21 16/06/21 23/06/21	Educatori / OSS / Coordinatori
2	Elementi di diritto privato per operatori sanitari	Ingrasci	26/05/21 03/06/21	Educatori / OSS / Coordinatori
3	Corso Addetti Primo Soccorso (nuova nomina 12h)	S.I.R.	01/07/21 08/07/21	Educatori / OSS / Coordinatori
4	Corso Addetti Primo Soccorso (aggiornamento 4h)	S.I.R.	01/07/21 08/07/21	Educatori / OSS / Coordinatori
5	Coordinatori Organizzativi	Radaelli	dal 31/7/20 al 31/5/21	Coordinatori
6	Insieme per il Welfare	Profess. Osp. Niguarda	dal 16/9/21 al 25/11/21	Educatori / OSS
7	Sviluppo del capitale umano nella cooperativa in materia della legge 231	Giacosa - Nosengo	29/04/21 11/05/22	Manager
8	Corso Dirigenti d'impresa sociale	Zandonai - Abbà - Bettin - Pirri	dal 30/3/21 al 25/12/21	Manager

N.	CORSO	FORMATORE	DATA	PARTECIPANTI
9	Intelligenza emotiva: capacità di riconoscere, utilizzare, comprendere e gestire in modo consapevole le proprie e altrui emozioni	S.I.R.	01/10/21 06/10/21 20/08/21	Educatori / OSS / Coordinatori
10	Dalla diagnosi funzionale alla metodologia condivisa nella costruzione di PEI e PI	Croce	23/09/21 30/09/21	Educatori / OSS
11	Comunicare con la persona con disabilità	Croce	26/11/21 17/11/21	Educatori / OSS
12	Terzo settore e cooperative: la gestione del rapporto di lavoro e della busta paga	S.I.R.	13/09/21 25/11/21 26/11/21	Impiegati Amministrativi
13	Politiké	Confcooperative	15/11/21	Dir. Generale
14	Percorsi di emancipazione - L.112	LEDHA	09/11/21 30/11/21 14/12/21	Educatori / Coordinatori
15	Academy autismo	S.I.R. - Sacra Famiglia	12/2021	Educatori / Coordinatori

# 2. I servizi

# Il nostro contributo alla comunità



## Servizi di Assistenza Domiciliare

### Assistenza Domiciliare

Il Servizio offre percorsi educativi per minori e adulti con disabilità, proposte socio-assistenziali e socio-sanitarie (infermieristiche e fisioterapiche) per persone disabili e anziani. A seconda dell'area di intervento il progetto del servizio si propone obiettivi diversi.

#### Area socio-assistenziale:

- aiutare e sostenere la persona in stato di difficoltà
- sollevare la famiglia da una parte dei compiti legati alla gestione del parente
- favorire il più possibile la permanenza presso il proprio contesto familiare

#### Area socio-educativa:

- accompagnare la persona con disabilità in percorsi di crescita
- mantenerne e svilupparne le autonomie, le competenze, le abilità sociali e relazionali
- promuoverne l'inserimento in contesti d'integrazione sociale

#### Area socio-sanitaria:

- prevenire l'ospedalizzazione evitando ricoveri impropri
- aiutare i pazienti a conservare i propri ritmi vitali e le proprie abitudini al domicilio, per migliorare la loro qualità di vita

Il Servizio può essere erogato dal lunedì alla domenica, dalle ore 7.00 alle ore 19.00, tutti i giorni dell'anno, salvo le festività.

Per la parte in accreditamento con il Comune di Milano, sulla zona 4, gli interventi domiciliari sono gestiti in ATS (Associazione Temporanea di Scopo) con le cooperative La Strada e Filo d'Arianna e con la fondazione Fratelli di San Francesco.

Il servizio opera in accreditamento sul territorio di Milano, in particolare nei Municipi 4 e 5, e nei Comuni di Rozzano, Opera, Corsico, Buccinasco, San Giuliano Milanese, Assago, Cesano Boscone e Trezzano sul Naviglio.

**Nel 2021 i fruitori dei servizi domiciliari sono stati 217.**

#### **Assistenza Domiciliare – Progetto Persona**

Via L. Valla 25, Milano

Telefono 02.49699429

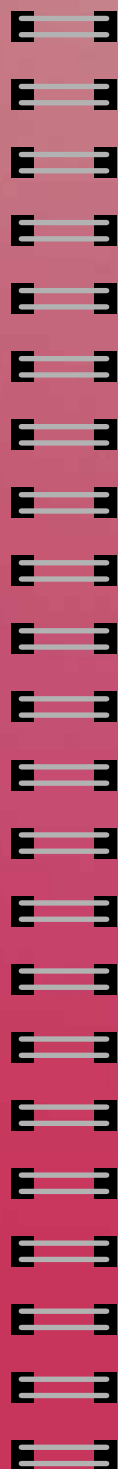
E-mail [domiciliarita@progettopersonaonlus.it](mailto:domiciliarita@progettopersonaonlus.it)

## **Vacanza e Tempo Libero**

### **Servizio Vacanze Vengo Anch'io!**

Il Servizio offre esperienze di vacanza a persone con disabilità fisica, psichica e relazionale, sia adolescenti che in età adulta, ed è rivolto agli ospiti di strutture residenziali come a coloro che vivono ancora in famiglia. Dal 2009 è stato attivato uno specifico percorso per persone con Disabilità Acquisita in Età Adulta. Le mete prescelte sono località marittime o di collina, città d'arte sia italiane che estere, e dal 2017 viene proposta una crociera. I tipi di offerta sono due: le Vacanze Lunghe (tra i 7 e i 15 giorni), e i Soggiorni Brevi (weekend o comunque poche giornate). Le prime si svolgono per la maggior parte durante il periodo estivo, di Natale e di Pasqua, i secondi in altri momenti durante l'anno. Il progetto del servizio si propone di:

- Offrire contesti di vacanza promuovendo il benessere psico-fisico dei partecipanti
- Valorizzare e qualificare il tempo libero, diversificando il più possibile le proposte all'interno di ogni singola vacanza, in modo tale che le persone possano inserirsi e sperimentare le diverse proposte in rapporto ai propri bisogni e desideri



- Sviluppare percorsi emancipativi e di vita adulta
  - Aiutare la famiglia nella gestione della persona disabile e garantire momenti di sollievo
- Da diversi anni la Cooperativa collabora con il Comune di Milano e alcuni comuni della provincia per l'erogazione di contributi che possono arrivare a coprire parte dei costi.

**Nel 2021 i fruitori del Servizio Vacanze sono stati 125.**

#### **Servizio Vacanze e Soggiorni Vengo anch'io!**

Via L. Valla 25, Milano

Telefono 02.49699429

E-mail [vengoanchio@progettopersonaonlus.it](mailto:vengoanchio@progettopersonaonlus.it)

## **Servizi diurni**

Durante l'emergenza da COVID-19 nel rispetto delle normative emanate da Regione Lombardia, in accordo con le famiglie, sono state provvisoriamente rimodulate le presenze degli ospiti integrando le attività in presenze con attività a distanza/remoto.

### **Centro Aggregativo Disabili (C.A.D.) Libera-Mente**

Il Centro è un servizio di aggregazione e tempo libero rivolto a tutti gli adulti con disabilità che per condizione d'isolamento, conclusione di percorsi di formazione all'autonomia o professionalizzanti, inserimento nel mondo del lavoro come categoria protetta, non abbiano altre opportunità di socializzazione; il servizio inoltre accoglie anche persone frequentanti altri diurni, per una integrazione educativa relativa alla fascia del tempo libero pomeridiano e serale. La programmazione di Servizio, pur con una struttura ben delineata, è arricchita mensilmente da iniziative che gli stessi frequentanti propongono, e che possono essere collocate anche al di fuori degli orari standard. Gli obiettivi del servizio sono i seguenti:

- offrire opportunità di socializzazione in contesti protetti,
- promuovere autonomie, libera scelta e capacità di organizzare il proprio tempo nel territorio
- monitorare il benessere della persona
- vere funzione di orientamento alla persona sia rispetto alle risorse del territorio, sia, più complessivamente, rispetto al suo Progetto di Vita.

Il Servizio è aperto lunedì e martedì dalle 14 alle 19, il mercoledì dalle 14 alle 18.00, il giovedì dalle 14 alle 21 e il sabato dalle 14 alle 18.

Nel 2021 i fruitori del servizio C.A.D. sono stati 50.

#### **C.A.D. Libera-Mente**

Via A.G. Barrili 12/a, Milano,

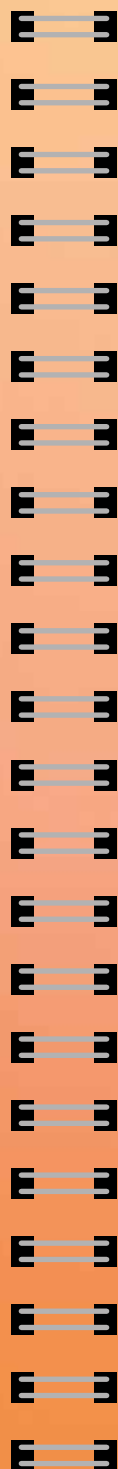
Telefono 02.87221571

E-mail cad.liberamente@progettoperсонаonlus.it

### **Servizio di Formazione all'Autonomia (S.F.A.) Fare Strada**

Il Servizio è rivolto a persone di età compresa fra i 16 e i 35 anni con disabilità intellettiva e relazionale in possesso di autonomie personali di base, ma non dei requisiti necessari per intraprendere, nell'immediato, percorsi finalizzati all'integrazione socio-lavorativa. La presa in carico prevede la lettura attenta dei bisogni della persona e la stesura di un progetto educativo individualizzato che definisce gli interventi di sostegno. La programmazione, che prevede attività individuali o di gruppo, è strutturata per il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Sviluppo di autonomie personali relativamente alla cura di sé, all'organizzazione della propria quotidianità, all'uso del denaro, dell'orologio, ecc;
- Sviluppo di abilità relazionali e comunicative, per esprimere in modo funzionale un bisogno e riconoscere l'altro, cogliendo i contenuti verbali ed emotivi della comunicazione;



- Sviluppo di competenze operative, in ambito domestico (nella prospettiva di una futura fuoriuscita dal nucleo familiare di appartenenza) e in ambito professionale attraverso attività che mirano all'acquisizione dei prerequisiti di base per l'assunzione di un ruolo occupazionale, con una progressiva sperimentazione di contesti socializzanti e occupazionali esterni ( tirocini socializzanti);
- Strutturazione di una personalità matura e consapevole, attraverso lo sviluppo dell'equilibrio psico-emotivo di base, l'ampliamento della rete sociale, l'incremento della capacità di interrogarsi sul proprio futuro.

Nel 2021 lo S.F.A. ha servito 17 utenti.

#### **S.F.A. Fare Strada**

Via C. Baroni 95/97, Milano

Telefono 02.84894629

E-mail sfa.farestrada@progettoperсонаonlus.it

### **Laboratorio La Bottega –“Like”**

Il Laboratorio La Bottega –“Like” è un servizio educativo sperimentale a carattere occupazionale rivolto a persone con disabilità fisica psichica e relazionale, in possesso di discrete autonomie, sufficiente senso del lavoro di gruppo e non collocate all'interno di contesti di presa in carico diurna.

Il laboratorio offre l'opportunità di acquisire e sviluppare competenze operative e sociali all'interno di un gruppo di lavoro finalizzato alla produzione di materiali concreti e visibili. La creazione può essere sia di oggettistica artigianale in legno sia di prodotti multimediali, quali video, report fotografici e altre realizzazioni connesse al mondo multimediale.

Il laboratorio si rivolge a persone con disabilità medio lieve senza particolari problematiche sanitarie, accoglie sia persone con competenze maturate e consolidate, sia quelle in cui le fragilità possono essere superate attraverso percorsi educativi, proposte aggregative ed esperienze di crescita individuale.

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00.  
È un luogo sperimentale che accoglie ospiti in solvenza o tramite accordi specifici con il Comune di residenza.

## Nel 2021 il laboratorio ha servito 30 utenti.

### Laboratorio La Bottega-"Like"

Via A. G. Barrili 12/a, Milano

Telefono 02.87221571

e-mail [a.sarchi@progettoperсонаonlus.it](mailto:a.sarchi@progettoperсонаonlus.it)

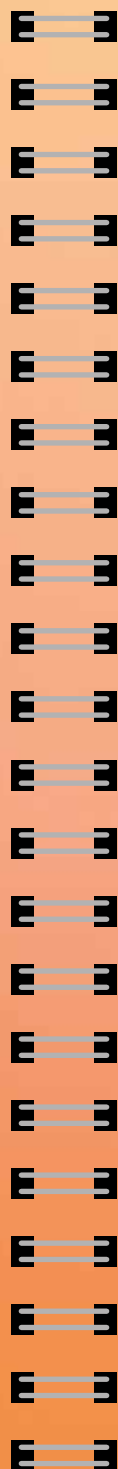
[labottegainsera@progettoperсонаonlus.it](mailto:labottegainsera@progettoperсонаonlus.it)

## Centri Diurni Disabili (C.D.D.)

Il C.D.D. è un Servizio Diurno che accoglie prevalentemente persone con disabilità grave e medio-grave, riconducibile a diverse patologie congenite (sindrome di Down, malattie genetiche, cerebropatie, Sindrome dello Spettro Autistico, ecc.) o acquisite in età adulta (esiti da ictus, trauma cranico, emorragie cerebrali, Corea di Huntington, Sclerosi Multipla, cecità evolutiva, atassia ecc.), che richiedono alta protezione e interventi a forte integrazione socio-educativa-sanitaria. Tale disabilità può essere accompagnata o meno da deficit fisici, psichici e sensoriali. Il C.D.D. propone progetti individualizzati e realizza interventi in fascia oraria diurna infrasettimanale, per circa 48 settimane l'anno, dalle ore 9.00 alle ore 16.00.

Il Progetto di Servizio si propone di:

- Offrire un reale contesto d'integrazione
- Mantenere e sviluppare le autonomie personali
- Stimolare e sostenere le abilità sociali e la rete delle relazioni
- Promuovere il benessere fisico ed emozionale
- Aiutare la famiglia nella gestione della persona con disabilità e sostenerla nei percorsi di sollievo



Il Centro Diurno è un servizio convenzionato con il Comune di Milano, la frequenza degli ospiti è gratuita e senza oneri per le famiglie, ad esclusione del contributo per la mensa. La quota sanitaria è a carico del Fondo Sanitario Regionale.

### I nostri Centri Diurni Disabili sono:

- il CDD Bazzi è accreditato per 30 posti – 29 posti sono in convenzione con il Comune di Milano e 1 posto è destinato a ospiti in solvenza o tramite accordi specifici con il Comune di residenza
- Il CDD Bazzi 2 è accreditato per 16 posti – 14 posti sono in convenzione con il Comune di Milano e 2 posti sono destinati a ospiti in solvenza o tramite accordi specifici con il Comune di residenza
- Il CDD Ciak 2 è accreditato per 26 posti – 17 posti sono in convenzione con il Comune di Milano e 9 posti sono destinati a ospiti in solvenza o tramite accordi specifici con il Comune di residenza

## Nel 2021 i C.D.D. hanno accolto 72 utenti.

### C.D.D. Bazzi e Bazzi 2 Autismo

Via C. Bazzi 68, Milano

Telefono 02.39198989

E-mail [cdd.bazzi@progettoperсонаonlus.it](mailto:cdd.bazzi@progettoperсонаonlus.it)

### C.D.D. Ciak 2

Piazza Agrippa 12, Milano

Telefono 02.89540258

E-mail [cdd.ciak2@progettoperсонаonlus.it](mailto:cdd.ciak2@progettoperсонаonlus.it)

## Centri Socio Educativi (C.S.E.)

Il C.S.E. è un Servizio diurno per persone con disabilità eterogenee, ma con discrete autonomie personali, un buon livello nelle abilità operative manuali e capacità presenti o in via di consolidamento sul piano relazionale (interpersonale e di gruppo).

Il Servizio è modulato nell'arco della giornata coerentemente alle esigenze, alle caratteristiche ed agli obiettivi emersi nei Progetti Individualizzati, tendendo verso il riequilibrio emotivo, motorio e cognitivo della persona accolta.

Il Progetto del Centro si propone di:

- Offrire opportunità di integrazione sociale
- Promuovere le autonomie personali
- Sviluppare la visione di sé come persona adulta
- Promuovere il benessere psico-fisico e sviluppare le abilità sociali
- Aiutare la famiglia e sostenerla nei percorsi emancipativi e di sollievo

Il C.S.E. accoglie, oltre agli ospiti in convenzione con il Comune di Milano, persone in solvenza o tramite accordi specifici con il Comune di residenza. È aperto dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 16.00, per circa 11 mesi all'anno.

#### I nostri Centri Socio Educativi sono:

- C.S.E La Bottega, 30 posti per persone con disabilità congenita
- C.S.E. PitStop, 20 posti per persone con Disabilità Acquisite in età adulta

**Nel 2021 i C.S.E. hanno accolto 55 utenti.**

#### C.S.E La Bottega

Via L. Valla 25, Milano

Telefono 02.84894294

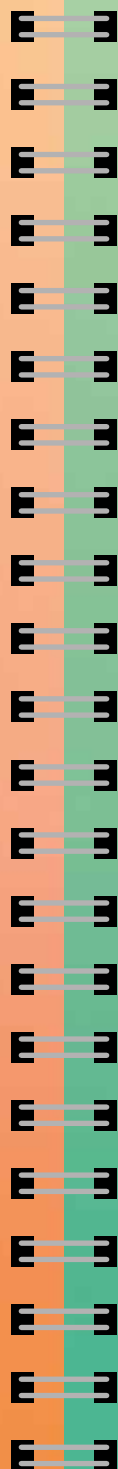
E-mail [cse.labottega@progettoperсонаonlus.it](mailto:cse.labottega@progettoperсонаonlus.it)

#### C.S.E. PitStop

Via C. Baroni 95/97, Milano

Telefono 02.89300630

E-mail [cse.pitstop@progettoperсонаonlus.it](mailto:cse.pitstop@progettoperсонаonlus.it)



## Servizi Residenziali

### Comunità Socio Sanitarie (C.S.S.)

Le C.S.S. sono strutture residenziali concepite per ospitare persone con disabilità. L'intento pedagogico di questi servizi è il coinvolgimento degli ospiti nella quotidianità della convivenza.

A tutti è offerta l'opportunità di portare un contributo significativo e originale sia nella strutturazione condivisa della giornata, sia nell'abitare i propri spazi personali.

L'obiettivo è garantire una dignità di vita, sviluppando le potenzialità e i desideri di ognuno.

Il Progetto Individuale (PI), che viene elaborato sulla base dei bisogni e delle necessità dell'ospite, dell'utente e dei tutor, mira a realizzare il suo progetto di vita e tiene conto del contributo e del punto di vista di tutte le persone che gli sono vicine: i famigliari, i rappresentanti legali e, naturalmente, gli operatori sociali coinvolti. La presa in carico dell'ospite è complessiva e riguarda anche gli aspetti sanitari, gestiti in collaborazione con il medico di medicina generale.

Per tutti gli ospiti è attiva la collaborazione con il servizio DAMA dell'ASST Santi Paolo e Carlo di Milano.

#### Le nostre Comunità Socio Sanitarie sono:

- C.S.S. Bazzi 2, 10 posti, tutti accreditati col Comune di Milano e presso ATS.
- C.S.S. Bazzi 4, 10 posti, tutti accreditati col Comune di Milano e presso ATS.
- C.S.S. Andromeda, 8 posti, tutti accreditati col Comune di Milano e presso ATS.

**Nel 2021 le C.S.S. hanno servito 30 ospiti.**



#### **C.S.S. Bazzi 4**

Via C Bazzi 68, Milano

Telefono 02.89516070 – 327.5714416

E-mail [e.grigolo@progettoperсонаonlus.it](mailto:e.grigolo@progettoperсонаonlus.it)

#### **C.S.S. Andromeda**

Via C. Bazzi 68, Milano

Telefono 02.89516070 – 327.5714416

E-mail [e.grigolo@progettoperсонаonlus.it](mailto:e.grigolo@progettoperсонаonlus.it)

#### **C.S.S. Bazzi 2**

Via C. Bazzi 68, Milano

Telefono 02.89502582 – 339.3149788

E-mail [e.grigolo@progettoperсонаonlus.it](mailto:e.grigolo@progettoperсонаonlus.it)

## **Microcomunità e Appartamenti Protetti**

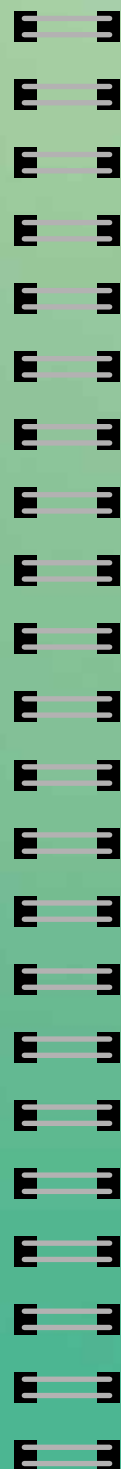
Le Microcomunità e gli Appartamenti Protetti sono servizi residenziali rivolti a persone con disabilità in possesso di buone capacità e autonomie personali, in grado di vivere la propria dimensione adulta in un contesto comunitario a bassa protezione e che abbiano espresso l'intenzione di essere protagoniste nella realizzazione del proprio progetto di vita.

La bassa protezione si realizza concretamente attraverso l'alternarsi di presenza e assenza del personale operativo.

In questo senso anche l'assenza gioca un ruolo strutturalmente significativo: la bassa protezione favorisce l'espressione delle autonomie degli ospiti, una caratteristica che la contraddistingue anche rispetto ad altri contesti residenziali.

Nell'incontro tra ospiti e operatori viene messa a tema soprattutto l'importanza di armonizzare le specificità individuali valorizzandone il più possibile le differenze.

Ogni anno viene redatto un programma educativo individuale suscettibile di modifiche; alla fine dell'anno si verifica il raggiungimento degli obiettivi prefissati.



#### **Le nostre residenze a bassa protezione sono:**

- Antea, microcomunità da 4 posti;
- Arché, microcomunità da 5 posti;
- Perugino, appartamento protetto da 2 posti;
- Le Casette 1, microcomunità da 4 posti;
- Le Casette 2, appartamento protetto da 3 posti.

**Nel 2021 le microcomunità e gli appartamenti protetti hanno servito 22 ospiti.**

#### **Microcomunità Antea**

Via Parea 19, Milano

Telefono 334.6294768

E-mail [p.codena@progettoperсонаonlus.it](mailto:p.codena@progettoperсонаonlus.it)

#### **Microcomunità Arché**

Via Saponaro 38, Milano

Telefono 334.6294768

E-mail [p.codena@progettoperсонаonlus.it](mailto:p.codena@progettoperсонаonlus.it)

#### **Appartamento Protetto Perugino**

Via Perugino 15, Milano

Telefono 334.6294768

E-mail [p.codena@progettoperсонаonlus.it](mailto:p.codena@progettoperсонаonlus.it)

#### **Microcomunità Le Casette 1 e 2**

Via Parea 19, Milano

Telefono 334.6294768

E-mail [p.codena@progettoperсонаonlus.it](mailto:p.codena@progettoperсонаonlus.it)

## Scuola di Vita Adulta Autonoma (S.V.A.A.) De Ruggero

L'ammissione al servizio è riservata a persone con disabilità intellettiva con discrete autonomie personali e relazionali, che abbiano maturato il desiderio di vivere il proprio diritto alla vita adulta autonoma all'interno di una convivenza con altre persone con le medesime caratteristiche e aspirazioni. La specificità di questo servizio consiste nel carattere fortemente sperimentale volto principalmente a dare una risposta educativa al fine di sviluppare le competenze e le autonomie utili per l'emancipazione delle persone con disabilità dal nucleo familiare.

Può accogliere ospiti residenti in regime di micro comunità, ospiti in posto contrattualizzato dal Comune di Milano, ospiti in forma privata solvente, ospiti inseriti attraverso stanziamenti specifici come ad esempio voucher sulla Legge 112/2016 "Dopo di noi".

La SVAA ha una disponibilità di 5 posti, è aperta 365 giorni all'anno, 24 ore su 24 ed è gestita da personale qualificato, selezionato e coordinato.

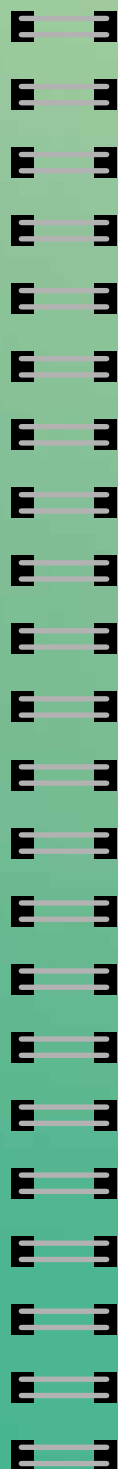
**Nel 2021 la S.V.A.A. ha servito 19 utenti.**

### **S.V.A.A. De Ruggero**

Via De Ruggiero 33, Milano

Telefono 340.6296374

E-mail [p.codena@progettoperсонаonlus.it](mailto:p.codena@progettoperсонаonlus.it)

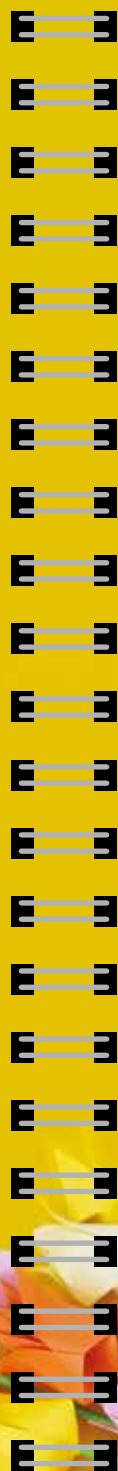


# Progetti e sviluppo

ProgettoPersona si pone l'obiettivo di sviluppare la rete dei supporti a favore della persona, e in tal senso è costantemente coinvolta in progetti o servizi innovativi - spesso in rete con altre organizzazioni. ProgettoPersona valorizza anche tutte quelle linee di finanziamento che permettono al destinatario finale (e alla sua famiglia) di attivare percorsi individuali di sostegno.

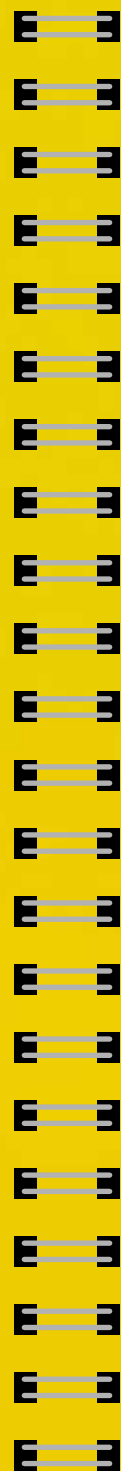
## I progetti

NOMINATIVO	CAPOFILA	DESCRIZIONE
Diurnato Innovativo	L'Impronta	Diurnato Innovativo è rivolto a persone con disabilità medio lieve ed è finalizzato promuovere una rete di attività a carattere sociale e di tipo artigianale in contesti inclusivi. Il progetto nasce da una co-progettazione tra Comune di Milano e terzo settore.
Progetto WEMI	Spazio Aperto Servizi	Il progetto nasce da una co-progettazione tra Comune di Milano e terzo settore con l'obiettivo di costruire un sistema di welfare condiviso e partecipato nella città di Milano. ProgettoPersona è coinvolta nella Gestione dello "Spazio WeMi San Gottardo", uno sportello di ascolto e orientamento realizzato in collaborazione con partner del Tavolo Sociale di zona 5 all'interno del bar "RAB - questo non è un bar" (della cooperativa Baracca).
Progetto Case Management	SiR	Interventi di regia progettuale (Case Management) nei confronti di persone con autismo e loro famiglie.
Casa Jannacci	Spazio Aperto Servizi	Coinvolgimento attivo con figure socio-assistenziali nella gestione dei Casa Jannacci, ricovero per persone senza fissa dimora. Gestione conclusa il 30/04/2022.

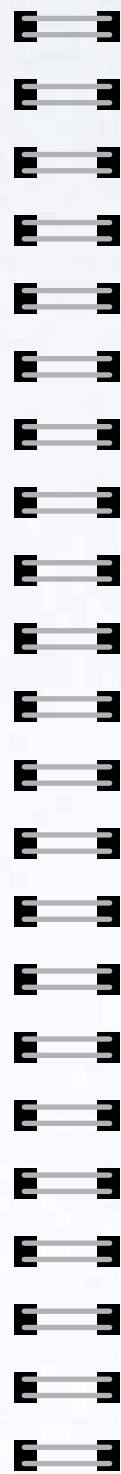


NOMINATIVO	CAPOFILA	DESCRIZIONE
Progetto QuBi	SiR	QuBi, Quanto Basta, la ricetta contro la povertà infantile a Milano, progetto di rete finanziato da Fondazione Cariplo che si rivolge a famiglie con minori in una situazione di difficoltà economica. ProgettoPersona è coinvolta nella gestione dello sportello territoriale QuBi Stadera con varie realtà del terzo settore.
Progetti DGR 6674 (da L.112) Dopo di Noi	ProgettoPersona	Progettazioni individuali per favorire processi di emancipazione dal nucleo familiare per persone con disabilità.
Progetto Gli Invisibili 2	SiR	Interventi di inclusione di persone con disabilità sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria. ProgettoPersona vi partecipa per la parte di accoglienza in housing.
Casa Ungheria	Fondazione Lugar	ProgettoPersona ha partecipato con successo al bando di assegnazione di un'unità immobiliare in Viale Ungheria 21 indetto da Fondazione Lugar, nata per tutelare e valorizzare il patrimonio immobiliare di famiglie e donatori che intendono favorire progetti di housing sociale. ProgettoPersona vi realizzerà, nel corso del 2022, un Appartamento Protetto che avrà l'obiettivo di favorire percorsi di vita indipendente per persone con disabilità.

NOMINATIVO	CAPOFILA	DESCRIZIONE
Game on	SiR	Il progetto GAME ON si rivolge a Minori segnalati all'autorità giudiziaria. Il progetto intende offrire una prospettiva di intervento precoce su fenomeni di devianza minorile ed operare un modello di presa in carico che possa agganciare e motivare i ragazzi attraverso iniziative che rinforzino il loro protagonismo, le loro abilità e competenze, la possibilità di riabilitare un ruolo sociale positivo e di riparare al danno sociale commesso.
Area Didattica Campazzino	Comune di Milano	Progetto di gestione e valorizzazione dell'area verde in Via Campazzino, all'interno del Parco Agricolo del Ticinello, a partire dal bando di affidamento triennale indetto dal Municipio 5. ProgettoPersona vi partecipa insieme a varie realtà del Terzo Settore e propone il coinvolgimento di persone con disabilità e di cittadini del quartiere nella creazione di un vivaio per l'autogenerazione del patrimonio vegetale locale, in un'ottica di educazione al verde, di sostenibilità ambientale e di riciclo.



# Note dalla direzione generale



Questo esercizio conclude un triennio il cui scopo era rimettere in salute ProgettoPersona scs, uscita da un infausto 2018, e restituire un assetto organizzativo che le permettesse di gestire funzionalmente i servizi e porre le basi per lo sviluppo imprenditivo sociale cui la cooperativa è votata. Nel 2021 ci siamo pertanto concentrati sul consolidamento delle aree senza tralasciare il raggiungimento degli obiettivi economici e patrimoniali. Il risultato economico ripaga l'impegno profuso dai soci e dal consiglio di amministrazione riportando il patrimonio, seppur non ancora ai livelli ante 2018, ad avere fiducia bancaria e credibilità da parte degli stakeholder. Questo risultato è ancor più soddisfacente se si considera che durante l'anno non sono mancate le battute d'arresto che si aggiungono all'onda lunga del covid: siamo stati costretti a chiudere un servizio residenziale ed a dimettere utenti da un centro diurno perché, in entrambi i casi, l'utenza inviataci dall'ente pubblico non è stata ritenuta idonea da parte dell'agenzia di vigilanza e controllo. Nel primo caso l'imperativo è stato di salvaguardare i lavoratori nel secondo di rimodulare il servizio alla luce della segnalazione ricevuta.

**Attenzione particolare è stata rivolta alla formazione del personale, alla spinta verso l'innovazione** e all'ampliamento della filiera dei servizi. Siamo partner con il Consorzio SiR, attraverso un Innovation Hub e Polo di Innovazione Tecnologica, di un progetto che vuole rispondere in chiave integrata, inclusiva e tecnologica alle mutate esigenze di socialità e salute della persona anziana; in linea con tale filone di crescita è altresì in corso di perfezionamento l'acquisizione di due centri diurni integrati per anziani. Il 2021 è stato l'anno che ci condurrà verso nuove forme aggregative volte ad implementare la capacità di sviluppo e la solidità dell'organizzazione e sarà l'ultimo in cui ProgettoPersona usufruirà della sede storica di Via Carlo Bazzi; entro fine 2022 i servizi ivi collocati verranno trasferiti sempre a Milano ma in Via Antegnati ed in Via Noto.

“Spesso il termine utopia è la maniera più comoda per liquidare quello che non si ha voglia, capacità o coraggio di fare. Un sogno sembra un sogno fino a quando non si comincia a lavorarci. E allora può diventare qualcosa di infinitamente più grande”. *Adriano Olivetti*

Il Direttore generale **Giorgio Maggi**



# Discussione e approvazione

Il Bilancio Sociale 2021 della cooperativa ProgettoPersona ONLUS è stato presentato e approvato nell'assemblea dei soci del 27/05/2022

## REDAZIONE

Vito Rossi

## PROGETTO GRAFICO

Francesco Camagna

## RIFERIMENTI NORMATIVI

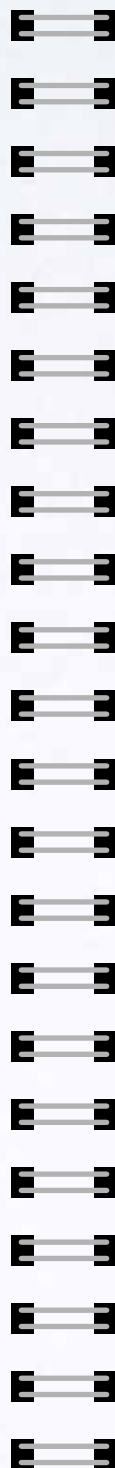
- Decreto Legislativo n° 112 del 2017
- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale
- Delibera della Giunta Regionale della Lombardia n° 5536/2007

## SOCI CHE HANNO CONTRIBUITO A FORNIRE DATI, INFORMAZIONI, IDEE

- L'assemblea
- Il Cda
- Il presidente
- Il direttore generale
- I comparti Amministrativo e Risorse Umane
- I manager di area

## FONTI DOCUMENTARIE

- Bilancio sociale ProgettoPersona 2020
- Bilancio sociale ProgettoPersona 2019
- Bilancio di esercizio ProgettoPersona 2018
- Bilancio sociale ProgettoPersona 2017
- Statuto della cooperativa
- Manuale della qualità
- Carta dei servizi
- Libro dei soci
- Programmi dei percorsi di formazione
- Verbali delle assemblee e dei Cda





**Bilancio  
sociale  
2021**

## **ProgettoPersona**

Società Cooperativa Sociale

Via L. Valla, 25 - 20141 Milano  
tel. 02 39198989  
[www.progettopersonaonlus.it](http://www.progettopersonaonlus.it)  
P.I. 12875770153

**PROGETTO  
PERSONA** 