



**Bilancio  
sociale  
2020**  
E sguardi sul 2021

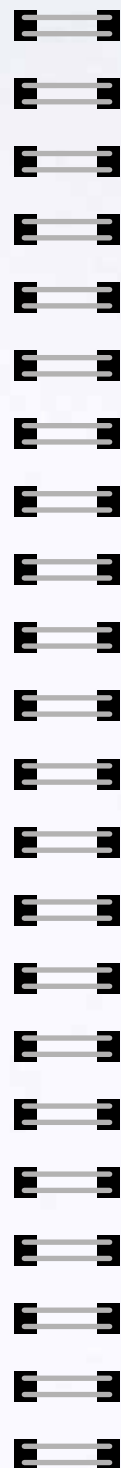
**PROGETTO  
PERSONA** 



#### ProgettoPersona

Società Cooperativa Sociale ONLUS  
Via L. Valla, 25 – 20141 Milano  
tel. 02 39198989  
www.progettoperсонаonlus.it  
P.I. 12875770153

Costituitasi con atto notarile il 07/07/1999  
iscritta al registro delle imprese il 20/09/1999  
Iscrizione albo Società Cooperative  
in data 22/03/2005  
Sezione: cooperativa a mutualità prevalente  
di cui agli art. 2512 e seg.  
Categoria: cooperative sociali  
Categoria attività esercitata: produzione  
e lavoro – gestione di servizi (tipo a)



# Indice

Un libro aperto	pag. <b>2</b>
Chi siamo	pag. <b>4</b>
Valori	pag. <b>6</b>
Storia	pag. <b>8</b>
Il presente	pag. <b>11</b>
Mappa dei servizi	pag. <b>12</b>
Struttura organizzativa	pag. <b>14</b>
Conti	pag. <b>18</b>
Obiettivi	pag. <b>22</b>
Rete e territorio	pag. <b>24</b>
SiR	pag. <b>26</b>
Rapporti con l'ente pubblico	pag. <b>27</b>
Il conto sociale	pag. <b>30</b>
1. Soci e Lavoratori	pag. <b>32</b>
2. I Servizi	pag. <b>38</b>
Progetti e sviluppo	pag. <b>52</b>
Note dalla direzione generale	pag. <b>58</b>

Quest'anno più che mai vale la pena soffermarsi su cosa **il mondo ProgettoPersona**, lavoratori, soci, ospiti dei servizi, familiari, è riuscito a fare per la comunità.

Nasciamo per essere una risposta ai bisogni del territorio e quest'anno lo siamo stati:

- Per la cittadinanza e l'emergenza Covid con la partecipazione attiva a MilanoAiuta, con il Pronto Intervento Pusiano22 e con gli interventi domiciliari dedicati
- Per gli ospiti delle nostre residenze mantenendo altissima la soglia di attenzione e gestendo con tempestività l'evoluzione della pandemia
- Per gli ospiti dei diurni rimanendo vicini a loro e alle famiglie, inventandoci nuovi metodi di intervento e rispondendo tempestivamente alle esigenze
- Per gli assistiti al proprio domicilio a cui il nostro supporto non è mai mancato
- e persino per gli ospiti del servizio vacanze creando la "vacanza in città"

Le pagine che seguiranno racconteranno come in questo nostro 2020 ci siamo adoperati per realizzare la nostra Mission.

Il Presidente **Diego Brugnoli**

# Un libro aperto





# Chi siamo

## La cooperativa sociale ProgettoPersona Onlus

offre servizi rivolti a persone con disabilità, anziani, e alle loro famiglie. Centri diurni e residenze diversificati per area di bisogno; interventi domiciliari di carattere educativo, assistenziale e infermieristico; soggiorni vacanza e proposte per il tempo libero. Servizi di qualità, vivibili, umanamente accoglienti, secondo la nostra mission:

ProgettoPersona opera per offrire a chi ha bisogno di aiuto le risposte più adatte a migliorare la sua qualità della vita e a sviluppare le sue potenzialità. Per questo, si impegna perché la persona e la sua famiglia acquisiscano consapevolezza del proprio progetto di vita, e sviluppa il concetto di casa, per rendere abitabili le reti sociali e familiari, i momenti di tempo libero, le vicende di ognuno.

**Persone che si occupano di persone**, capaci di promuovere esperienze improntate alla socialità e alla condivisione, che lavorano all'interno di un sistema di servizi integrati tra di loro e progettati per offrire risposte individualizzate, specifiche per ogni tipo di bisogno.





## Centralità della persona

La persona come fine, ma anche la persona come agente e protagonista del lavoro di cura.

## Approccio preventivo

La cultura della risposta al bisogno attraverso i servizi e la professionalità di chi ci lavora, per favorire interventi precoci che evitino la caduta nell'emergenza.

## Dimensione sociale

La socialità come fattore di miglioramento della qualità della vita ed elemento qualificante dell'offerta dei servizi.



## Responsabilità

La capacità di ognuno di acquisire autonomia e di agirli in modo responsabile.

## Diversità come risorsa

Il pluralismo, la valorizzazione delle idee e delle esperienze individuali e collettive, anche nei processi democratici che regolano la vita della cooperativa.

## Orientamento etico

L'idea che l'attività economica abbia il compito di promuovere l'interesse generale e il benessere di tutti, nel rispetto della legalità e della trasparenza.

## Collaborazione e cooperazione

La ricerca di sinergie con gli attori del territorio che perseguono i nostri stessi fini di promozione umana.

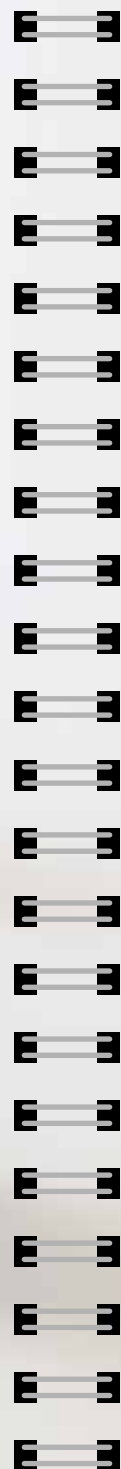
## Inclusione

La determinazione ad accogliere, accettando la sfida di dare una possibilità a chiunque abbia bisogno di aiuto.

## Qualità della relazione

La valorizzazione della capacità di incontro tra le persone, che rende i nostri servizi umanamente accoglienti, abitabili.

# Storia



## La cooperativa ProgettoPersona nasce il primo giugno del 2017

dall'unione delle cooperative A Piccoli Passi e I Percorsi. La prima nata nel 1996, la seconda nel 1999, vengono fondate da due gruppi di operatori sociali della sezione milanese di ANFFAS, che decidono di mettersi in proprio per offrire servizi rivolti a persone con disabilità, e sono al principio minuscole.

**Nel 2000** ANFFAS decide di affidare alcuni dei suoi servizi a cooperative formate dai lavoratori: tra queste, A Piccoli Passi acquisisce la prima comunità per persone con disabilità, I Percorsi il primo centro diurno.

Nasce SiR, consorzio che raggruppa le organizzazioni appena nate, di cui entrambe le cooperative sono membri fondatori.

**Dal 2001 al 2011** la crescita delle due organizzazioni è continua e sostenuta.

La cooperativa I Percorsi sviluppa in maniera particolare il campo dei centri diurni, che si moltiplicano un po' alla volta per dare risposte diversificate: dal primo laboratorio "La Bottega" (2001, CSE dal 2008), vengono poi aperti due CDD (2001 e 2003), uno dei quali specificamente rivolto alle persone affette da autismo, lo SFA (2002), rivolto a persone con disabilità lieve e infine il Cia2 (2010), pionieristico centro per le disabilità acquisite. Nella stessa logica di servire fasce di bisogno diverse, A Piccoli Passi apre le microcomunità (dal 2001 al 2006), rivolte a persone con disabilità lieve, le diverse CSS (dal 2002 al 2009), per coloro che necessitano del presidio costante degli operatori, e il Pronto Intervento Eldorado (dal 2006), comunità per soggiorni temporanei, anche e soprattutto di carattere emergenziale, unica residenza del suo genere in ambito cittadino.

**Sempre in questo periodo** entrambe le cooperative sviluppano i propri servizi vacanze e tempo libero (dal 2001 I Percorsi, già dal 1996 A Piccoli Passi), e apre il Centro di Aggregazione Disabili (CAD) de I Percorsi (2007).

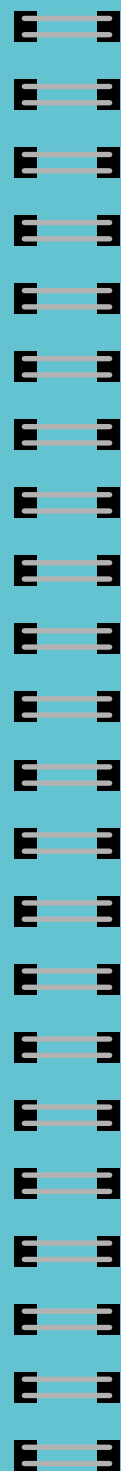
**I servizi di interventi domiciliari**, all'inizio gestiti separatamente dalle due organizzazioni, vengono uniti dal 2010. Il servizio che ne nasce,

denominato Progetto Persona, riuscirà a rispondere ad un numero molto alto di richieste di aiuto e, per la prima volta, ad orientarsi anche al di fuori dell'ambito della disabilità, riuscendo a raggiungere anziani, minori e persone affette da disturbi psichiatrici. Il nome della nostra cooperativa è proprio un omaggio a questo successo.

**Gli anni successivi (2012 – 2017)** sono quelli dello sviluppo di questi ambiti di azione, anche con l'apertura di nuovi servizi.

Si afferma inoltre la presenza di entrambe le cooperative sia all'interno del consorzio SiR, sia nelle reti cittadine che nascono per elaborare risposte ai bisogni della cittadinanza. In entrambi i casi I Percorsi e A Piccoli Passi assumono un ruolo di primo piano e riescono a orientare il dibattito.

**Nello stesso periodo** le due organizzazioni lavorano al proprio consolidamento organizzativo. A Piccoli Passi sviluppa un modello gestionale attento all'efficienza, che le consentirà di perseguire risultati economici positivi e di passare indenne attraverso le crisi che tormentano il paese. I Percorsi costruisce una struttura organizzativa capace di manovrare la complessità, pensata per il governo di organizzazioni di dimensioni cospicue, come ormai sono diventate le nostre.



# Mappa dei servizi

ProgettoPersona Onlus ha per oggetto l'esercizio di attività socio-sanitarie, socio-assistenziali e socio-educative.

I servizi della cooperativa sono rivolti prevalentemente a persone con **disabilità congenita**, soprattutto intellettiva/relazionale **o acquisita in età adulta** (per evento traumatico e malattia neurodegenerativa). Il servizio di interventi domiciliari raggiunge anche la **popolazione anziana**. All'interno dei servizi erogati, le persone in situazione di fragilità possono trovare risposte complesse ai loro eterogenei bisogni, grazie ad una presa in carico differenziata in un'ottica di progetto globale.

## Servizi diurni

Centro Diurno Disabili (C.D.D.) Bazzi  
Centro Diurno Disabili (C.D.D.) Bazzi 2 Autismo  
Centro Diurno Disabili (C.D.D.) Ciak2  
Centro Socio-Educativo (C.S.E.) Valla  
Centro Socio-Educativo (C.S.E.) PitStop  
Servizio Formazione Autonomia (S.F.A) Fare Strada  
Laboratorio La Bottega – "Like"

## Interventi Domiciliari

Progetto Persona assistenza domiciliare disabili e anziani

## Servizi Residenziali

Comunità Socio Sanitaria (C.S.S.) Bazzi 2  
Comunità Socio Sanitaria (C.S.S.) Bazzi 4  
Comunità Socio Sanitaria (C.S.S.) Andromeda  
Pronto Intervento (P.I.) Eldorado  
Pronto Intervento (P.I.) Pusiano  
Microcomunità Arché  
Microcomunità Antea  
Microcomunità Le Casette 1  
Appartamento Protetto Le Casette 2  
Appartamento Protetto Perugia  
Scuola di Vita Adulta Autonoma (S.V.A.A.) De Ruggero

## Vacanze e Tempo Libero

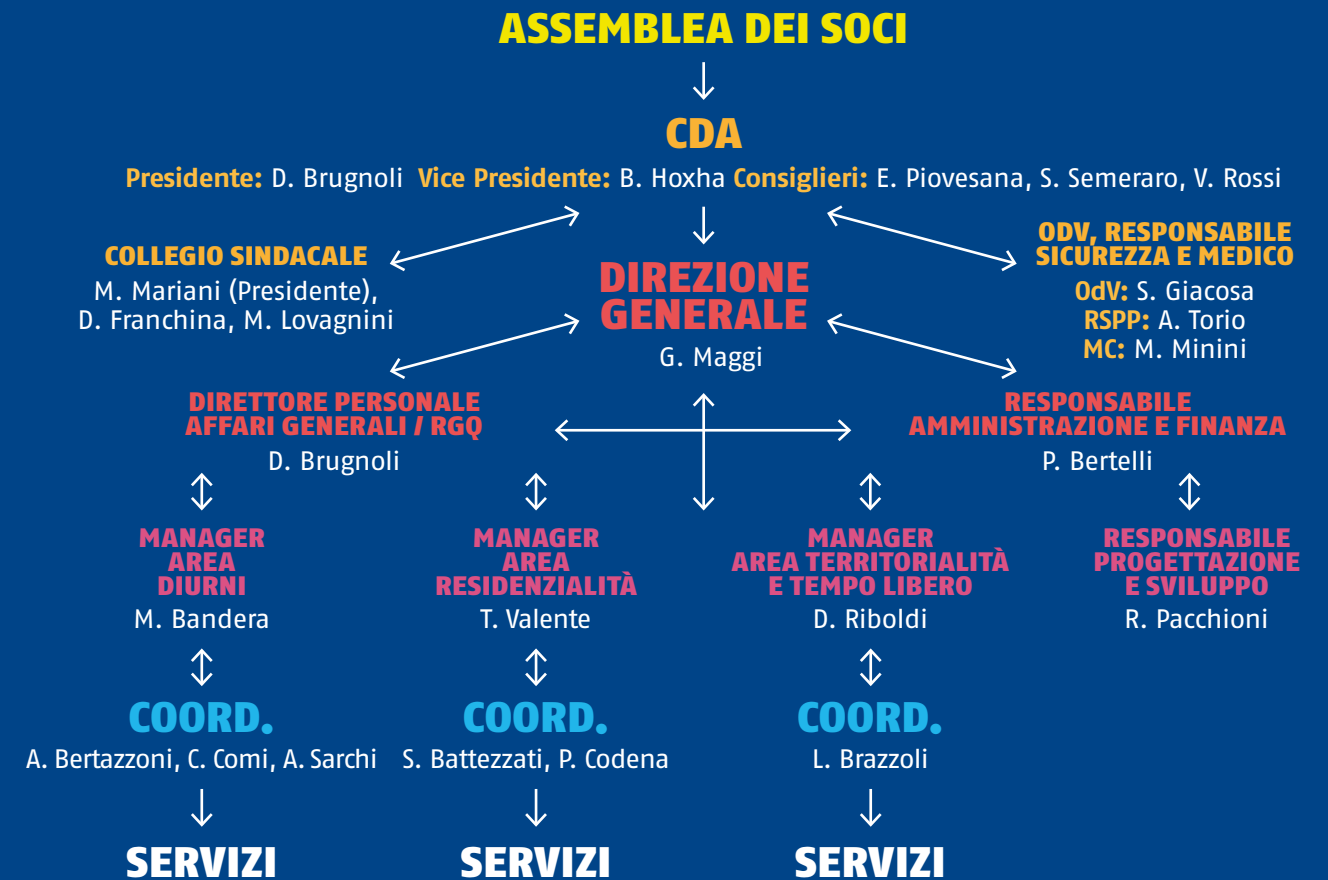
Servizio Vacanze e Soggiorni Vengo anch'io!  
Centro di Aggregazione Disabili (C.A.D.) Libera-Mente



# Struttura organizzativa



La struttura gestionale della Cooperativa si articola in Assemblea dei Soci, Consiglio d'Amministrazione, Presidente, Revisore dei Conti, Direttore Generale e Tavolo del Management. **L'Assemblea dei Soci** è l'organo sociale centrale che vede riuniti tutti i soci e in cui è possibile discutere e deliberare sulle questioni che riguardano la vita della cooperativa. In particolare l'Assemblea delibera sul bilancio d'esercizio e sull'orientamento generale dell'organizzazione. Nomina il Consiglio d'Amministrazione ogni 3 anni. **Il Consiglio di Amministrazione**, organo di governo politico e strategico, è composto nel nostro caso da 5 membri. Per i ruoli di Presidente e Vice Presidente, così come per il ruolo di Consigliere, non è prevista alcuna forma di compenso né alcun gettone di presenza. **Il Presidente** è il rappresentante dell'Ente di fronte ai terzi. Tra le altre funzioni convoca e presiede le riunioni dell'Assemblea e del Consiglio d'Amministrazione, rendendo esecutive le delibere assunte da tali organi.



**Sono state intraprese anche azioni volte ad alleggerire la macchina aziendale:**

- Conclusione procedura cessione ramo d'azienda ADI
- Riattivazione pronto intervento Pusiano
- Rinegoziato contratto linee telefoniche con ulteriore risparmio dell'importo annuo
- Rinegoziato contratto stampanti e copiatrici con un risparmio del 50% annuo

**Azioni di rilancio quali:**

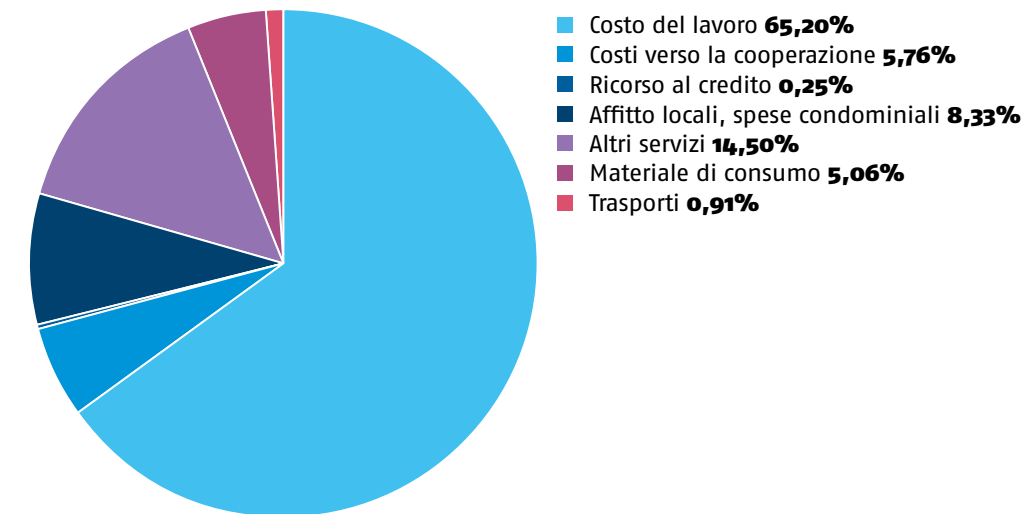
- Adesione tavoli istituzionali presso comune di Milano, Ats Città Metropolitana di Milano e Regione Lombardia
- Nuovi accreditamenti presso Città Metropolitana di Milano per servizi socio sanitari ed educativi domiciliari.
- Implementazione progetti area sviluppo



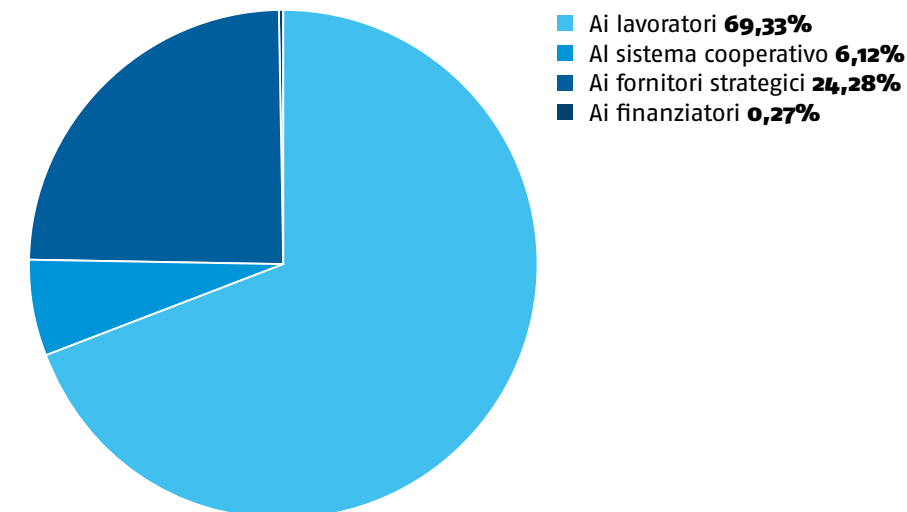


# Conti

## Composizione dei costi 2020 in percentuale

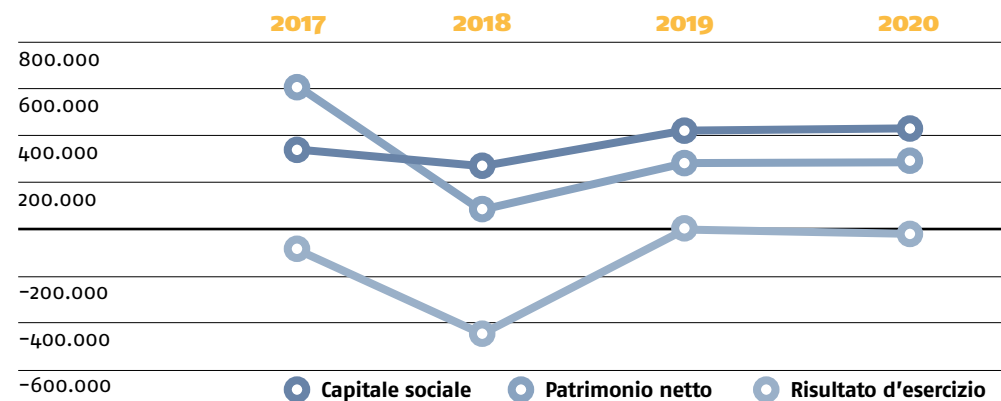
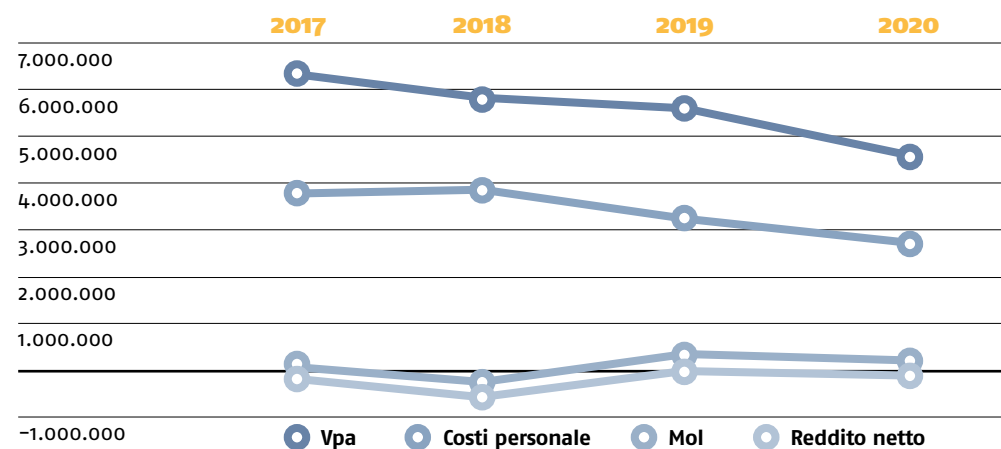


## Distribuzione della ricchezza



## Valore della produzione

	2017	2018	2019	2020
Vpa	6.369.780,00	5.914.124,00	5.714.694,00	4.679.040,00
Costi personale	3.932.209,00	3.951.459,00	3.303.016,00	2.830.809,00
Mol	137.308,00	-256.129,00	219.499,00	135.523,00
Reddito netto	-65.644,00	-440.710	8.727	-13.587



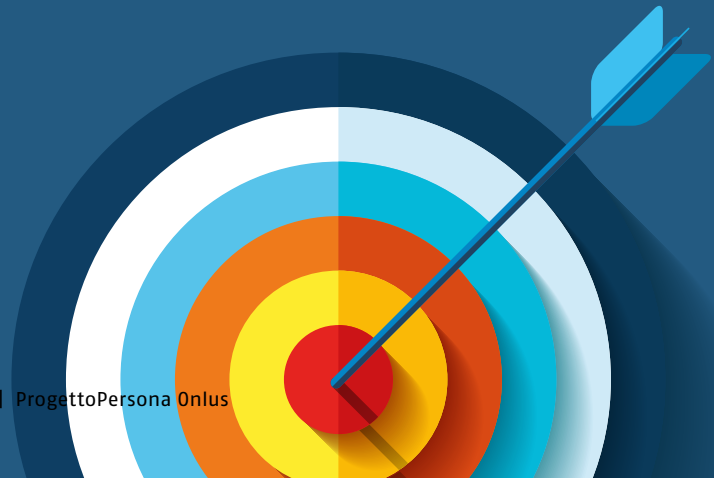
# Obiettivi realizzati nel 2020

MANTENIMENTO EQUILIBRIO CONTO ECONOMICO DELLA COOPERATIVA A FRONTE DELL'EMERGENZA COVID 19

CONSOLIDAMENTO PATRIMONIO DELLA COOPERATIVA

AVVIAMENTO FORMAZIONE DEI MANAGER DI AREA E DEI COORDINATORI SU COMPETENZE MANAGERIALI

SVILUPPO DELLA COOPERATIVA ATTRAVERSO PARTECIPAZIONE A NUOVI AMBITI TERRITORIALI



# Obiettivi per il 2021

PARTECIPAZIONE AL PROCESSO DI PROGETTAZIONE DEL GRUPPO CONSORTILE

AMPLIAMENTO FILIERA SERVIZI SU PRODOTTI INNOVATIVI (ES. FASCE DI ETÀ ATTUALMENTE ESCLUSE DA UNA EFFICACE PRESA IN CARICO)

APERTURA NUOVE RESIDENZE A BASSA PROTEZIONE PRESSO L'HOUSING SOCIALE DI VIA ANTEGNATI

AMPLIARE LA FORMAZIONE DEI MANAGER DI AREA, DEI COORDINATORI E DEGLI OPERATORI

# Rete e territorio

**ProgettoPersona Onlus ha la propria sede** principale a Milano, al confine tra il Municipio 4 e 5. Opera prevalentemente sul territorio cittadino ma anche nei comuni dell'hinterland. Inoltre, propone iniziative in altre regioni d'Italia e all'estero (Servizio Vacanze, Campionati Sportivi, Campagne di prevenzione, ecc.)

ProgettoPersona aderisce al **Consorzio SiR** (Solidarietà in Rete) e, tramite questo, al Consorzio nazionale **CGM** (Consorzio Gino Mattarelli).

Consapevoli dell'importanza di connettersi con gli altri soggetti che si occupano di persone in situazione di fragilità, la cooperativa lavora nella direzione del **radicamento territoriale e dello sviluppo delle reti**.

Per queste ragioni ProgettoPersona Onlus aderisce e partecipa attivamente a:

- Direttivo Forum Terzo Settore
- Tavolo Sociale Municipio 5, Sottotavolo Disabili e Anziani
- Cda SiR
- Settore Disabilità SiR: Tavolo Residenzialità e Tavolo Diurnato
- Tavolo Domiciliarità SiR
- Consiglio Regionale Federsolidarietà (come SiR)
- Coordinamento Regionale Enti Gestori Anffas
- Tavolo Permanente Disabilità: Sottotavolo CDD, Sottotavolo Residenzialità, Sottotavolo Autismo
- Tavolo Enti Gestori Domiciliarità
- Tavolo ADI
- Tavolo Enti Gestori Diurni

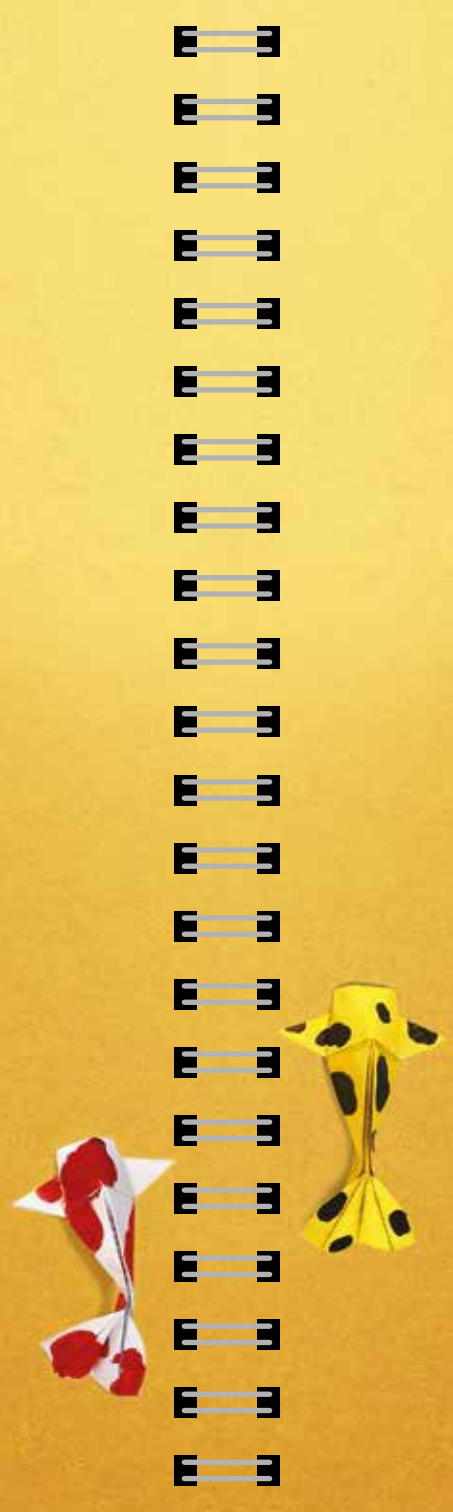
Vogliamo ricordare anche due importanti realtà del territorio, che hanno finanziato alcuni dei nostri progetti: la Chiesa Valdese e Fondazione Cariplo.

## Consorzio Sir

Il consorzio SiR (Solidarietà in Rete) è l'ente non profit con il quale intratteniamo il maggior numero di scambi. I Percorsi e A Piccoli Passi ne sono state socie fondatrici e ProgettoPersona ne è membro autorevole e attivo.

I legami con il Consorzio sono, oltre che politici, anche economici, in quanto SiR è General Contractor per gran parte dei servizi che vendiamo all'ente pubblico (per tutti i servizi residenziali e tutti i CDD).

A fronte del contributo annuale di partecipazione, fissato per ogni cooperativa proporzionalmente al proprio fatturato, la dimensione consortile consente flussi finanziari certi e posizionamento politico nella rete cittadina.



## Rapporti con l'Ente pubblico

Il rapporto tra ProgettoPersona e l'ente pubblico dura ormai da anni e si concretizza nei contratti (patti di accreditamento o convenzioni) stipulati con ATS (Agenzia per la Tutela della Salute, ex ASL) e con i Comuni. Ecco una tabella sintetica:

ENTE	SERVIZIO
ATS e Comune di Milano	C.D.D. Bazzi C.D.D. Bazzi 2 Autismo C.D.D. CIAK 2 C.S.S. Bazzi 2 C.S.S. Bazzi 4 C.S.S. Andromeda
ATS Milano	A.D.I.
Comune di Milano	Assistenza Domiciliare Progetto Persona C.A.D. Libera-Mente C.S.E. La Bottega C.S.E. PitStop Microcomunità Le Casette 1 Microcomunità Antea Microcomunità Archè Appartamento Protetto Le Casette 2 Appartamento Protetto Perugino Pronto Intervento Eldorado S.F.A. Fare Strada S.V.A.A. De Ruggiero Servizio Vacanza Vengo Anch'io!
Comuni di Opera, S. Giuliano Milanese, Buccinasco, Basiglio	Convenzioni nominali, cioè su singoli utenti, per diversi servizi
Comuni di Rozzano e Opera	Assistenza Domiciliare Progetto Persona
Tribunale di Milano	Lavori di Pubblica Utilità

La presenza di una convenzione con l'ente pubblico è normalmente indicatrice di qualità nelle prestazioni erogate, essendo previsti elevati parametri di riferimento e sempre più rigorosi controlli.

Naturalmente la qualità non si trova solamente nei servizi convenzionati, basti pensare a tutti i servizi sperimentali, che essendo all'avanguardia, avranno pieno riconoscimento solo nel futuro.

Dal numero, dall'entità e dalla durata dei contratti stipulati con gli enti pubblici si può affermare che viene riconosciuta alla nostra cooperativa una funzione pubblica, in forza del valore sociale e dell'utilità del nostro lavoro.

Questi contratti hanno fruttato circa il 90% del nostro fatturato.

L'ente pubblico svolge un ruolo di monitoraggio e valutazione del nostro operato attraverso ispezioni nei servizi effettuate dal Servizio di Vigilanza di ATS.

Nel 2019 sono state svolte numerose ispezioni nei centri diurni, nelle residenze, nel comparto domiciliare: l'esito ha valorizzato l'introduzione del sistema di gestione informatizzato della cartella socio sanitaria (Fasas elettronico) ed evidenziato la capacità di rispettare appieno gli standard di qualità richiesti, anzi di superarli.





# Il conto sociale



# 1. Soci e lavoratori

ProgettoPersona, come tutte le cooperative, è un'impresa democratica a scopo mutualistico. Questo vuol dire che i soci che la compongono sono legati da un vincolo professionale di solidarietà, e il loro bene di lavoratori è il primo interesse dell'organizzazione, salvaguardato proprio dal suo carattere democratico. Di converso, la Cooperativa è il bene comune di cui tutti i soci si devono occupare.

Le cooperative sociali hanno inoltre la caratteristica di orientare la loro mutualità anche verso l'esterno, nei confini definiti dal loro scopo sociale: il bene della collettività è per questo nostro interesse prioritario, perseguito nel nostro caso attraverso tutti i servizi che offriamo, rivolti alle persone in difficoltà.

## Il personale

Al 31 dicembre 2020 ProgettoPersona ha 116 dipendenti, di cui 102 soci. A questi si aggiungono 3 soci volontari.

Nella nostra cooperativa il prevalere della mutualità, cioè la proporzione tra soci e non soci, è del 88%.

Nel 2020 si è registrato il 3,8% di Soci Lavoratori in meno rispetto all'anno precedente, mentre i dipendenti risultano diminuiti del 4,1% rispetto al 2019.

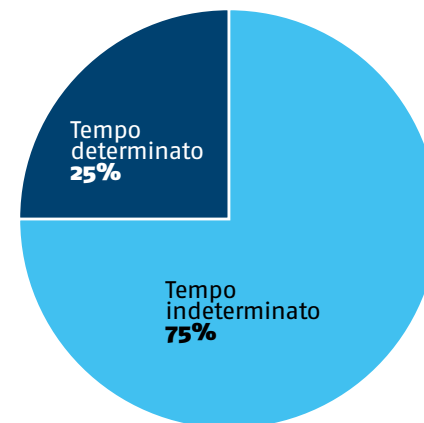
	2020	2019	2018	2017	2016	2015
N° Soci Lavoratori	102	106	136	139	118	111

Lo stesso confronto per quel che riguarda i lavoratori

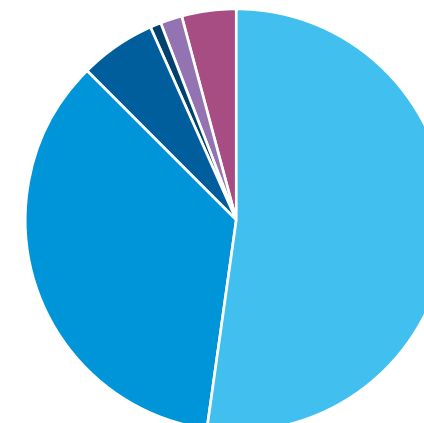
	2020	2019	2018	2017	2016	2015
N° Lavoratori Dipendenti	116	121	145	155	145	135

Il Tempo Indeterminato risulta essere la tipologia contrattuale maggiormente adottata (il 93%), mentre si riscontra poca discrepanza tra il numero di dipendenti assunti a tempo pieno e quelli part-time.

### Costo del lavoro suddiviso per tipo contrattuale

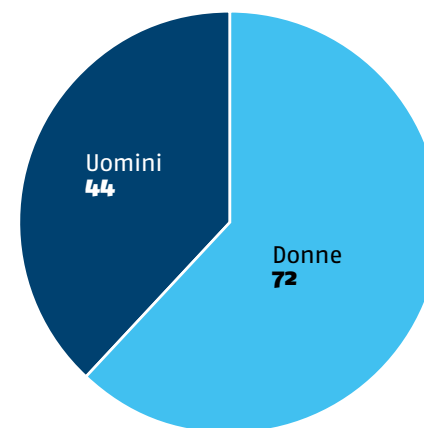


### Suddivisione del personale per mansioni

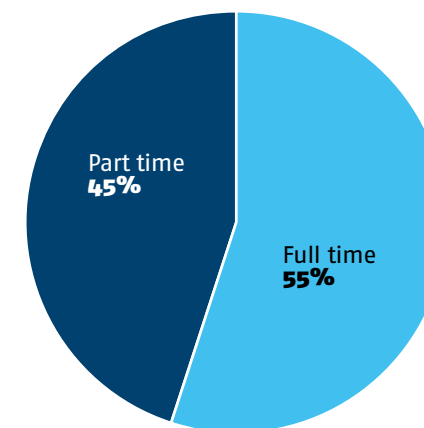


- 64 ASA/OSS Ass. di base
- 43 Educatori/Animatori sociali
- 7 Coordinatori
- 1 Psicologo
- 2 Impiegati
- 5 Altro

### Suddivisione di genere

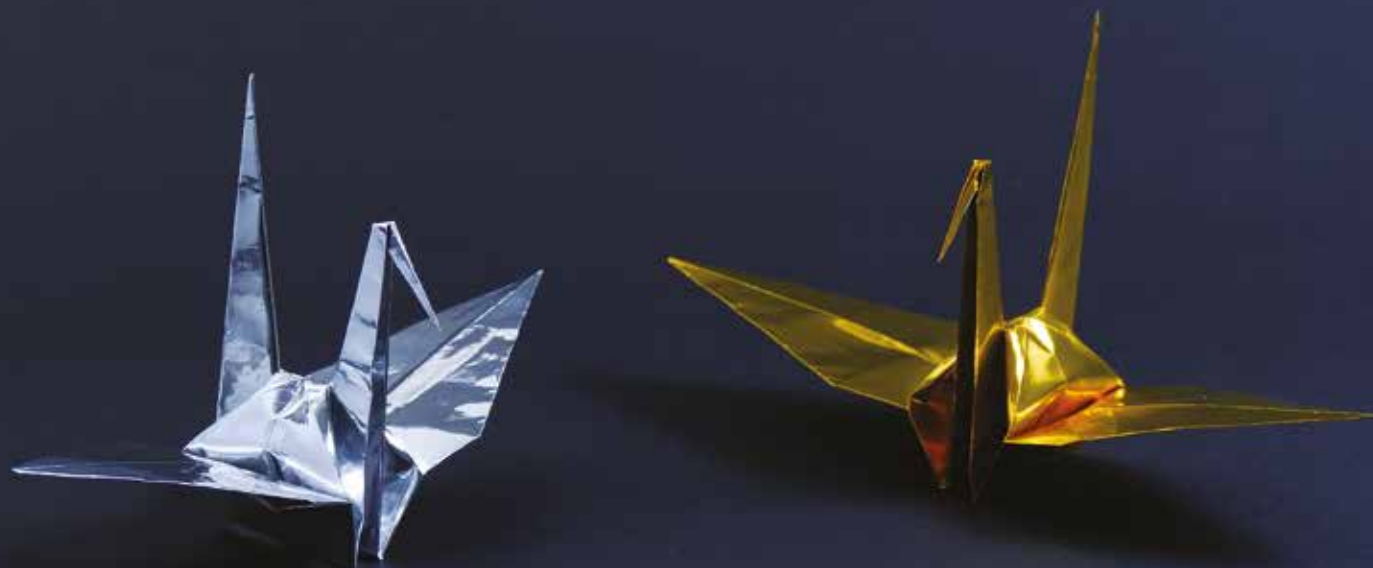


### Full time part time



## Percorsi formativi nel 2020

N.	CORSO	FORMATORE	DATA	PARTECIPANTI
1	L'universalismo delle leggi di apprendimento: strategie educative per l'abilitazione di persone con disabilità cognitiva	Moderato Perrone	17-18/02/2020	Educatori
2	Coordinatori organizzativi dei servizi	Radaelli Bettin	31/07/2020 23/10/2020 06/11/2020 03/12/2020	Coordinatori
3	Analisi fabbisogno corso per Dirigenti			Manager
4	Gestire un'impresa sociale. Corso di alta formazione	Uni Milano + SiR	1° Semestre 2020	Due consiglieri e il Direttore Generale



# 2. I servizi

# Il nostro contributo alla comunità



## Servizi di Assistenza Domiciliare

### Assistenza Domiciliare

Il Servizio offre percorsi educativi per minori e adulti con disabilità, proposte socio-assistenziali e socio-sanitarie (infermieristiche e fisioterapiche) per persone disabili e anziani. A seconda dell'area di intervento il progetto del servizio si propone obiettivi diversi.

#### Area socio-assistenziale:

- aiutare e sostenere la persona in stato di difficoltà
- sollevare la famiglia da una parte dei compiti legati alla gestione del parente
- favorire il più possibile la permanenza presso il proprio contesto familiare

#### Area socio-educativa:

- accompagnare la persona con disabilità in percorsi di crescita
- mantenerne e svilupparne le autonomie, le competenze, le abilità sociali e relazionali
- promuoverne l'inserimento in contesti d'integrazione sociale

#### Area socio-sanitaria:

- prevenire l'ospedalizzazione evitando ricoveri impropri
- aiutare i pazienti a conservare i propri ritmi vitali e le proprie abitudini al domicilio, per migliorare la loro qualità di vita

Il Servizio può essere erogato dal lunedì alla domenica, dalle ore 7.00 alle ore 19.00, tutti i giorni dell'anno, salvo le festività.

Per la parte in accreditamento con il Comune di Milano, sulla zona 4, gli interventi domiciliari sono gestiti in ATS (Associazione Temporanea di Scopo) con le cooperative La Strada e Filo d'Arianna e con la fondazione Fratelli di San Francesco.

Il servizio opera in accreditamento sul territorio di Milano, in particolare nei Municipi 4 e 5, e nei Comuni di Rozzano, Opera, Corsico, Buccinasco e San Giuliano Milanese.

**Nel 2020 i fruitori dei servizi domiciliari sono stati 233.**

#### **Assistenza Domiciliare – Progetto Persona**

Via L. Valla 25, Milano

Telefono 02.89503807

E-mail [domiciliarita@progettopersonaonlus.it](mailto:domiciliarita@progettopersonaonlus.it)

## **Vacanza e Tempo Libero**

### **Servizio Vacanze Vengo Anch'io!**

Il Servizio offre esperienze di vacanza a persone con disabilità fisica, psichica e relazionale, sia adolescenti che in età adulta, ed è rivolto agli ospiti di strutture residenziali come a coloro che vivono ancora in famiglia. Dal 2009 è stato attivato uno specifico percorso per persone con Disabilità Acquisita in Età Adulta. Le mete prescelte sono località marittime o di collina, città d'arte sia italiane che estere, e dal 2017 viene proposta una crociera. I tipi di offerta sono due: le Vacanze Lunghe (tra i 7 e i 15 giorni), e i Soggiorni Brevi (weekend o comunque poche giornate). Le prime si svolgono per la maggior parte durante il periodo estivo, di Natale e di Pasqua, i secondi in altri momenti durante l'anno. Il progetto del servizio si propone di:

- Offrire contesti di vacanza promuovendo il benessere psico-fisico dei partecipanti
- Valorizzare e qualificare il tempo libero, diversificando il più possibile le proposte all'interno di ogni singola vacanza, in modo tale che le persone possano inserirsi e sperimentare le diverse proposte in rapporto ai propri bisogni e desideri
- Sviluppare percorsi emancipativi e di vita adulta
- Aiutare la famiglia nella gestione della persona disabile e garantire momenti di sollievo

Da diversi anni la Cooperativa collabora con il Comune di Milano e alcuni comuni della provincia per l'erogazione di contributi che possono arrivare a coprire parte dei costi.

**Nel 2020 i fruitori del Servizio Vacanze sono stati 25.**

#### **Servizio Vacanze e Soggiorni Vengo anch'io!**

Via L. Valla 25, Milano

Telefono 342.3941519 E-mail [vengoanchio@progettopersonaonlus.it](mailto:vengoanchio@progettopersonaonlus.it)

## **Servizi diurni**

Durante l'emergenza da COVID-19 nel rispetto delle normative emanate da Regione Lombardia, in accordo con le famiglie, sono state provvisoriamente rimodulate le presenze degli ospiti integrando le attività in presenze con attività a distanza/remoto.

### **Centro Aggregativo Disabili (C.A.D.) Libera-Mente**

Il Centro è un servizio di aggregazione e tempo libero rivolto a tutti gli adulti con disabilità che per condizione d'isolamento, conclusione di percorsi di formazione all'autonomia o professionalizzanti, inserimento nel mondo del lavoro come categoria protetta, non abbiano altre opportunità di socializzazione; il servizio inoltre accoglie anche persone frequentanti altri diurni, per una integrazione educativa relativa alla fascia del tempo libero pomeridiano e serale. La programmazione di Servizio, pur con una struttura ben delineata, è arricchita mensilmente da iniziative che gli stessi frequentanti propongono, e che possono essere collocate anche al di fuori degli orari standard. Gli obiettivi del servizio sono i seguenti:

- offrire opportunità di socializzazione in contesti protetti,
- promuovere autonomie, libera scelta e capacità di organizzare il proprio tempo nel territorio

- monitorare il benessere della persona
- vere funzione di orientamento alla persona sia rispetto alle risorse del territorio, sia, più complessivamente, rispetto al suo Progetto di Vita.

Il Servizio è aperto lunedì e martedì dalle 14 alle 19, il mercoledì dalle 14 alle 18.00, il giovedì dalle 14 alle 21 e il sabato dalle 14 alle 18.

## Nel 2020 i fruitori del servizio C.A.D. sono stati 50.

### C.A.D. Libera-Mente

Via L. Dini 7, Milano,

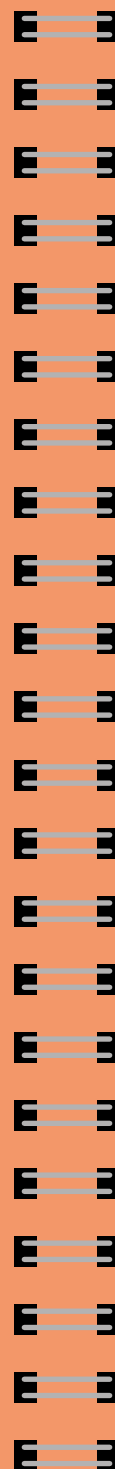
Telefono 02.84894629

E-mail cad.liberamente@progettoperсонаonlus.it

## Servizio di Formazione all'Autonomia (S.F.A.) Fare Strada

Il Servizio è rivolto a persone di età compresa fra i 16 e i 35 anni con disabilità intellettiva e relazionale in possesso di autonomie personali di base, ma non dei requisiti necessari per intraprendere, nell'immediato, percorsi finalizzati all'integrazione socio-lavorativa. La presa in carico prevede la lettura attenta dei bisogni della persona e la stesura di un progetto educativo individualizzato che definisce gli interventi di sostegno. La programmazione, che prevede attività individuali o di gruppo, è strutturata per il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Sviluppo di autonomie personali relativamente alla cura di sé, all'organizzazione della propria quotidianità, all'uso del denaro, dell'orologio, ecc;
- Sviluppo di abilità relazionali e comunicative, per esprimere in modo funzionale un bisogno e riconoscere l'altro, cogliendo i contenuti verbali ed emotivi della comunicazione;
- Sviluppo di competenze operative, in ambito domestico (nella prospettiva di una futura fuoriuscita dal nucleo familiare di appartenenza) e in ambito professionale attraverso attività che mirano all'acquisizione dei prerequisiti di base



per l'assunzione di un ruolo occupazionale, con una progressiva sperimentazione di contesti socializzanti e occupazionali esterni ( tirocini socializzanti);

- Strutturazione di una personalità matura e consapevole, attraverso lo sviluppo dell'equilibrio psico-emotivo di base, l'ampliamento della rete sociale, l'incremento della capacità di interrogarsi sul proprio futuro.

## Nel 2020 lo S.F.A. ha servito 17 utenti.

### S.F.A. Fare Strada

Via P. Boifava 12, Milano

Telefono 02.84894629

E-mail sfa.farestrada@progettoperсонаonlus.it

## Laboratorio La Bottega –“Like”

Il Laboratorio La Bottega –“Like” è un servizio educativo sperimentale a carattere occupazionale rivolto a persone con disabilità fisica psichica e relazionale, in possesso di discrete autonomie, sufficiente senso del lavoro di gruppo e non collocate all'interno di contesti di presa in carico diurna.

Il laboratorio offre l'opportunità di acquisire e sviluppare competenze operative e sociali all'interno di un gruppo di lavoro finalizzato alla produzione di materiali concreti e visibili. La creazione può essere sia di oggettistica artigianale in legno sia di prodotti multimediali, quali video, report fotografici e altre realizzazioni connesse al mondo multimediale.

Il laboratorio si rivolge a persone con disabilità medio lieve senza particolari problematiche sanitarie, accoglie sia persone con competenze maturate e consolidate, sia quelle in cui le fragilità possono essere superate attraverso percorsi educativi, proposte aggregative ed esperienze di crescita individuale.

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00

È un luogo sperimentale che accoglie ospiti in solvenza o tramite accordi specifici con il Comune di residenza.

## Nel 2020 il laboratorio ha servito 35 utenti.

### Laboratorio La Bottega-"Like"

Via A. G. Barrili 12/a, Milano

Telefono 02.87221571

e-mail [a.sarchi@progettopersonaonlus.it](mailto:a.sarchi@progettopersonaonlus.it)

[labottegain Serra@progettopersonaonlus.it](mailto:labottegain Serra@progettopersonaonlus.it)

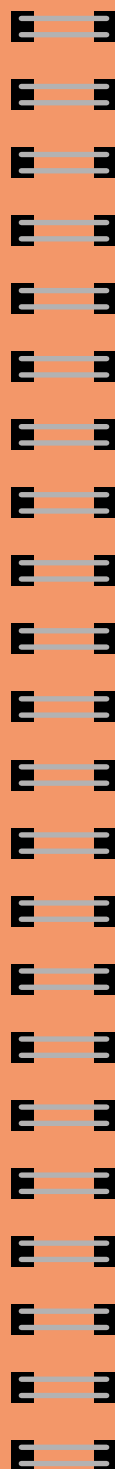
### Centri Diurni Disabili (C.D.D.)

Il C.D.D. è un Servizio Diurno che accoglie prevalentemente persone con disabilità grave e medio-grave, riconducibile a diverse patologie congenite (sindrome di Down, malattie genetiche, cerebropatie, Sindrome dello Spettro Autistico, ecc.) o acquisite in età adulta (esiti da ictus, trauma cranico, emorragie cerebrali, Corea di Huntington, Sclerosi Multipla, cecità evolutiva, atassia ecc.), che richiedono alta protezione e interventi a forte integrazione socio-educativa-sanitaria. Tale disabilità può essere accompagnata o meno da deficit fisici, psichici e sensoriali. Il C.D.D. propone progetti individualizzati e realizza interventi in fascia oraria diurna infrasettimanale, per circa 48 settimane l'anno, dalle ore 9.00 alle ore 16.00.

Il Progetto di Servizio si propone di:

- Offrire un reale contesto d'integrazione
- Mantenere e sviluppare le autonomie personali
- Stimolare e sostenere le abilità sociali e la rete delle relazioni
- Promuovere il benessere fisico ed emozionale
- Aiutare la famiglia nella gestione della persona con disabilità e sostenerla nei percorsi di sollievo

Il Centro Diurno è un servizio convenzionato con il Comune di Milano, la frequenza degli ospiti è gratuita e senza oneri per le famiglie, ad esclusione del contributo per la mensa. La quota sanitaria è a carico del Fondo Sanitario Regionale.



### I nostri Centri Diurni Disabili sono:

- il CDD Bazzi è accreditato per 30 posti - 29 posti sono in convenzione con il Comune di Milano e 1 posto è destinato a ospiti in solvenza o tramite accordi specifici con il Comune di residenza
- Il CDD Bazzi 2 è accreditato per 16 posti - 14 posti sono in convenzione con il Comune di Milano e 2 posti sono destinati a ospiti in solvenza o tramite accordi specifici con il Comune di residenza
- Il CDD Ciak 2 è accreditato per 26 posti - 17 posti sono in convenzione con il Comune di Milano e 9 posti sono destinati a ospiti in solvenza o tramite accordi specifici con il Comune di residenza

## Nel 2020 i C.D.D. hanno accolto 74 utenti.

### C.D.D. Bazzi e Bazzi 2 Autismo

Via C. Bazzi 68, Milano

Telefono 02.39198989

E-mail [cdd.bazzi@progettopersonaonlus.it](mailto:cdd.bazzi@progettopersonaonlus.it)

### C.D.D. Ciak 2

Piazza Agrippa 12, Milano

Telefono 02.89540258

E-mail [cdd.ciak2@progettopersonaonlus.it](mailto:cdd.ciak2@progettopersonaonlus.it)

### Centri Socio Educativi (C.S.E.)

Il C.S.E. è un Servizio diurno per persone con disabilità eterogenee, ma con discrete autonomie personali, un buon livello nelle abilità operative manuali e capacità presenti o in via di consolidamento sul piano relazionale (interpersonale e di gruppo).

Il Servizio è modulato nell'arco della giornata coerentemente alle esigenze, alle caratteristiche ed agli obiettivi emersi nei Progetti Individualizzati, tendendo verso il riequilibrio emotivo, motorio e cognitivo della persona accolta.



- Il Progetto del Centro si propone di:
- Offrire opportunità di integrazione sociale
  - Promuovere le autonomie personali
  - Sviluppare la visione di sé come persona adulta
  - Promuovere il benessere psico-fisico e sviluppare le abilità sociali
  - Aiutare la famiglia e sostenerla nei percorsi emancipativi e di sollievo
- Il C.S.E. accoglie, oltre agli ospiti in convenzione con il Comune di Milano, persone in solvenza o tramite accordi specifici con il Comune di residenza. È aperto dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 16.00, per circa 11 mesi all'anno.

**I nostri Centri Socio Educativi sono:**

- C.S.E La Bottega, 30 posti per persone con disabilità congenita
- C.S.E. PitStop, 20 posti per persone con Disabilità Acquisite in età adulta

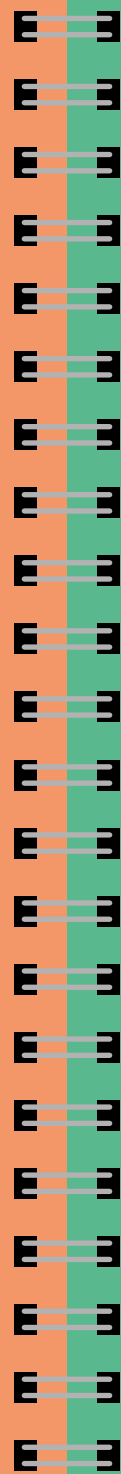
**Nel 2020 i C.S.E. hanno accolto 55 utenti.**

**C.S.E La Bottega**

Via L. Valla 25, Milano  
 Telefono 02.84894294  
 E-mail cse.labottega@progettoperсонаonlus.it

**C.S.E. PitStop**

Via C. Baroni 95/97, Milano  
 Telefono 02.89300630  
 E-mail cse.pitstop@progettoperсонаonlus.it



## Servizi Residenziali

### Pronto Intervento (P.I.) Eldorado

Il Pronto Intervento, denominato Eldorado, ha una ricettività strutturale massima di 8 posti, 7 dei quali sono quindi destinati ad esclusivo utilizzo del Comune di Milano, mentre 1 è a disposizione per richieste provenienti da privati o Comuni limitrofi (o anche dal Comune di Milano medesimo)"

È una comunità di accoglienza residenziale che offre ospitalità a persone con disabilità che hanno urgente bisogno di una soluzione abitativa. I periodi di inserimento sono limitati nel tempo e si risolvono o con il rientro in famiglia o con l'invio ad un altro servizio residenziale.

Il Pronto Intervento si caratterizza per la variabilità delle caratteristiche delle persone che accoglie, del contesto di provenienza, delle condizioni di fragilità di cui sono portatrici.

Il comune denominatore è rappresentato dal possesso di una certificazione di invalidità e talvolta da una situazione abitativa precaria.

La maggior parte delle persone ammesse proviene da famiglie impossibilitate a occuparsi del parente, mentre altri ospiti sono inseriti perché non più in grado di vivere autonomamente per le precarie condizioni di salute.

Gli interventi educativi e di risocializzazione sono elaborati dall'équipe e trovano riscontro nei Progetti Individuali. L'intervento educativo è volto a consolidare o incrementare le autonomie di ciascun ospite, in particolare nell'ambito della cura di sé e degli aspetti relazionali.

Eldorado è gestito da personale qualificato ed è aperto 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno, ha 8 posti, tutti destinati a ospiti inviati dal Comune di Milano.

**Nel 2020 il Pronto Intervento ha servito 25 ospiti.**

### **P.I. Eldorado**

Via C. Bazzi 68, Milano

Telefono 02.89502582 – 339.3149788

E-mail pi.eldorado@progettopersonaonlus.it

## **Comunità Socio Sanitarie (C.S.S.)**

Le C.S.S. sono strutture residenziali concepite per ospitare persone con disabilità. L'intento pedagogico di questi servizi è il coinvolgimento degli ospiti nella quotidianità della convivenza.

A tutti è offerta l'opportunità di portare un contributo significativo e originale sia nella strutturazione condivisa della giornata, sia nell'abitare i propri spazi personali.

L'obiettivo è garantire una dignità di vita, sviluppando le potenzialità e i desideri di ognuno.

Il Progetto Individuale (PI), che viene elaborato sulla base dei bisogni e delle necessità dell'ospite, dell'utente e dei tutor, mira a realizzare il suo progetto di vita e tiene conto del contributo e del punto di vista di tutte le persone che gli sono vicine: i familiari, i rappresentanti legali e, naturalmente, gli operatori sociali coinvolti. La presa in carico dell'ospite è complessiva e riguarda anche gli aspetti sanitari, gestiti in collaborazione con il medico di medicina generale.

Per tutti gli ospiti è attiva la collaborazione con il servizio DAMA dell'ASST Santi Paolo e Carlo di Milano.

### **Le nostre Comunità Socio Sanitarie sono:**

- C.S.S. Bazzi 2, 10 posti, tutti accreditati col Comune di Milano e presso ATS.
- C.S.S. Bazzi 4, 10 posti, tutti accreditati col Comune di Milano e presso ATS.
- C.S.S. Andromeda, 8 posti, tutti accreditati col Comune di Milano e presso ATS.

**Nel 2020 le C.S.S. hanno servito 28 ospiti.**



### **C.S.S. Bazzi 4**

Via C Bazzi 68, Milano

Telefono 02.89516070 – 327.5714416

E-mail e.grigolo@progettopersonaonlus.it

### **C.S.S. Andromeda**

Via C. Bazzi 68, Milano

Telefono 02.89516070 – 327.5714416

E-mail e.grigolo@progettopersonaonlus.it

### **C.S.S. Bazzi 2**

Via C. Bazzi 68, Milano

Telefono 02.89502582 – 339.3149788

E-mail e.grigolo@progettopersonaonlus.it

## **Microcomunità e Appartamenti Protetti**

Le Microcomunità e gli Appartamenti Protetti sono servizi residenziali rivolti a persone con disabilità in possesso di buone capacità e autonomie personali, in grado di vivere la propria dimensione adulta in un contesto comunitario a bassa protezione e che abbiano espresso l'intenzione di essere protagonisti nella realizzazione del proprio progetto di vita.

La bassa protezione si realizza concretamente attraverso l'alternarsi di presenza e assenza del personale operativo.

In questo senso anche l'assenza gioca un ruolo strutturalmente significativo: la bassa protezione favorisce l'espressione delle autonomie degli ospiti, una caratteristica che la contraddistingue anche rispetto ad altri contesti residenziali.

Nell'incontro tra ospiti e operatori viene messa a tema soprattutto l'importanza di armonizzare le specificità individuali valorizzandone il più possibile le differenze.

Ogni anno viene redatto un programma educativo individuale suscettibile di modifiche; alla fine dell'anno si verifica il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

**Le nostre residenze a bassa protezione sono:**

- Antea, microcomunità da 4 posti;
- Arché, microcomunità da 5 posti;
- Perugino, appartamento protetto da 2 posti;
- Le Casette 1, microcomunità da 4 posti;
- Le Casette 2, appartamento protetto da 3 posti.

**Nel 2020 le microcomunità e gli appartamenti protetti hanno servito 22 ospiti.**

**Microcomunità Antea**

Via Parea 19, Milano

Telefono 334.6294768

E-mail p.codena@progettoperсонаonlus.it

**Microcomunità Arché**

Via Saponaro 38, Milano

Telefono 334.6294768

E-mail p.codena@progettoperсонаonlus.it

**Appartamento Protetto Perugino**

Via Perugino 15, Milano

Telefono 334.6294768

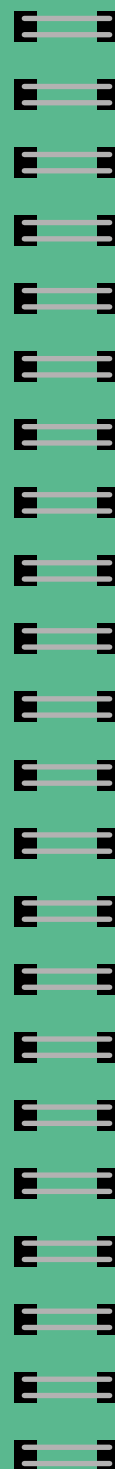
E-mail p.codena@progettoperсонаonlus.it

**Microcomunità Le Casette 1 e 2**

Via Parea 19, Milano

Telefono 334.6294768

E-mail p.codena@progettoperсонаonlus.it



**Scuola di Vita Adulta Autonoma (S.V.A.A.) De Ruggero**

L'ammissione al servizio è riservata a persone con disabilità intellettiva con discrete autonomie personali e relazionali, che abbiano maturato il desiderio di vivere il proprio diritto alla vita adulta autonoma all'interno di una convivenza con altre persone con le medesime caratteristiche e aspirazioni. La specificità di questo servizio consiste nel carattere fortemente sperimentale volto principalmente a dare una risposta educativa al fine di sviluppare le competenze e le autonomie utili per l'emancipazione delle persone con disabilità dal nucleo familiare.

Può accogliere ospiti residenti in regime di micro comunità, ospiti in posto contrattualizzato dal Comune di Milano, ospiti in forma privata solvente, ospiti inseriti attraverso stanziamenti specifici come ad esempio voucher sulla Legge 112/2016 "Dopo di noi"

La SVAA ha una disponibilità di 5 posti, è aperta 365 giorni all'anno, 24 ore su 24 ed è gestita da personale qualificato, selezionato e coordinato.

**Nel 2020 la S.V.A.A. ha servito 19 utenti.**

**S.V.A.A. De Ruggero**

Via De Ruggero 33, Milano

Telefono 340.6296374

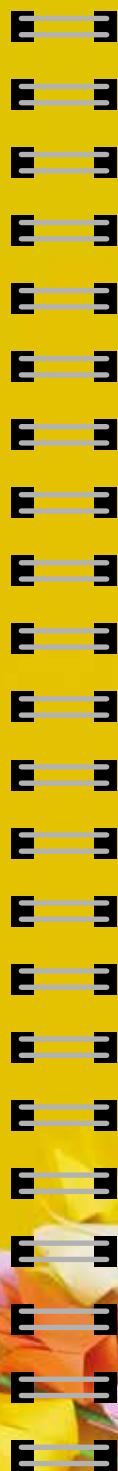
E-mail p.codena@progettoperсонаonlus.it

# Progetti e sviluppo

ProgettoPersona si pone l'obiettivo di sviluppare la rete dei supporti a favore della persona, e in tal senso è costantemente coinvolta in progetti o servizi innovativi - spesso in rete con altre organizzazioni. ProgettoPersona valorizza anche tutte quelle linee di finanziamento che permettono al destinatario finale (e alla sua famiglia) di attivare percorsi individuali di sostegno.

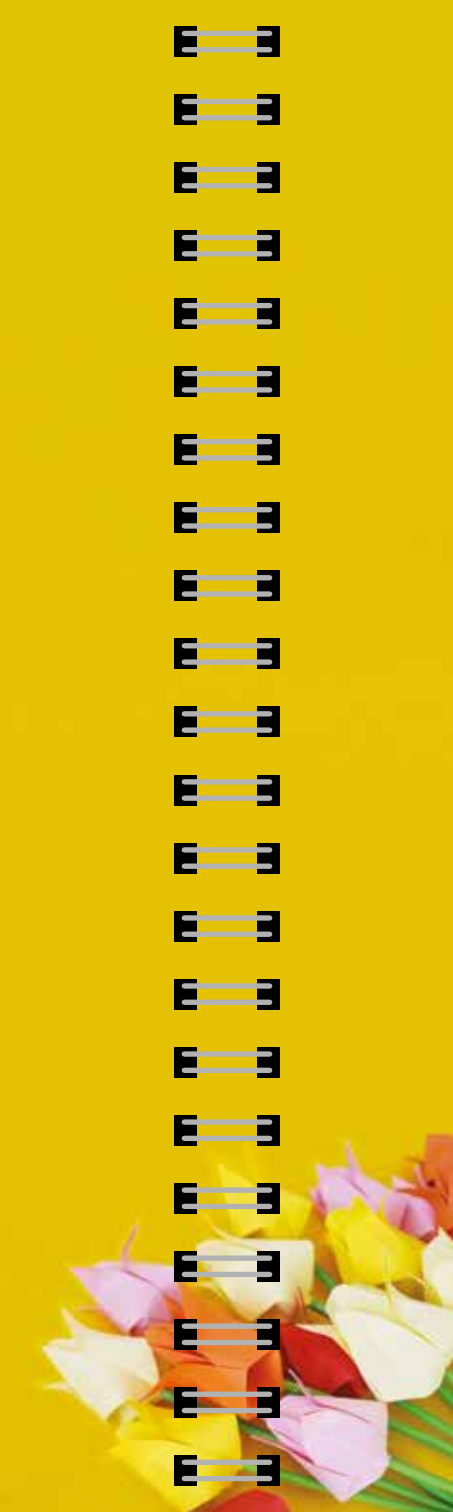
## I progetti

NOMINATIVO	CAPOFILA	DESCRIZIONE
1) Diurnato Innovativo	L'Impronta	Diurnato Innovativo è rivolto a persone con disabilità medio lieve ed è finalizzato promuovere una rete di attività a carattere sociale e di tipo artigianale in contesti inclusivi. Il progetto nasce da una co-progettazione tra Comune di Milano e terzo settore
2) Progetto WEMI	Spazio Aperto Servizi	Il progetto nasce da una co-progettazione tra Comune di Milano e terzo settore con l'obiettivo di costruire un sistema di welfare condiviso e partecipato nella città di Milano. ProgettoPersona è coinvolta nella Gestione dello "Spazio WeMi San Gottardo", uno sportello di ascolto e orientamento realizzato in collaborazione con partner del Tavolo Sociale di zona 5 all'interno del bar "RAB – questo non è un bar" (della cooperativa Baracca)
3) Progetto Parea	SiR	Ripristino delle condizioni di legalità e superamento dell'abusivismo in 25 appartamenti situati in un contesto a rischio degrado e di proprietà di Città Metropolitana



NOMINATIVO	CAPOFILA	DESCRIZIONE
4) Progetto Autismo in rete	SiR	Progetto di rete con numerose organizzazioni del quarto e terzo settore in co-progettazione e co-conduzione con il Comune di Milano rivolto a persone con autismo all'interno di tre grandi filoni: portale, sensibilizzazione-orientamento, lavoro in azienda e progetto Bookbox
5) Progetto QuBi	SiR	QuBi, Quanto Basta, la ricetta contro la povertà infantile a Milano, progetto di rete finanziato da Fondazione Cariplo che si rivolge a famiglie con minori in una situazione di difficoltà economica. ProgettoPersona è coinvolta nella gestione dello sportello territoriale QuBi Stadera con varie realtà del terzo settore
6) Progetto Case Management	SiR	Interventi di regia progettuale (Case Management) nei confronti di persone con autismo e loro famiglie
7) Casa Jannacci	Spazio Aperto Servizi	Coinvolgimento attivo con figure socio-assistenziali nella gestione dei Casa Jannacci, ricovero per persone senza fissa dimora

NOMINATIVO	CAPOFILA	DESCRIZIONE
8) Persone in gruppo, persone al centro	La Strada	Co-progettazione con il Municipio 4, che ha l'obiettivo di potenziare i servizi domiciliari attraverso interventi di gruppo (minori)
9) Energia comune in Ponte Lambro	SiR	Intervento nato all'interno del bando CARIPLLO "Doniamo Energia" per contrastare le nuove povertà e la vulnerabilità sociale
10) Progetti DGR 6674 (da L.112) Dopo di Noi	ProgettoPersona	Progettazioni individuali per favorire processi di emancipazione dal nucleo familiare per persone con disabilità
11) Progetto Gli Invisibili 2	SiR	Interventi di inclusione di persone con disabilità sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria. ProgettoPersona vi partecipa per la parte di accoglienza in housing
12) Progetto Vulnerabilità nascoste	SiR in collaborazione con il Comune di Milano	Percorsi di inclusione a favore di persone in condizione di vulnerabilità. ProgettoPersona ha l'obiettivo di curare la comunicazione trasversale e la realizzazione di prodotti audio-viedo



NOMINATIVO	DESCRIZIONE
13) Progetto "Di casa in casa" finanziato nell'ambito del bando "LETS GO!", misura a sostegno enti di terzo settore	Concessione di un contributo a fondo perduto ottenuto grazie al Bando LETS GO! realizzato da Fondazione Cariplo per preservare i servizi resi dagli enti di terzo settore (ETS) con l'obiettivo di favorirne la stabilizzazione e salvaguardarne l'operatività a seguito dell'emergenza causata dal virus SARS-CoV-2. Il progetto è andato a sostenere il Servizio degli Interventi Domiciliari di ProgettoPersona, garantendone la continuità operativa

Con il sostegno di



# Note dalla direzione generale

Quest'anno abbiamo dovuto affrontare l'onda lunga della pandemia che nel secondo semestre ci ha toccato molto più da vicino entrando nei nostri servizi e mettendo alla prova tutta l'organizzazione; che ha risposto prontamente, con efficacia, assieme.

Ci siamo presi cura della fragilità dei nostri ospiti, della fragilità dei nostri servizi, della fragilità che ha come compagna l'incertezza. Il risultato è stato che i nostri veri datori di lavoro, l'utenza, hanno mantenuto una buona qualità della vita, i nostri servizi hanno retto l'urto dei tagli e la cooperativa ha consolidato il proprio patrimonio. Siamo più robusti perché abbiamo avuto cura dell'organizzazione in ogni suo aspetto.

**Il nostro obiettivo futuro sarà il superamento della fragilità.** L'esperienza vissuta ci ha raccontato che per sopravvivere all'incertezza non è sufficiente resistere all'urto dell'imprevisto ma quanto sia indispensabile riprogrammarsi forti di quanto appreso e capaci di giusta flessibilità.

La cooperativa quindi investirà ancora e puntualmente sulla formazione dei propri operatori, quadri e dirigenti affinché, anche attraverso

l'apprendimento formale, vengano trasmessi strumenti volti all'evoluzione dei servizi.

La cooperativa continuerà a dialogare fattivamente con l'ente pubblico affinché coprogrammazione e coprogettazione diventino gli istituti collaborativi nei rapporti tra PA e Terzo Settore.

La cooperativa metterà a tema nuove forme aggregative che le garantiscano più solidità.

"L'antifragilità va al di là della resilienza... l'antifragile migliora. Questa qualità è alla base di tutto ciò che muta nel tempo: l'evoluzione, la cultura, le idee... L'antifragilità possiede la singolare caratteristica di affrontare l'ignoto, di affrontare le cose senza comprenderle e di farle bene." *Nassim Taleb*

Il Direttore generale **Giorgio Maggi**

# Discussione e approvazione

Il Bilancio Sociale 2020 della cooperativa ProgettoPersona ONLUS è stato presentato e approvato nell'assemblea dei soci del 17/07/2021

## REDAZIONE

Vito Rossi

## PROGETTO GRAFICO

Francesco Camagna

## RIFERIMENTI NORMATIVI

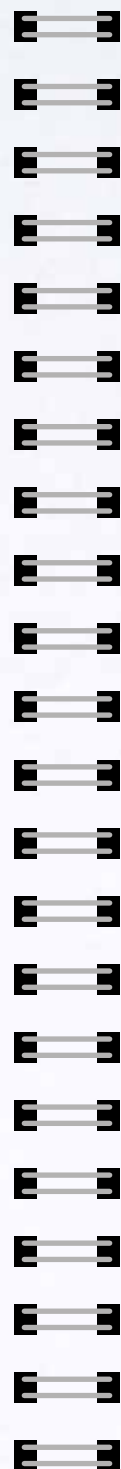
- Decreto Legislativo n° 112 del 2017
- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale
- Delibera della Giunta Regionale della Lombardia n° 5536/2007

## SOCI CHE HANNO CONTRIBUITO A FORNIRE DATI, INFORMAZIONI, IDEE

- L'assemblea
- Il Cda
- Il presidente
- Il direttore generale
- I comparti Amministrativo, Affari Generali, Risorse Umane
- I Responsabili di Unità Complessa dei servizi

## FONTI DOCUMENTARIE

- Bilancio di esercizio ProgettoPersona 2018
- Bilancio sociale ProgettoPersona 2017
- Bilancio sociale I Percorsi 2016
- Bilancio sociale A Piccoli Passi 2016
- Statuto della cooperativa
- Manuale della qualità
- Carta dei servizi
- Libro dei soci
- Programmi dei percorsi di formazione
- Verbali delle assemblee e dei Cda







**ProgettoPersona**  
Società Cooperativa Sociale ONLUS

Via L. Valla, 25 - 20141 Milano  
tel. 02 39198989  
[www.progettoperсонаonlus.it](http://www.progettoperсонаonlus.it)  
P.I. 12875770153

